

No. BZ160720-01

2016年7月20日

ナビダイヤル月間利用料ずっと0円キャンペーン

**全国統一の問い合わせ専用番号として広く普及しているナビダイヤルを
初期費用と月間利用料ともに無料で提供します。**

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、10周年を迎えたクラウド型テレフォニーサービス「**BIZTEL**」において、2016年7月20日から「ナビダイヤル月間利用料ずっと0円キャンペーン」を開始します。

BIZTELは、クラウド型で提供する企業向け電話システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、FMCなど幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンターや店舗などの幅広いシーンで活用されており、サービス全体の導入実績は850社にのぼります。

※ FMC：フィックスド・モバイル・コンバージェンス。有線通信・移動体通信を組み合わせた電気通信サービス。

すでにBIZTELをご利用中のお客様が期間中（2016年7月20日～2017年6月末日）に「0570番号」をお申し込みいただくと、NTTコミュニケーションズが提供する「ナビダイヤル」をキャンペーン期間終了後もそのまま月間利用料0円でご利用いただけます。本キャンペーンによってユーザのコスト削減を支援するだけでなく、事業所が移転しても電話番号を変えずに済む利便性や、「問い合わせ専用窓口を用意している」という安心感をエンドユーザーに対して与えることができます。

■サービスの料金は下表のとおりです。

品目	通常料金（税抜）	キャンペーン適用時（税抜）
0570 番号の追加 月間利用料	10,000 円/番号	0 円
0570 番号の追加 初期費用	3,000 円/番号	0 円

※ 2016年7月20日～2017年6月30日の間のBIZTELユーザからの申し込み分が対象です。

※ キャンペーン期間終了後も月間利用料0円でご利用いただけます。

※ サービス解約時は本番号をお客さま名義に移転可能です。移転後は基本料金がかかります。

※ すでにナビダイヤルをご利用いただいているユーザはキャンペーン対象外です。

■申し込み時の注意事項は以下Webサイトより確認ください。

http://biztel.jp/anniversary/#anniversary_campaign

■ナビダイヤルを活用するメリット

1. ナビダイヤルで問い合わせ先や相談窓口を一本化することにより、対応満足度の向上に加え、発信者に「問い合わせ専用窓口を用意していて、早くつながる」という安心感を与えることができます。
2. 一般固定電話ではオフィス移転があった際に電話番号が変わり、顧客への番号変更案内や印刷物の刷り直しなどが必要になりますが、ナビダイヤルを活用することで、移転後もそのまま利用することができます。
3. 通話料金が着信者負担となるフリーダイヤルと違い、ナビダイヤルでは発信者が通話料金を負担します。固定電話からの問い合わせはフリーダイヤル、携帯電話からの問い合わせはナビダイヤルなどに切り分けて利用できます。
4. 発信者側の一般固定電話からの通話は10円／60秒と全国均一料金のため、発信者の地域による通話料金の差をなくすことで、公平性が保たれます。
5. フリーダイヤルに比べ、ナビダイヤルは通話時間が短縮する傾向があるため、コールセンターはオペレータの負担が軽減されるだけでなく、電話応対の品質向上にもつながります。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットとPCさえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHSの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009年からは農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・河井

〒107-0052 東京都港区赤坂7丁目3番37号 カナダ大使館ビル1階
TEL: 0120-948-135 / FAX: 03-6867-0216 Eメール: pr@biztel.jp