

2016 年 7 月 27 日【日本語訳】

ジェネシス社、ヘルマン&フリードマン社からの 投資によって企業価値が 38 億ドルに

カリフォルニア州サンフランシスコ — 2016 年 7 月 21 日 — オムニチャネル・カスタマーエクスペリエンス (CX) と [コンタクトセンター・ソリューション](#) のリーディングベンダーであるジェネシス社 (www.genesys.com) は本日、業界をリードするプライベート・エクイティ・ファンドの Hellman & Friedman LLC (以下、ヘルマン & フリードマン) の関連会社より、既存の投資家からの株式取得のために約 9 億ドルの投資を受けたことを発表します。

この投資による企業価値はおよそ 38 億ドルに相当し、ジェネシスを世界でも有数な価値を持つプライベート・ソフトウェア会社へと引き上げます。ペルミラ・ファンドやテクノロジー・クロスオーバー・ベンチャーズ (TCV) をはじめとした既存の投資会社は、引き続き、ジェネシスの株式の大多数を保有し続けます。

[ジェネシスのカスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム](#) は、企業のマーケティング／セールス／サービス活動における効率と効果を劇的に改善します。ジェネシスは、フォーチュン 500 に属する企業を含む世界 120 カ国 4,700 社以上において採用されています。ジェネシス CX プラットフォームは、すべての企業の顧客接点、チャネル、インタラクションにおけるカスタマージャーニーを可視化するとともに、価値の高いコンテキストを提供することで、企業が顧客や従業員と深い関係を構築するだけでなく、ビジネス結果に変革をもたらします。

ジェネシス社、CEO のポール・セグレ (Paul Segre) は、「これまでジェネシスはオムニチャネル・カスタマーエクスペリエンス、従業員エンゲージメント、ビジネス最適化、そしてクラウドの分野にフォーカスしながら、プロダクト・ポートフォリオを拡大してきました。これまでの 4 年間、ペルミラ・ファンドは非常に強力なパートナーでしたが、さらにヘルマン & フリードマンの投資によって、ジェネシスの戦略と実行能力がさらに実証されることになります。今回の投資は我々の成長をより一層加速します」と述べています。

ヘルマン & フリードマン社、マネージング・ディレクターの David Tunnell 氏は、「当社はこれまで市場において他社をしのぐ革新的な能力を実証してきた業界のリーダー企業に投資してきました」と述べています。

さらに同社のマネージング・ディレクターの Tarim Wasim 氏は、「当社はジェネシスのビジョンとカスタマーエクスペリエンスを革新するというジェネシス社の社員のコミットメントを信じています。当社はジェネシスと共に、成長の次のステージに向けて協業できることを非常に楽しみにしています」と述べています。

また、ペルミラ社、パートナー兼テクノロジー部門共同代表の Brian Ruder 氏は、「2012 年にアルカテル・ルーセント社からジェネシスを部門買収して以来、成長する市場の中で常にジェネシスはリーダーシップを拡大してきました。オーガニックな成長と戦略的な買収を継続しているジェネシスのパートナーに、ヘルマン & フリードマンを迎える事は非常に喜ばしいことです」と述べています。

カタリスト・パートナー社が、ジェネシスの金融アドバイザーを担当しました。

ヘルマン&フリードマン(Hellman & Friedman)について

Hellman & Friedman is a leading private equity investment firm with offices in San Francisco, New York, and London. Since its founding in 1984, H&F has raised over \$35 billion of committed capital. The firm focuses on investing in superior business franchises and serving as a value-added partner to management in select industries including software, internet & media, financial services, business & information services, energy & industrials, retail & consumer, and healthcare. For more information on Hellman & Friedman, please visit www.hf.com.

ペルミラ(Permira)について

Permira is a global investment firm that finds and backs successful businesses with ambition. Founded in 1985, the firm advises funds with a total committed capital of approximately €25 billion (US\$28 billion). The Permira funds make long term investments in companies with the ambition of transforming their performance and driving sustainable growth. In the past 30 years, the Permira funds have made over 200 private equity investments in five key sectors: Consumer, Financial Services, Healthcare, Industrials and Technology. The Permira funds have a long track record of successfully investing in technology companies around the world. Since 1997, over 33% of the Permira funds' investments have been in the core sector of Technology. For more information, visit: www.permira.com.

テクノロジー・クロスオーバー・ベンチャーズ(TCV)について

Technology Crossover Ventures (TCV), founded in 1995, is a leading provider of capital to growth-stage private and public companies in the technology industry. Over the past 21 years, TCV has invested nearly \$9 Billion in over 200 technology leaders and completed 59 IPOs and 50 strategic sales. TCV's headquarters are in Palo Alto, California, with offices in New York and London. For more information about TCV, including a complete list of TCV investments, please visit <http://www.tcv.com>.

ジェネシスについて

ジェネシスは、[カスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム](#)の世界的なマーケットリーダーであり、企業が、顧客のライフサイクルにおけるあらゆる[カスタマージャーニー](#)において、パーソナライズされた[オムニチャネルの顧客体験\(CX\)](#)を提供し、顧客との強固な関係を構築できるように支援しています。ジェネシスは 25 年以上にわたって、お客様をすべての事業運営の中心に位置付け、優れた業績を企業にもたらすのは、優れた顧客体験(CX)であると確信しています。ジェネシスは、世界 120 か国にわたる 4,700 社以上の[ユーザー企業](#)で採用され、[クラウド型](#)とオンプレミス型で年間 240 億件以上のインタラクションを処理しています。

<http://www.genesys.com/jp>

<本リリースに関する報道関係からのからのお問い合わせは下記にお願いいたします>

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

斉藤 哲也

Tel: 03-6361-8960 Fax: 03-6327-7955

Email: tetsuya.saito@genesys.com