

## 岡山県初、みやはら耳鼻咽喉科が外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し  
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

みやはら耳鼻咽喉科（岡山県岡山市、院長：宮原 孝和、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を7月27日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。岡山県ではCLINICS初の導入事例となります。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、「ていねいでお待たせしない」をモットーに耳・鼻・のどの診療をするクリニックです。耳鼻咽喉科において、花粉症や睡眠時無呼吸症候群などの疾患は継続的な治療を要します。しかし仕事が忙しかったり、小さな子どもがいたりといった理由から通院が難しい方も少なくありません。そんな中、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達（※）を受け、オンライン通院はより身近なものになりました。対面とオンラインを適切に組み合わせた診療を行うことで、患者さんの通院の負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

### ■院長メッセージ

花粉症・アレルギー性鼻炎にお悩みの方は非常に多く、特に春の花粉症の時期は待ち時間が長くなりやすいため、受診すること自体がストレスになります。さらに花粉症を治す治療（舌下免疫療法）や睡眠時無呼吸症候群は通院が毎月必要ですが、仕事が忙しいといった理由から、通院を諦めてしまう方が少なくありません。

これらの病気の患者さんがより通院しやすくなるように、オンラインを取り入れた診療の導入を決めました。現在治療中の方の通院の負担が軽くなることはもちろん、以前治療を断念してしまった方が、治療を再開し継続することで健康な生活を送れる一助となればと考えています。

#### 院長プロフィール

高知医科大学（現高知大学）医学部卒業。高知医科大学医学部附属病院を経て、いなん病院、高知市立市民病院で勤務。岡山済生会総合病院では医長を務める。2006年、みやはら耳鼻咽喉科を開設。

（資格）日本耳鼻咽喉科学会専門医

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせて行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

#### 《本件に関するお問い合わせ先》

##### ■みやはら耳鼻咽喉科

TEL: 086-237-4133

オンライン予約: <https://clinics.medley.life/p?/c/5743f2d50e017c0008dbf601>

##### 《CLINICSに関するお問い合わせ先》

##### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・花粉症
- ・アレルギー性鼻炎
- ・舌下免疫療法
- ・睡眠時無呼吸症候群

## ■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

## ■みやはら耳鼻咽喉科について

医療機関名:	みやはら耳鼻咽喉科
所在地:	岡山県岡山市南区福浜西町 6-17
院長:	宮原 孝和
開設年月:	2006 年 8 月
診療科:	耳鼻咽喉科
診察時間:	月火水金土 8:00-12:30 月火水金 15:00-18:30 ※木曜日・日曜日・祝日・土曜日の午後は休診
病床:	なし
TEL:	086-237-4133
URL:	<a href="http://miyaharajibika.com/">http://miyaharajibika.com/</a>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICSについて <https://clinics.medley.life>

CLINICSは、Webを通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICSの導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com>

## 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木7-15-7 新六本木ビル7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎