

2016年8月3日
表参道皮膚科
株式会社メドレー

肌クリニック 表参道皮膚科、外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

肌クリニック 表参道皮膚科（東京都渋谷区、院長：梅田 さやか、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を8月3日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

当院は、1997年より表参道にて一般皮膚科・形成外科・美容皮膚科の診療を行ってまいりました。開院当初からの理念に基づき「来てよかった」と思っただけのクリニックを目指して、患者さん一人ひとりのお悩みやご希望に耳を傾け、最善の治療を選択、提案しています。

皮膚科において、アトピー性皮膚炎や慢性じんましんなどの慢性疾患は長期治療を要します。しかし仕事や家事が多忙なために定期的な通院が難しい方は少なくありません。

こうした問題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、対面を前提としながらオンライン通院も取り入れることで患者さんの通院負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

■院長メッセージ

当院には、アトピー性皮膚炎や慢性じんましんをはじめ様々な疾患の治療のために、定期的な通院を必要とする患者さんが沢山いらっしゃいます。またはるばる遠方から当院を選んで通院してくださる方もいます。しかし、お仕事やご家庭の都合などで通院できなくなる方がいらっしゃいます。そうした方に負担なく治療を継続していただけないかと、長年考えてまいりました。

従来の対面に加えオンラインを取り入れた診療を行うことで、待ち時間や通院時間の負担を減らし、多くの方の治療継続を支援できると考え、遠隔診療を導入することにいたしました。

院長プロフィール

2006年日本大学医学部卒業。日本大学医学部付属板橋病院、長野県市立岡谷病院にて初期研修医。2008年4月日本大学医学部付属板橋病院皮膚科学教室入局。2014年7月、医療法人社団 眞佑会 肌クリニック 表参道皮膚科院長に就任。

（所属団体）日本皮膚科学会

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■肌クリニック 表参道皮膚科

TEL: 03-3796-7148 オンライン予約: <https://clinics.medley.life/p?/c/5773a7dc1139d90008207672>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

・皮膚科

■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

■表参道皮膚科について

医療機関名: 医療法人社団 眞佑会 肌クリニック 表参道皮膚科
所在地: 東京都渋谷区神宮前 4 丁目 30-4 表参道 430 ビル 4 階
院長: 梅田 さやか
開設年月: 1997 年 7 月
診療科: 皮膚科
診察時間: 火曜 - 金曜 11:00~14:00、15:00~19:00
第 1,3,5 土曜、日曜 10:00~13:00、14:00~18:00
第 2,4 土曜 10:00~17:00
病床: なし
TEL: 03-3796-7148
URL: <http://www.o-hada.com/index.html>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎