

**ドン・キホーテ****ドン・キホーテ HLDGS**

株式会社ドン・キホーテ

2016年8月18日

2016年10月『majica Premium』始動 第1弾サービス「majica Premium Global」開始！ ～訪日外国人観光客の「旅アト“おかわり”需要」に対応～

株式会社ドン・キホーテ（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：大原孝治）は、お客さまへのサービス向上のため『majica Premium』（マジカプレミアム、仮称）の運用を開始し、第1弾サービスとして、2016年10月上旬から訪日外国人観光客向けECサービス「majica Premium Global」（マジカプレミアムグローバル、仮称）を提供します。

『majica Premium』はオリジナル電子マネーmajica（マジカ）会員をはじめとしたドン・キホーテグループ店舗をご利用いただく国内外のお客さまとの接点を強化したサービスブランドとして、ドン・キホーテらしい新たなプレミアムサービスをご提案します。

ドン・キホーテグループでは訪日旅行前の商品予約サービスや国内全店での特典対応・多言語対応のコールセンターの設置・フリーWi-Fi サービス・外貨での決済対応など、多彩なインバウンドサービスを提供しています。さらにこの度の「majica Premium Global」の開始によって、帰国後でもドン・キホーテの人気商品が購入可能となります。

「majica Premium Global」はドン・キホーテ来店時に会員登録し、帰国後、専用サイトやアプリから希望の商品をご注文いただくことで、各国のご自宅へ商品を配送するサービスです。訪日時にドン・キホーテでご購入いただいた商品の“おかわり（リピート）注文”などに対応し、次回ご来店時までの需要を補完します。

加工食品・化粧品・日用雑貨などの訪日外国人観光客に人気のアイテムを取り揃え、中国語（簡体字、繁体字）・韓国語・タイ語・英語・日本語に対応し、国内の拠点から海外への配送を行います。10月上旬からは訪日外国人観光客が多い店舗の一部でサービスのご案内を開始し、試験運用後、順次ご案内する店舗を拡大してご利用の促進施策を開始する予定です。

今後もドン・キホーテグループは『majica Premium』による様々な施策を展開し、皆さまに支持されるサービス及び店舗空間の創造に努めます。新たなサービス内容につきましては、改めてご案内申し上げます。

■一般の方のお問合せ先

株式会社ドン・キホーテ

当社HP <http://www.donki.com> の「ご意見・お問い合わせ」フォームをご利用ください。**■報道関係の方からの問合せ先**

ドンキホーテホールディングス 広報室

【電話】03-5725-7666

【E-mail】pr@donki.co.jp**ドン・キホーテグループ**