

業界最大級の整体・マッサージの口コミサイト「ヘルモア」が  
治療院業界初！無料で体の悩みを専門家に相談できるQ&Aサービスを開始

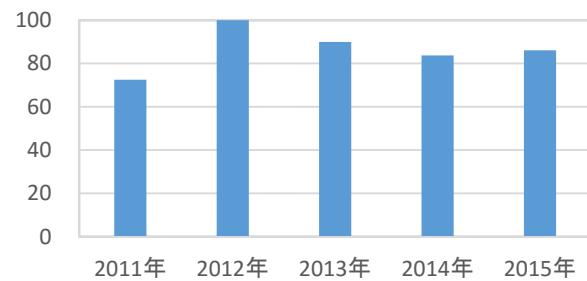
治療院業界に特化したWebサービスの開発事業・プロデュースを手掛ける、株式会社プロデュース・アクティビスト(本社:東京都練馬区、代表取締役:松下展平、以下弊社)は、体のコリ・痛みに悩む人を対象に、整体・マッサージの口コミサイト「ヘルモア」内で、治療家・セラピストのアドバイスを無料で受けられるヘルモア Q&A サービス「みんなの健康相談」を8月26日、本格的にスタートいたします。

#### ◆サービスの背景

国民生活センターによると、整体・マッサージなど、手技による医業類似行為の危害件数は、2012年に258件と増加しています。これを機に消費者トラブルの未然防止・再発防止のため、消費者と関係機関への情報提供が行われ、その後2年間で件数は減ったものの、2015年には、再び微増傾向に転じています。また、国民生活センターに寄せられる相談の内容は、件数が多い順に「契約・解約」「販売方法」「品質・機能・役務品質」「接客・対応」となっています。

弊社のQ&Aサービス「みんなの健康相談」では、専門家の回答内容から、その回答者(施術者)の知識の深さや対応の丁寧さ、説明のわかりやすさなどを判断することができます。実際に店舗に向くことなく、相談件数の多い「品質・機能・役務品質」「接客・対応」に関して、ある程度の予測ができるサービスを提供することで、危害件数や相談件数を少しでも減らしたいという想いから、ヘルモア Q&A サービス「みんなの健康相談」の提供を本格的に始めることにいたしました。

2011年～2015年  
手技による医業類似行為の危害件数  
(2012年を100としたとき)



主な相談内容	受付年度				
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
安全・衛生	110	125	125	99	116
品質・機能、役務品質	156	224	221	186	185
法規・基準	46	51	67	63	47
価格・料金	93	104	127	149	143
計量・量目	3	2	1	0	0
表示・広告	40	63	67	52	55
販売方法	177	180	244	235	234
契約・解約	349	410	461	463	421
接客対応	156	194	204	214	162
包装・容器	0	0	1	0	0
施設・設備	2	1	0	1	0
合計	1,132	1,354	1,518	1,462	1,363

独立法人 国民生活センター  
消費生活相談データベース(PIO-NETより)  
<http://datafile.kokusen.go.jp/>

#### ◆サービスの特徴

##### 《特徴1》

口コミサイト内のサービスと連動しており回答してくれた治療家やセラピストの中で治療を受けたいと思える先生を見つけた場合、その治療院やサロンの情報や口コミをワンクリックでチェックできる

##### 《特徴2》

口コミサイト内の「肩こり」「頭痛」などに関するコラムを読んで、さらに気になることがあれば、詳しく自分の症状について相談することができる

##### 《特徴3》

肩こりや頭痛など、専門家への相談に対する回答で、自分に合った治療院・サロン選びができる

#### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社プロデュース・アクティビスト 広報（担当：高橋）

Tel 070-6942-6924 Fax 03-5923-9377 Mail [info@health-more.jp](mailto:info@health-more.jp)

## ■相談の投稿から専門家の回答を得るまでのイメージ

### 1. 相談を投稿する

タイトル ※  
40文字以内

本文 ※  
症状が出ていている場所や体の状態、いつから不調がでているかを具体的にお書きください。年齢や年代をいれることで、より詳細な回答を得る可能性が高まります。

カテゴリ選択 ※  
選択してください

サブカテゴリ選択（任意）  
選択してください

Q&Aガイドラインを承諾し、相談を投稿する  
**内容を確認する**

### 2. 相談が公開される

ヘルモア

みんなの健康相談

Q デスクワークで辛い肩こり・頭痛・眼精疲労について  
A 頭・首の症状 痛み

20代女性です。  
デスクワークを1日8時間ほどやっています。  
肩こりは慢性的に起こり、2週間に1回ほどのペースで辛いピークがきます。その時は頭痛も一緒に起こります。

さらに最近は眼精疲労もひどく、目の痛みが酷いとき、やはり頭痛も一緒に起こります。  
この症状を改善する方法はないでしょうか？

2016/08/25 先生からの回答数0件

へるもあさんからの質問

### 3. 専門家が回答する

A おひさま整体院 東京都練馬区 陽先生 回答1件 ありがとう 1件  
2016/08/25

へるもあさんこんにちは。  
それはとても辛いですね。

デスクワークなどで、同じ姿勢を続けると筋肉が○○して、○○になってしまいます。そのせいで肩こりと頭痛が一緒に起きているのでしょうか。

また、眼精疲労になると○○のため、頭痛も一緒に引き起こされることが考えられます。

対処法としては、○○ストレッチです。○○を○○するのを1日2回、1分ずつ行ってください。

また、眼精疲労におすすめなのは、○○にある○○と呼ばれるツボです。ツボ押しはオフィスでも簡単にできますので、ぜひやってみてくださいね。

ありがとう

## ■サービスに込められた社長の想い：

### 東洋医学・手技療法の魅力・可能性をもっと多くの人に知ってもらいたい

(株)プロデュース・アクティビスト取締役社長である松下展平が、前職で過労によるストレスでめまいによる不調が続いていたときのこと。体調不良は続くのに、病院で検査をすればするほど自分の健康が証明されていくジレンマを抱えていました。そんなとき、信頼できる治療院に出会い体調不良が改善した経験から、東洋医学・手技療法の魅力・可能性をもっと多くの人に広めたい、という強い想いが生まれ、このサービスが誕生しました。



## ■業界最大級の整体・マッサージの口コミサイト「ヘルモア」

治療院やサロンに特化した口コミサイト。現在の掲載店舗数は約16万店舗。口コミ件数1万6000件以上。(2016年8月26日現在)地域の治療院サロン(整体院・接骨院・整骨院・鍼灸院・フットケアサロン・カイロプラクティック院・美容整体院・リンパマッサージ・ヘッドスパ・オイル・アロマ・ロミロミ、よもぎ蒸し(YOSA)・酸素カプセル・レイキ・エステなど17のカテゴリー)の口コミや店舗情報をチェックできる。参照 <https://health-more.jp>

※以下 URL にアクセスし、画像をダウンロードし、ご自由にご利用ください。(画像、ロゴなど)

[http://www.produce-activist.com/herumoa/pr/helth-more\\_p.zip](http://www.produce-activist.com/herumoa/pr/helth-more_p.zip)