



横河電機株式会社 様

事業内容：制御事業・計測事業・航機その他事業

本社所在地：東京都武蔵野市中町 2-9-32

社員数：連結 18,646 名
単体 2,502 名（2016年3月末現在）

URL：<http://www.yokogawa.co.jp/>



ISMS や社員教育の強化を含む総合的な取り組みを進めるなかで 浮上してきた「メール誤送信」の問題

国内グループ 7,000 人のメール誤送信対策として WISE Alert を採用



- システム環境を変えることなく低コストでの管理強化を実現
- 業務効率を下げずにメール誤送信発生リスクを大きく低減
- 「添付ファイルの自動暗号化機能」によって業務が効率化

導入の背景

「うっかり誤送信」をいかにしてなくすか

計測・制御機器のグローバルメーカーである横河電機様では、外部からの不正アクセスやサイバー攻撃、コンピュータウイルス、情報漏えいなど企業経営を脅かす様々なリスクに対し ISMS や社員教育の強化を含む総合的な取り組みを進めています。そうした中で浮上してきたのが「メール誤送信」の問題です。



「ここ数年メール誤送信による事故（インシデント）の報告が増加傾向を見せていました。これに関して ISMS 担当部署からも『技術的な対策を打てないか？』と相談を受けていました」
(北原氏)

横河電機株式会社
情報システム本部
情報システム部 部長
北原 卓氏

「われわれ情報システム部も、外部のユーザは Outlook 上で表示色を変えるなど誤送信防止の工夫を色々と試みてきたのですが、“慣れ”からくるうっかりミスを完全にはなくせませんでした」（藤田氏）

こうした背景から横河電機様は 2015 年夏、システム面での誤送信対策として新ソリューションの導入検討を開始しました。



情報システム本部
情報システム部
戦略企画推進 Gr マネージャー
藤田 洋行 氏



情報システム本部
情報システム部
戦略企画推進 Gr
鍋島 孝聰 氏

MESSAGING SECURITY SOLUTION

YOKOGAWA



WISE Alert
Make your own policy

システム概要

導入製品／WISE Alert
エンタープライズ Outlook 版
ZIP 暗号化オプション付
バージョン 2.4

横河電機株式会社様
ご協力ありがとうございました

取材・編集：2016 年 7 月
掲載したテキスト・写真的
無断転用・転載はお断りします

●WISE Alertの詳細は
<http://www.air.co.jp/>

AIR
COMPANY LIMITED

〈東京〉
〒106-0032
東京都港区六本木2-2-8 KDXビル
TEL: 03-3587-9221
FAX: 03-3587-9238

〈本社〉
〒565-0851
大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL: 06-6368-6080
FAX: 06-6368-6081

システム構成図 ● エンタープライズ版のデータの流れ



選定のプロセス バージョンアップによる「機能追加」に高評価

ソリューション導入にあたっては、システム構成を変えずに Outlook にプラグインとして組み込める「クライアント型」に対象が絞られました。

◆「ベンダが候補として挙げた製品群から 3つを選んで、約 2カ月をかけて試用による検証を実施しました」(鍋島氏)

◆「WISE Alert は導入コストが安価であることに加えて、.NET Framework などの環境準備も不要で、操作性も非常に軽快と、大変、評価が高かったのですが、アラートウィンドウ内で外部宛と内部宛のメールの区別をより直感的に判断できるような機能があれば、さらに良いという評価でした。そこで、これをエラーに伝えたところ『では、その機能を新バージョンで追加します』との返答が返ってきたのです。これには驚きました」(藤田氏)

◆「当社専用のカスタマイズではなく、標準機能として新バージョンに追加してもらえるのは、カスタマイズ費用が発生しないというだけでなく、ユーザとして非常に大きな安心感が得られます。この対応力の高さでエラーへの評価が高まり、WISE Alert を選定する 1つの理由になりました」(北原氏)

導入後の効果 誤送信の激減と同時に業務の効率化にも貢献

2016 年 4 月から横河電機様では、国内グループの約 7,000 ユーザで WISE Alert の運用を開始しています。

◆「現場の業務効率を考えて、目下のところ『社外へのメール送信』と『ファイルが添付されたメールの送信』という 2 条件に該当する場合のみアラート画面が出る、必要最小限の設定にしていますが、運用 2 カ月を経て誤送信によるインシデントは、一件も発生していません」(鍋島氏)

◆「予想以上に好評だったのが『添付ファイルの自動暗号化機能』※です。従来は各ユーザが手作業で添付ファイルを暗号化して送っていたので、現場からは『WISE Alert のおかげで便利になった』という声をよく聞きます」(藤田氏) ※オプション機能

◆「WISE Alert は英語対応機能も優れているので海外拠点での試用も実施しています。今後もセキュリティポリシーの強化や組織体制の変化などに応じ、WISE Alert の持つ機能をフルに活用していきたいと考えています」(北原氏)

<エラーへの期待>

◆「エラーのユーザに対する真摯な姿勢は、パートナーとして非常に信頼できます。メール誤送信対策ソフトは『入れておしまい』ではなく、今後も“慣れ”にともなう改善希望が出てくると思いますが、これまで通りきめ細かな対応を期待しています」(北原氏)

◆「当社の要望に応えて製品を拡張し、標準機能として取り入れていくエラーの柔軟な対応力とフットワークは素晴らしいと思います。豊富な導入実績のあるエラーですから今後は他企業での提案事例なども教えてもらい、当社の課題解決に役立てていければと思います」(藤田氏)

◆「エラー製品の採用は今回の WISE Alert が初めてですが、メールアーカイブや暗号化など、他にも高機能のソリューションがあるようなので、それらについても詳しい情報を知りたいと思っています。これからもパートナーとして有益な提案をお願いします」(鍋島氏)

AIR's VIEW

横河電機様への WISE Alert ご提案にあたっては、ご指摘を受けた機能の追加が、他のお客様にも大いに役立つものであると判断し、営業・開発が一体となって新バージョンの標準機能として実現しました。当社の製品はつねに“発展途上”にあり、まだまだ進化させていくと考えております。

これからもお客様の声に真摯に耳を傾け、きめ細かな対応によって満足度の高いソリューションを提供していきます。

WISE Alert : 担当営業