

## <渋谷ヒカリエ ShinQs ショップブログスタート>

お客様との接点を拡大！Web接客を加速する

「SCコンシェルジュ® Web」を導入

株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区、代表執行役社長：牧山浩三）の子会社である株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：川瀬賢二、以下パルコ・シティ）は、株式会社東急百貨店（東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：二橋千裕）が運営する渋谷の商業施設「渋谷ヒカリエ ShinQs」にショップブログサービスの提供を開始いたしました。

ショップブログを更新するシステムは、パルコ・シティが提供する商業施設のICT活用に特化したWeb管理ツール「SCコンシェルジュ® Web」です。リアルタイムな情報発信を実現するために、ショップスタッフがストレスなく更新できるスマートフォン専用UI（ユーザーインターフェース）を用意し、更新業務の負荷軽減と店頭発信の情報量増加を図ります。

また、いまやショップスタッフにとって欠かせないスキルであるWebを活用した情報発信力・接客力の向上にも注力し、ブログ活用研修を定期的実施してまいります。



- サービス名称：渋谷ヒカリエ ShinQs ショップブログ
- サービス開始日時：2016年9月12日（月）
- サービス提供商業施設：渋谷ヒカリエ ShinQs
- URL： <https://blog.shinqs.jp/>

さらに「SC コンシェルジュ®Web」には、ショップブログから商品の①店頭お取り置きと②Web注文の申し込みができるオプション機能「カエルブログ®」も装備。「カエルブログ®」とは、今まで過大な投資とリソースが必要と言われていた商業施設のeコマース（以下EC）を、店頭のショップスタッフが運営することにより、実現可能にしました。「カエルブログ®」経由での売上は店頭売上として計上され、Web上の情報発信を売上に直結させ、モチベーションや店舗の売上アップに貢献します。今後、渋谷ヒカリエ ShinQsでもサービスを導入する予定です。

今後パルコ・シティでは「ショップブログ」「カエルブログ®」を商業施設のオムニチャネルプラットフォームとして、拡大を図ります。

※SC コンシェルジュ®は株式会社パルコ・シティの登録商標です。

※SC コンシェルジュ®Webは、(株)パルコ・シティが提供するCMS（手元更新システム）です。

※カエルブログ®は、株式会社パルコ・シティの登録商標です。

#### 【渋谷ヒカリエ ShinQs 概要】

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-21-1

運営者：株式会社東急百貨店

URL： <http://shinqs.jp>

#### 【株式会社パルコ・シティ 概要】

所在地：東京都渋谷区神泉町 8-16 渋谷ファーストプレイス

事業概要：Webコンサルティング事業、人材紹介事業、求人サイト運営

URL： <http://www.parco-city.co.jp/>

#### ■本件に関するお問い合わせ

株式会社パルコ・シティ 広報担当

TEL:03-3477-8910 Email: [otoiawase@parco-city.co.jp](mailto:otoiawase@parco-city.co.jp)