

2016. 10. 04

NODE 株式会社

## 楽天コミュニケーションズの「FUSION Connect2.0」との連携開始

### シンプルな顧客管理システム「Repita」が

コールセンター業務の生産性向上に向け連携開始致しました。

NODE 株式会社（本社：東京都豊島区 代表取締役社長：渡邊健太 以下「当社」という）は、シンプルな操作性にこだわり、顧客管理をされる企業様や、メンバー管理をされる団体様向けのクラウド型顧客・会員管理サービス「Repita（リピタ）」を運営しております。当社サービスの「Repita（リピタ）」と電気通信事業者である楽天コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都世田谷区 代表取締役会長：平井康文）のクラウド型コールセンターシステム「FUSION Connect2.0」との機能連携を開始し、顧客管理サービス及びコールセンターシステムの連携設定がより簡単に出来るようになりました。

#### Repita とは

Repitaは顧客情報の管理（保存・集計・出力等）をサポートするクラウド型のWebサービスです。高機能な顧客管理ツールではなく、現場の方が使いやすいシンプルさを追求し、かつ安全性にこだわっております。Repitaでは、各テーブルのデータ項目を非エンジニアの方でも簡単に設定することが出来るため、カスタマイズの費用もかからず、導入コストをほとんどかけず利用出来ます。その他、メール配信機能や、データに紐づく「活動履歴データ」の入力・集計機能などがございます。

詳細は <https://www.repita.net/> をご覧ください。

#### リニューアルの背景

2014 年設立からサービスを提供し続け、コールセンターで特に重要視される各顧客への対応管理・リマインド・家電数の向上等の課題に対してのナレッジを深めて参りました。より現場ニーズに近い顧客管理サービスを提供すべく全ての機能を精査し、お客様が一層顧客管理を実践できるように再設計いたしました。

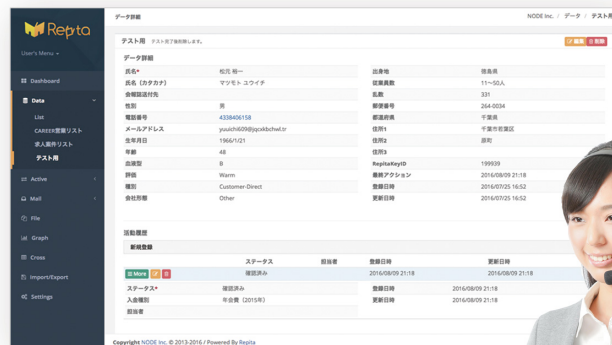
できるようになったこと

## コールセンターシステムの連携設定簡易化

楽天コミュニケーションズ株式会社のクラウド型コールセンターシステム「FUSION Connect2.0」との連携がより簡単に出来るようになりました。

### 着信ポップアップ

- ・コールセンターでテレフォンショッピングや製品案内で電話がかかってきた際に、電話の着信と同時にお客様情報、購入履歴、過去の対応内容がパソコン画面上に表示させることができます。
- ・着信時データベース上に該当するデータがある場合は当該情報を画面表示し、ない場合は入力画面を自動表示。



The screenshot displays the Repro system interface. On the left is a sidebar menu with options like Dashboard, Data, List, and Settings. The main area is titled 'データ検索' (Data Search) and shows a 'データ一覧' (Data List) table with columns for Name, Email, and Phone. Below this is a '検索履歴' (Search History) table with columns for Status, Search Date, and Update Date. The interface is in Japanese and includes a search bar at the top right.

データ検索			
データ一覧			
氏名	松田 隆一	出生地	東京都
氏名 (カタカナ)	マツセト ユウイチ	従業員数	11~50人
会社住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田	社員数	331
性別	男	郵便番号	100-0001
電話番号	03-1234-5678	都道府県	東京都
メールアドレス	yusichiro@repro.co.jp	性別	男性
生年月日	1985/12/21	性別2	千歳市在住
年齢	40	性別3	男性
血液型	B	RepKeyID	199999
種別	Warm	最終アクセス	2016/08/09 21:18
種別	Customer Direct	最終日時	2016/07/25 16:52
会社所属	Other	最終日時	2016/07/25 16:52

検索履歴			
ステータス	検索日時	更新日時	更新日時
成功	2016/08/09 21:18	2016/08/09 21:18	2016/08/09 21:18
ステータス*	成功済み	2016/08/09 21:18	2016/08/09 21:18
入会履歴	成功済み (2015年)	2016/08/09 21:18	2016/08/09 21:18
検索履歴			

着信時に電話番号に基づいてデータを検索

### クリックコール

画面をクリックするだけで自動で電話発信が可能になりました。

Repita 費用（税別）

	ライトプラン	ビジネスプラン	アドバンスプラン
1 アカウント (円/月)	3,500	5,000	9,800
年間契約	38,500	55,000	107,800
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3,000 レコードまで</li> <li>・ メールサポート付き</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5,000 レコードまで</li> <li>・ クロス集計、メール配信宛先 5,000 件</li> <li>・ グラフ作成・保存 4 件</li> <li>・ メールサポート付き</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10,000 レコードまで</li> <li>・ クロス集計、メール配信宛先 10,000 件、</li> <li>・ グラフ作成・保存 10 件</li> <li>・ メールサポート付き</li> </ul>

FUSION Connect2.0 ライセンス料金（税別）

BASIC ライセンス ※最小 5 席から	2,000 円/席/月
Call Center ライセンス ※最小 2 席から	9,500 円/席/月

FUSION Connect2.0 について

必要な時に必要な分だけ、最短 2 週間で構築可能なクラウド型コールセンター/CTI システム。初期費用を大幅に抑え、導入時のリスクを低減します。ACD・IVR・モニタリング・レポートなど、コールセンター運用において必要な機能をご提供します。

詳細は <http://comm.rakuten.co.jp/houjin/connect/> をご覧ください。

#### 【NODE 株式会社について】

消費者向けにサービスを提供する企業様へ、シンプルかつセキュアな顧客管理サービス「Repita」を開発、運営しております。無駄なカスタマイズは必要なく、時間もかからないため、企業の業務効率化とお客様とのコミュニケーションの質を高めることにつなげます。他、ASEAN 出身人財の採用を検討している企業様と ASEAN 人財の「相互理解」を追求し、採用のサポートをしております。人と人との繋がりを増やし、人の「生きる選択肢を増やす」べく更なる事業展開を目指します。詳細は <http://www.nodejpn.com/> をご覧ください。

#### 【楽天コミュニケーションズ株式会社について】

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信（マイライン）、IP 電話、モバイル（モバイルチョイスなど）、インターネット接続サービスを提供する楽天グループの通信事業会社です。IP プラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は <http://comm.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

本件にかかるお問合せ

---

NODE 株式会社

広報担当 水口 芽依

TEL : 03-5960-5850 / FAX : 03-5960-5851

E-mail : [info@nodejpn.com](mailto:info@nodejpn.com)