

2016年10月12日  
新田皮フ科形成外科  
株式会社メドレー

## 新田皮フ科形成外科、皮膚科、AGA 外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Web を通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

新田皮フ科形成外科（東京都足立区、院長：田中 誠児、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を 10 月 12 日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、きめ細かいカウンセリングや最新の医療を提供することで、地域に貢献して参りたいと考えております。

アトピー性皮膚炎などをはじめとした慢性疾患の治療では、皮膚の状態を改善するために継続的な治療が必要です。しかし多忙などの理由から、定期的な通院が難しいという方も多くいらっしゃいます。また AGA などは、何度も病院に足を運ぶことへの躊躇から、治療開始に対する敷居が高くなりがちです。

こうした課題意識を持つなか、2015 年 8 月 10 日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者様の通院負担を減らすために、PC やスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015 年 8 月 10 日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者様などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者様側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせて行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

### ■院長メッセージ

当院には、慢性的なアトピー性皮膚炎などの一般的な皮膚疾患を抱える方から、AGA にお悩みの方など、定期的な治療が必要な患者さんが多くいらっしゃいます。しかし悩みを抱えながらも、仕事や家事が忙しく、なかなか時間を確保できないなどの理由から、継続的な通院ができず症状回復まで必要以上に時間がかかってしまうこともあります。

こうした患者さんの通院の選択肢を増やし、できるだけ継続的に治療を中断しないでほしいと考え、従来の対面に加え、オンラインを取り入れた診療を開始することにしました。

### 院長プロフィール

2004 年 杏林大学医学部卒業。杏林大学付属病院に勤務し、東京慈恵会医科大学附属病院形成外科講座入局。がん・感染症センター都立駒込病院を経て、2016 年 3 月 新田皮膚科形成外科を開院。

資格など：日本皮膚科学会会員、日本乳房オンコプラスチックサージャリー学会 乳房再建用エキスパンダー、インプラント責任医師、日本レーザー医学会、日本美容外科学会、日本形成外科学会認定専門医

《本件に関するお問い合わせ先》

#### ■新田皮フ科形成外科

TEL：03-3919-5678 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p/?/c/5795f96db4e0ae00080e8ab1>

《CLINICS に関するお問い合わせ先》

#### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL:03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・AGA 外来
- ・一般皮膚科外来の再診

## ■オンライン通院の流れ

保険診療の初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者様に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

保険診療の初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察が始まります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

※薬の配送は当院採用薬のみ実施、そのほかは処方箋を配送

## ■新田皮フ科形成外科について

医療機関名: 新田皮フ科形成外科  
所在地: 東京都足立区新田 3-34-5 日土地新田ビル 5F  
院長: 田中 誠児  
開設年: 2016 年 3 月  
診療科: 皮膚科、小児皮膚科、形成外科  
診察時間: 月-金 9:00~12:30、14:00~18:00 (水は休診)  
土 9:00~13:00  
遠隔診療対応時間 火、金: 14:00~16:00  
(2016 年 10 月 5 日現在)  
病床: なし  
TEL: 03-3919-5678  
URL: <http://shinden-clinic.com/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者様はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者様にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

## 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎