

日本最大のコールセンター・CRM イベント 第 17 回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京に出展

クラウド型テレフォニーサービス「^{ビズテル}BIZTEL」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田元治)は、2016 年 11 月 17 日(木)・18 日(金)の 2 日間、池袋サンシャインシティ・コンベンションセンターで開催されるリックテレコム・UBM ジャパン主催「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京(第 17 回)」に出展いたします。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、毎年秋に東京、春に大阪で開催される国内最大のコールセンター/CRM 業界のイベントです。

株式会社リンクは、本年 10 周年を迎えた豊富な BIZTEL サービスのラインナップから導入実績トップクラスの「BIZTEL コールセンター」と、2016 年 12 月より提供開始を予定している国内初のクラウド型 PCI DSS (※) 準拠コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター PCI DSS」をご紹介します。展示ブースでは、2016 年 7 月に提供を開始した「シートビュー」「音声合成」など BIZTEL の機能性を高めるオプションを追加したデモ環境を用意しており、実際に体験いただくことができます。また、BIZTEL・PCI DSS の専門担当者が常駐していますので、さまざまな課題・疑問を気軽にご相談いただける格好の機会となっています。

※ Payment Card Industry Data Security Standards(クレジットカード情報におけるデータセキュリティの国際規格)

ワークショップではオムニチャネル・クラウドファースト時代の顧客対応業務に関するセッションと、PCI DSS 準拠を求められるクレジットカード業界ならびに関連業界の動向をご紹介しますセッションの 2 つを用意。さらに事例&ソリューションセミナーでは、BIZTEL の 10 年の中でユーザと取り組んだ BIZTEL だからこそ成し遂げたクラウド CTI 活用の成功事例を中心にをご紹介します。小規模から大規模まで、コールセンターの開設を検討されているお客さまのご来場をお待ちしております。

■ 開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京 (第 17 回)
会期	2016 年 11 月 17 日 (木)・18 日 (金) 10:00 ～ 17:30
会場	池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター ※ 弊社のブースは 2 階 (ブース番号 2D-20) です。
来場対象者	コールセンター・通信販売・お客さま相談室・サポートセンターの業務に携わる方、経営・経営企画・CS 推進/CRM・マーケティング・情報システム・営業戦略/企画等
展示内容	<ul style="list-style-type: none"> ● BIZTEL コールセンター ● BIZTEL コールセンター PCI DSS ● BIZTEL モバイル
ワークショップ	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 月 17 日 (木) 11:45～12:15 (セミナー会場 D) センター・現場、これからの顧客対応業務を考える。 オムニチャネル、クラウドファースト時代の最適解 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一 ● 11 月 17 日 (木) 16:00～16:30 (セミナー会場 D) ご存知ですか？通販事業者のコールセンターは、 2018 年 3 月末までに PCI DSS 準拠が必要に ー国内初 BIZTEL コールセンターPCI DSS をご紹介ー 講演者：セキュリティプラットフォーム事業部 事業部長 滝村 享嗣
事例& ソリューション セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 月 18 日 (金) 15:00～15:45 (セミナー会場 G) 必見、クラウド CTI 活用のヒントがここに！10 年の進化とともに たどる BIZTEL だからこそ実現した成功事例を大公開 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」 UBM ジャパン株式会社

BIZTEL (ビズテル) について

10 周年を迎えた BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・河井
〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階
TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216 Eメール：pr@biztel.jp