

Salesforce World Tour Tokyo 2016 に出展 CRM 関係 OpenCTI 対応版を展示

クラウド型テレフォニーサービス「^{BIZTEL}」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田元治)は、2016年12月13日(火)・14日(水)に、ザ・プリンスパークタワー東京で開催される株式会社セールスフォース・ドットコム主催の「Salesforce World Tour Tokyo2016」にゴールドスポンサーとして出展します。

国内最大規模のクラウド・イベント「Salesforce World Tour Tokyo2016」が、12月13日(火)・14日(水)の2日間で開催されます。13日は、ザ・プリンスパークタワー東京のみでスペシャルセッションや出展社のブース展示。14日は、虎ノ門ヒルズフォーラムを加えた2ヶ所を会場として、基調講演やスペシャルセッションが行われます。

株式会社リンクは、10周年を迎えたBIZTELサービスのラインナップから、Salesforce.com CRMとの関係で利用いただくことのできる「BIZTEL コールセンター」をご紹介します。さらに、本年提供を開始した「シートビュー」「音声合成」などBIZTELの機能性を高める各種オプションのデモ環境を用意し、実際の運用イメージに基づいてご説明します。BIZTELの専門担当者が常駐していますので、さまざまな課題・疑問を気軽にご相談いただける格好の機会となっています。

また、パートナーシアター(※セミナー)では、カスタマーエンゲージメントを高めるクラウド型CTIで実現したオムニチャネル時代の顧客対応業務に関するプレゼンテーションを行います。顧客接点の多様化が進むなかで電話対応をどう位置づけるのか、数多くのCTI構築を手がけた事例から考察。顧客戦略に携わる方の参加をお待ちしております。

■開催概要

名称	Salesforce World Tour Tokyo 2016
会期	2016年12月13日(火)・14日(水) 10:00 - 19:00 (※13日の展示ブースは12:00 - 19:00)
会場	ザ・プリンスパークタワー東京・虎ノ門ヒルズフォーラム ※リンクはザ・プリンスパークタワー東京において2日間ブース出展します。
主催	株式会社セールスフォース・ドットコム
参加費	無料(事前登録制)
展示内容	<ul style="list-style-type: none"> BIZTEL コールセンター CRM 関係オプション (OpenCTI 対応版)

<p>パートナーシアター</p>	<p>カスタマーエンゲージメントを高める顧客接点を構築！ ～ クラウド型 CTI で実現したオムニチャネル時代の戦略的顧客対応 ～ 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一</p>
------------------	---

※ イベントの詳細は、<http://eventip.salesforce.com/> をご覧ください。

BIZTEL (ビズテル) について

10 周年を迎えた BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年から農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・河井
 〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階
 TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216 / Eメール：pr@biztel.jp