

2016 年 12 月 2 日【日本語訳】

ジェネシス、インタラクティブ・インテリジェンスの買収を完了。世界をリードするオムニチャネル・カスタマーエクスペリエンス・ソリューションを提供

カリフォルニア州サンフランシスコ – 2016 年 12 月 1 日 – [オムニチャネル・カスタマーエクスペリエンス](#) および [コンタクトセンター・ソリューション](#) のマーケットリーダーであるジェネシス (www.genesys.com/jp) は、先に発表していたインタラクティブ・インテリジェンスの買収を完了したことを発表いたします。

ジェネシスとインタラクティブ・インテリジェンスの両社は、最高ランクのカスタマーエクスペリエンス・ソリューションを提供し、業界全ての主要アーリストから高い評価を得るとともに、そのプロダクト・ポートフォリオは高い補完関係にあります。統合により、ジェネシスは世界の国々において、業種や企業規模にかかわらずお客様を支援し、最も完成したポートフォリオをオンプレミス／クラウドのどちらでも提供します。ジェネシスは、世界 100 カ国 10,000 社を超えるユーザー企業において発生する年間 250 億件ものインタラクションをサポートします。

「今回の発表により、ジェネシスはカスタマーエクスペリエンスの新しい時代を導きます。ジェネシスとインタラクティブ・インテリジェンスが統合することで、卓越したカスタマーエクスペリエンスを提供することだけに純粹にフォーカスした世界最大のイノベーションリーダーが誕生しました」と、ジェネシス社、CEO のポール・セグレ (Paul Segre) は語ります。

「お客様そして従業員のためのアイコニック・カンパニーを目指す我々のミッションが加速したことに、非常に興奮しています。今回の買収は、ジェネシスが顧客満足度の主要指標である NPS において業界をリードするスコアを保持しながら、トップ 50 の雇用会社になるという新しい時代に入ることを後押しするものです。業界でも最高クラスのソリューションである PureCloud®, Communications as a Service™ (CaaS) and Customer Interaction Center™ (CIC)、そしてコアとなるジェネシス・ソリューションの提供、サポート、そして投資を今後も継続していきます」と、ジェネシス社、社長のトム・エッグマイヤー (Tom Eggmeier) は話しています。

統合完了後も、ポール・セグレはジェネシス社 CEO を務め、ユーザー企業、パートナー企業、従業員のニーズを最大限にサポートするために、リーダーシップを発揮します。ジェネシスの本社は引き続き、カリフォルニア州デイリーシティとなり、インディアナ州インディアナポリスおよびノースカロライナ州ダーラムの主要オフィスもこれまで通りとなります。

買収条件に従い、インタラクティブ・インテリジェンスの株主は取引完了時に保有していた普通株 1 株あたり 60.5 ドルの現金を受け取り、最終的な買収金額は約 14 億ドルとなりました。取引完了の結果、インタラクティブ・インテリジェンスの市場取引は中止となり、NASDAQでの上場は廃止となります。

買収完了に関する詳細は下記サイトをご参照下さい。
www.genesys.com/jp/interactiveintelligence

ジェネシスについて

ジェネシスは毎年 250 億件以上発生する世界最高クラスの顧客体験を支え、全活動の中心に顧客を据えながら、顧客エンゲージメントの向上が優れた業績をもたらすという理念を掲げています。世界 100 カ国 10,000 社以上が信頼する業界トップの CX プラットフォームによって、導入企業はオムニチャネル・カスタマージャーニーを編成し、永続的な顧客関係を構築しています。ジェネシスは業界アナリストから、革新性と先進性によって、クラウドとオンプレミス両方の顧客エンゲージメント・ソリューションのリーダーとして唯一認定されています。詳細は www.genesys.com/jp まで。

弊社 [Twitter](#)、[Facebook](#)、[YouTube](#)、[Blog](#) も是非ご覧ください。

<本リリースに関する報道関係からのお問い合わせは下記にお願いいたします>

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

斎藤 哲也

Tel: 03-6361-8960 Fax: 03-6327-7955

Email: tetsuya.saito@genesys.com