

## オンライン英会話「レアジョブ英会話」を活用し、 ショップスタッフの英語対応の強化施策を開始

株式会社パルコ・シティ(東京都渋谷区、代表取締役社長：川瀬賢二、以下「パルコ・シティ」)は、株式会社レアジョブ(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 岳、以下「レアジョブ」)と販売代理店契約を締結しました。本契約によりレアジョブが展開する「レアジョブ英会話」をパルコ・シティがおこなうショップスタッフ等を対象にした人材育成支援のサービスとして提供し、ショップでの語学力強化に取り組んでまいります。

### ◆販売代理店契約 締結の背景

パルコ・シティは、Web コンサルティング事業と人材採用・育成支援事業を主軸とする、パルコのグループ会社です。これまでも「ブログ・SNS を活用した接客力強化」をテーマにした集合研修の実施などをおこなってまいりましたが、スタッフ一人ひとりのスキル向上にも支援を広げることで、パルコをはじめとする商業施設に勤務するショップスタッフの、更なる接客力向上・満足度向上につなげようと考えました。

年々増加する訪日外国人顧客への接客対応強化のご要望に対し、パルコ・シティでは、ロボットコンシェルジュのシステム開発・運用をおこなうなどの先進的な取り組みを進めてまいりました。今回の取り組みは、パルコ・シティが人材育成支援をするテナント企業に対し、オンライン英会話で国内シェアNo.1の「レアジョブ英会話」の導入を促し、ショップスタッフの「インバウンド接客力」向上のサポートを通じてショップの売上拡大に貢献したいと考えています。

### 【サービス概要】

#### ●オンライン英会話のレアジョブとは？

- スカイプを活用した、マンツーマン英会話。
- 優秀なフィリピン人講師が約 4,000 名在籍！
- 毎日 25 分間のレッスンが、約 6,000 円/月～。
- 朝 6 時～深夜 1 時まで開講。
- レッスン予約は開始 5 分前まで！
- PC /タブレット/スマートフォンがあれば、いつでも どこでも受講可能！

レアジョブ英会話の詳細 <https://www.rarejob.com/corporate/>



※パルコ・シティでは、

- ショップスタッフ個人が、自らが申込／受講できるプラン
  - テナントご本社が申込／導入する法人向けプラン
- の2種類のメニューをご用意いたしております。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社パルコ・シティ HR 部

TEL：03-3477-8920

または <http://www.parco-city.co.jp/> の「お問合せ」フォームまで