

お客様が「猫カフェ」に求めるもの調査結果



リオ♂ ノルウェージャンフォレストキャット

【概要】

猫カフェ cat cafe nyanny 秋葉原店 <http://u0u0.net/ABEB> (丸八ホールディングス有限会社) では、お客様がネコカフェに何を求めているのか調査しました。その結果、7割~8割が猫の健康と幸せ、店舗の衛生管理を求めていた事が分かり、それが出来ていない店には行きたくない、また2度と行きたくないという意見でした。

【調査方法】

今回、猫カフェについてのニーズを探るため 2016年12月5日～同年12月20日まで過去に猫カフェに行った事がある人無い人関わらず WEBによる懸賞付きアンケート調査を行いました。

【調査内容・猫カフェについて思っている事を教えて下さい】

1. 猫カフェに行った事はありますか？
2. 行った事が無い人はその理由
3. 行った事がある人は猫カフェに求めるもの

【調査結果】

- アンケート中、猫カフェに行った事がある人が88%，利用した事が無い人が12%だった。猫カフェに行った事が無い理由は、利用システムが分かりにくい（値段が高いイメージ），近くに猫カフェがない，1人ではネコカフェに行きにくい，という意見があった。

以下、利用経験者の声

- 猫カフェ利用経験者の7割～8割が猫の健康、店舗の衛生管理を求めている事が分かり、それが出来ていない店には行きたくない，また二度と行きたくないという意見でした。
過去に衛生管理が甘く、猫の体調不良や清掃不足による悪臭が過大で営業許可が取り消しされた店舗の事が報道されましたか、このような状態では猫達が不幸せなだけではなく、お客様の満足度が悪化してビジネスとしても成り立たない事が良く理解できます。
- その他の意見では、店内にいるそれぞれの猫との遊び方や性格を知りたい、雑種猫（保護猫）を増やしてほしい、飲食メニューやドリンクの充実、店が混すぎていてない事、身寄りのない猫の里親活動をしてほしい、グッズの充実（通販含）、ペットショップ併設の猫カフェには行きたくない、全ての猫が食べられるおやつ、コロコロ等の身だしなみ用品完備、宿泊（猫カフェに泊まりたい）が求められていました。

【本リリース・取材に関してのお問合せ先】

ご不明な点、見学、取材、資料などの希望がございましたら何でもお気軽にお申し付け下さい

猫カフェcat cafe nyanny秋葉原店

担当：八木正恭

TEL：090-8529-8770

メール：maru8hd@gmail.com

【 猫カフェ cat cafe nyanny 秋葉原店について 】

猫を飼っているおうちに遊びに来ませんか？

店内は、雑居ビル内の元、住居だった所で、猫を飼っている友人、知人宅に遊びに行ったような感覚でくつろげる様に作ってみました。和室があり、この季節にはこたつもあります。寝室にはベッドが設置されています。こちらの方も利用してみてください

<http://catcafe-akiba.jp/blog-entry-8.html>

場所 (秋葉原駅徒歩 6 分 銀座線末広町駅 徒歩 1 分)

東京都千代田区外神田 4-8-3 セゾン秋葉原 4F 電話 080-4237-5310

秋葉原駅：徒歩 5 分 末広町駅徒歩 1 分

価格

時間制料金 1 時間 1000 円（**土日祝** 1200 円）以降 30 分毎に 500 円

※飲食希望の方は別途飲食料金が必要

【 当店を見学希望の報道関係者様 】

当店を見てみたいという報道関係者様はご招待しますのでもしよければ見学にお越しください

（どんなお店なのか事前に見ておきたい等、リリースの内容と関係なくとも大丈夫です）

ご予約していただき、ご来店当日に下記をご提出いただければ見学可能です

1 , 会社のご名刺

2 , 今後、プレスリリース受け取り可能なメールアドレス

※ 1 回約2名様まで 1時間以内でお願いします

※ ドリンクを希望される場合は別途料金がかかります

※見学の日時がご希望に添えない場合があります

お申込方法

E-Mailまたは、電話090-8529-8770 八木まで

maru8hd@gmail.com

また、猫カフェに関連した取材も随時受け付けております。