

平成 29 年 2 月 8 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、全日空商事のメルマガ会員管理・メール配信システム導入事例を公開 —顔写真付き HTML メールを顧客毎に送り分け、開封率 40%を達成—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、全日空商事株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：西村 健、以下 全日空商事）様のメルマガ会員管理・メール配信システムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。

### ◆全日空商事様 メルマガ会員管理・メール配信システム導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case257.html>

記

### <全日空商事様 メルマガ会員管理・メール配信システム導入事例>

ANA グループの総合商社である全日空商事様は、ANA の機内誌「翼の王国」などの広告媒体を扱う広告メディア事業において、メルマガの会員管理および HTML メールの作成・配信をするため、顧客管理システム「WEBCAS CRM」を利用されています。

同社では一般企業や地方自治体などの広告主、広告代理店など、営業担当者が過去に接点を持ったお客様に対して“営業担当者の顔写真付き HTML メール”を作成し、パーソナライズ配信しています。これらのメールは開封率 40%という成果をはじめ、返信数や問い合わせ数が大幅にアップするなど反響を呼んでいます。

インタビューでは、メルマガの効果や WEBCAS の選定理由について詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

### ◆全日空商事様 メルマガ会員管理・メール配信システム導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case257.html>



全日空商事様が配信しているメルマガの一部

### 【全日空商事様 導入サービス・システムのご紹介】

・顧客管理システム「WEBCAS CRM」

⇒ <http://webcas.azia.jp/crm/>

顧客管理、メール配信（HTML メール作成エディタ含む）、Web アンケート、キャンペーン応募受付等の機能がトータルで利用できる WEBCAS のオールインワン型クラウドサービスです。顧客データを高セキュリティのクラウド環境下で管理しながら、お客様一人ひとりに合ったメッセージの配信や、満足度調査、キャンペーン受付などがいつでも手軽に実施できます。メール配信、アンケート作成、キャンペーン応募受付においては、当社が 15 年以上にわたって大手企業に提供しているメール配信システム「WEBCAS e-mail」および Web フォーム・Web アンケート作成システム「WEBCAS formulator」と同等のサービスを利用いただけます。

## 【マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ】

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システム、通知メール販促システム、テキストマイニングシステムがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に 3,000 社以上の採用実績があります。

### ■全日空商事について

主 な 事 業 内 容	航空機部品の調達、航空機の輸出入・リース・売却、機内サービス・販売用物品の企画・調達、および全国空港売店の運営などの航空附带事業のほか、紙・パルプや食品の輸入販売、半導体・電子部品の輸出入、広告代理業、インターネットショッピングサイトの運営など。
所 在 地	東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター
代 表 者	代表取締役社長 西村 健
設 立	1970 年 10 月 15 日
資 本 金	10 億円
株 主	ANA ホールディングス株式会社
U R L	<a href="http://www.anatc.com/">http://www.anatc.com/</a>

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主 な 事 業 内 容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証二部 (証券コード: 2352)
U R L	<a href="http://www.azia.jp/">http://www.azia.jp/</a>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子  
TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上