

平成 29 年 3 月 13 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、総合通販大手ベルーナのメール配信システム導入事例を公開 —メール経由の売上 1.9 倍を達成したベルーナの新たなメールマーケティング施策とは—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、株式会社ベルーナ（本社：埼玉県上尾市、代表取締役社長：安野 清、東証一部上場：証券コード 9997、以下 ベルーナ）に提供したメール配信システム「WEBCAS e-mail（ウェブキャス イーメール）」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。同社はメールマーケティングの運用基盤を刷新し、メール経由の売上向上、システム運用コストの大幅削減という成果を上げられました。

◆ベルーナ様 メール配信システム WEBCAS 導入事例  
⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case266.html>

### <ベルーナ様メール配信システム導入事例について>

総合通販大手のベルーナ様は、2016 年 9 月、女性向けアパレル・雑貨などを販売する「ベルーナ」「RyuRyu」をはじめとした複数 EC サイトのメールマガ配信システムとして、当社メール配信システム「WEBCAS e-mail」を導入されました。

同社はスプリームシステムコンサルティング社が提供するキャンペーん管理システム「Aimstar（エイムスター）」と「WEBCAS e-mail」を連携してメールマーケティング運用基盤を刷新し、運用業務を大幅に効率化させたほか、顧客の Web 行動ログを参照した高精度なパーソナライズメールマガ配信をスタートし、メールマガ経由の売上 1.9 倍（前年度比）を達成されました。また今回メール配信システムをオンプレミスからクラウドサービスへ切り替えたことにより、運用コストを 60%以上削減することにも成功されています。



ベルーナメールマガジンの一部

このたび当社はベルーナのご担当者様に、「WEBCAS e-mail」導入前の課題や導入効果、実際にしているメールマーケティング施策などについて、詳しい話を伺いました。ぜひご覧ください。

◆ベルーナ様 メール配信システム・アンケートシステム WEBCAS 導入事例  
⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case266.html>

### 【ベルーナ様導入システムのご紹介】

#### ・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配

信できる One to One メール配信システムです。戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

#### ・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <http://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための CRM ソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システム、通知メール販促システムなどがあります。複数データベース、外部システムとの連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスやパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 3,000 社以上の採用実績があります。

#### ■株式会社ベルーナについて

主な事業内容 総合通販事業、専門通販事業、店舗販売事業、ソリューション事業、ファイナンス事業、プロパティ事業、その他の事業

所 在 地 埼玉県上尾市宮本町 4-2

代 表 者 代表取締役社長 安野 清

設 立 1977 年 6 月

資 本 の 額 106 億 700 万円

U R L <https://www.belluna.co.jp/>

#### ■株式会社エイジアについて

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所 在 地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代 表 者 代表取締役 美濃 和男

設 立 1995 年 4 月

資 本 の 額 3 億 2,242 万円

上場証券取引所 東証二部 (証券コード : 2352)

U R L <http://www.azia.jp/>

#### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子

TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上