



UNICAST Inc.
Supporting Your Dreams



接客ガイド for Pepper 事例 案内 2017.01更新



pepper 接客

検索



あなたなら、Pepperと一緒にどんなお仕事をしますか？
一部ですが、導入事例をご紹介します。少しでもご参考になれば幸いです。

住宅：モデルハウス	郡建設株式会社様 (ワールドハウス)	2
住宅：ショールーム	三秀建設工業株式会社様 (ハウスプラス)	3
空港	茨城空港様	4
ホテル：フロント	株式会社モアレリゾート様 (美食の湯泊まり プロヴァンス)	5
クリーニング：店舗	株式会社ユーゴー様 (クリーニング専科)	6
銀行：店舗	株式会社常陽銀行様	7
イベント・展示会	リコージャパン株式会社様	8
イベント・展示会	共同受注体「GLIT」様	9
イベント・展示会	理研産業株式会社様	10
空港	神奈川県様 (羽田空港国際線ターミナル)	11





郡建設株式会社（ワールドハウス）様

基本接客

プレゼン

アンケート

ゲーム

いち早くモデルハウス3店舗にPepperを導入。
ただの客寄せではなく、商談前のお客様とスタッフの
クッション役としても活躍！

Q：導入前の課題をお聞かせください

各展示場全体の問題として、いらっしゃるお客
様の総量が減っています。
その分、来てくださるお客様は、真剣に考えて
いる方の割合が高くなっています。
そのため、**お客様・営業員、お互い力が入って
しまい、打ち解けるのに時間が掛かっている、**
という課題がありました。

Q：導入後の効果をお聞かせください

Pepperに関心を持って弊社展示場で少し話を聞いて
いこうというお客様は格段に増えました。
**お客様と従業員が話し始めるきっかけやワンクッ
ションになってくれており、営業員が、その後の商
談に引き継ぎやすくなりました。**





三秀建設工業株式会社（ハウスプラス）様

基本接客

プレゼン

アンケート

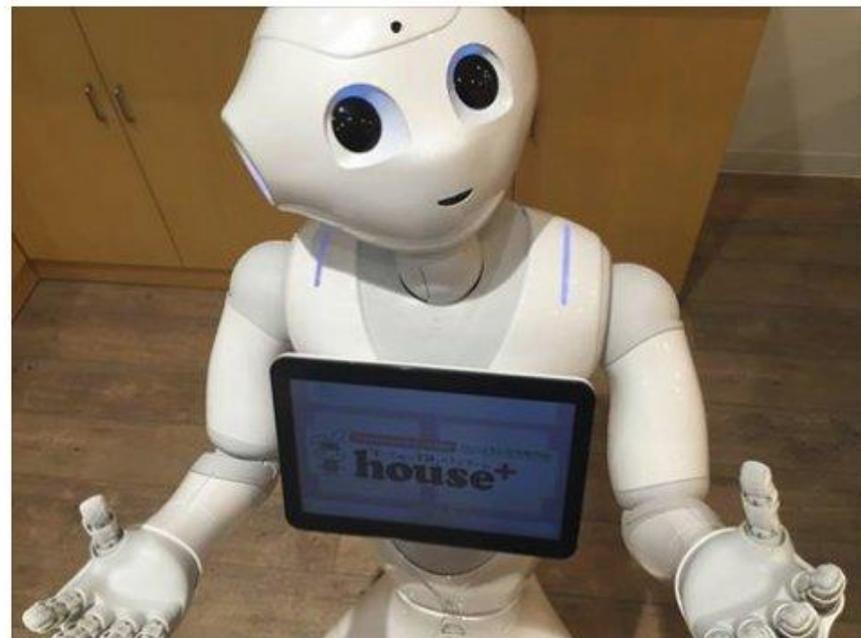
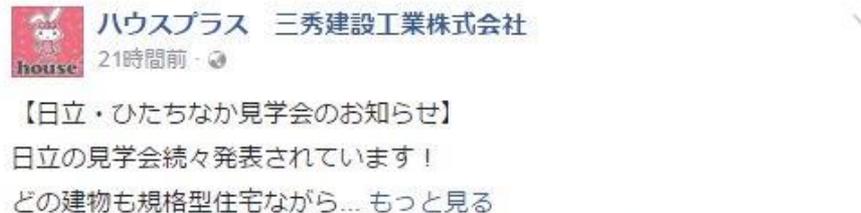
ゲーム

ショールームでの接客だけでなく、完成見学会の案内係としてもPepperが活躍！

三秀建設工業株式会社



ショールームでPepperをお出迎え。
商談中のお子様のお相手もPepperにお任せ！



SNSやWebサイトも積極的に活用し、「Pepperによる接客」
を実際の集客につなげています。



茨城空港様

基本接客

商品認識

外国語対応
英、中、韓

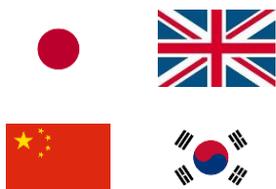
茨城空港さまとのコラボ事例！商品を見せると、Pepperが多言語で名産品や観光地をご案内。

茨城空港
IBARAKI AIRPORT

インバウンド対応の決定打に！



▲商品カードイメージ



Pepperに商品や観光地のカードを見せると、詳細情報や売り場などを多言語で案内します。



茨城空港、認識アプリ搭載のロボットを試験導入、免税店や観光案内の接客で

トラベルボイス 5月4日(水)11時30分配信



茨城空港は2016年4月29日から、人型ロボット「Pepper (ペッパー)」を接客目的でターミナルビルに試験導入する。ロボットアプリを開発するユニキャスト(日立市)との連携で行なうもの。ペッパーが空港内店舗の商品について、日本語と英語、中国語(簡体字・繁体字)で案内し、購買意欲の高めることを期待する。

今回は、ターミナルビル内の土産店やレストラン、免税店など9店舗の商品と、茨城県内の観光地7か所が対象。ペッパーに商品カードや観光地カードを見せると、その詳細情報や場所などを多言語で案内する仕組み。ユニキャストが独自開発したアプリ「商品認識・案内機能」を活用する。茨城空港での試験導入は5月29日まで。

Yahoo!ニュースに掲載されました(2016年5月4日)



株式会社モアレリゾート（美食の湯泊まり プロヴァンス）様

基本接客

プレゼン

外国語対応
英

ホスピタリティあふれるホテルの魅力を、Pepperが多言語でご案内。
加えて、サミットで話題の伊勢志摩エリアの魅力も伝えます。



美食の湯泊まり
PROVENCE



ホテルのフロントに設置し、施設案内、サービス案内、
周辺の観光案内を日・英・中の多言語でご案内します。

ペッパーが方言で案内 外宮前や鳥羽駅

伊勢志摩サミットを控え、伊勢志摩地域の観光案内などに二十一日、ソフトバンクグループの大型ロボット「Pepper（ペッパー）」が登場し、観光客の出迎えを始めた。

導入したのは伊勢市観光協会外宮前案内所、志摩市観光協会案内所、東京・日本橋の三重テラスなど四カ所。内蔵機能はサミット仕様で、話し掛けると三重の方言で特産品や伝統工芸品を紹介し、前面のモニターに映像が映し出される。

鳥羽市の鳥羽駅構内の観光案内所では、案内ボランティアと一緒に活動。観光客に伊勢言葉を披露したりクイズを出したりして県の魅力をPRしていた。

ボランティアの奥田珠美さん（43）は「観光客は普段より少ないけれど、ペッパーに頑張ってもらってサミット後に観光客が増えればいいですね」と話した。

ペッパーは県が配属、各国メディアが拠点とする伊勢市の国際メディアセンターにも設置し、日本語と英語で三重を紹介する。



駅利用者にも三重の魅力を発信するペッパー＝鳥羽市の鳥羽駅で

また、志摩市阿児町神明のホテル「プロヴァンス」もペッパーを導入し、フロントで宿泊客に設備や料理などを三カ国語で紹介している。三橋弘喜社長（54）は「新しいことをどんどん取り入れて、志摩の素晴らしさを発信していく」と期待していた。

（開発彦）

また、志摩市阿児町神明のホテル「プロヴァンス」もペッパーを導入し、フロントで宿泊客に設備や料理などを三カ国語で紹介している。三橋弘喜社長（54）は「新しいことをどんどん取り入れて、志摩の素晴らしさを発信していく」と期待していた。

（中国新聞 Web版 2016年5月22日 より）

先進的な印象を強く与えるコンシェルジュとして、Pepperがお客さまをおもてなし！



株式会社ユーゴー（クリーニング専科）様

基本接客

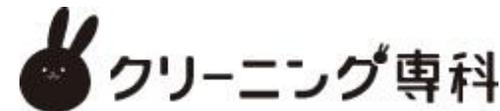
プレゼン

プレゼン
(動画)

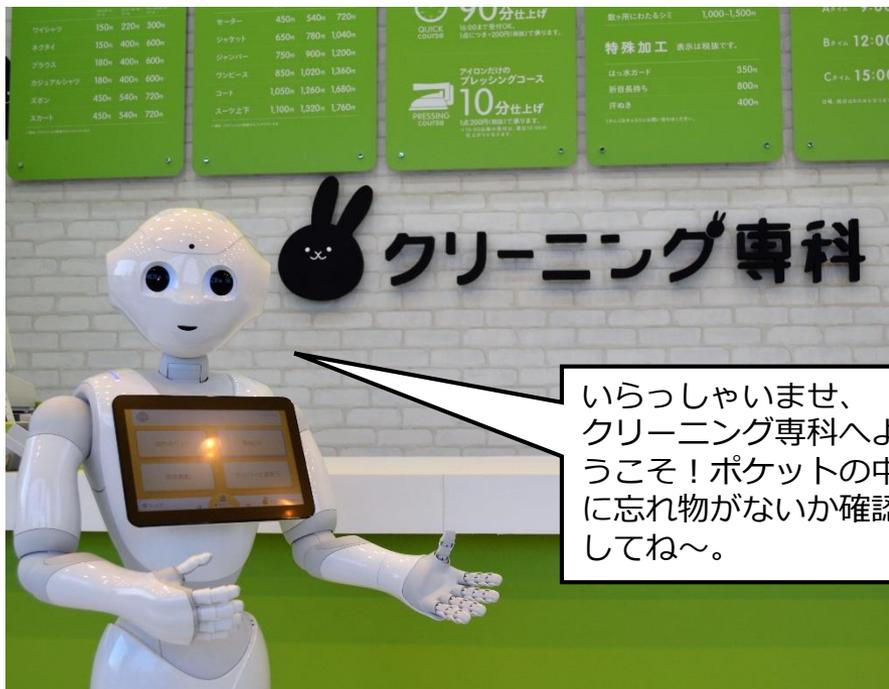
ゲーム

個別開発

Pepperがクリーニング時の注意点や、お得なイベント情報をご案内。順番待ちのお客様に接客をします。



Pepperがつかみの接客を行い、お客様の体感待ち時間を短縮！



店舗に入るとPepperがお出迎え。クリーニングに出す際の注意点や豆知識を説明します。

日によって異なるお得なイベント情報をPepperがお客様にご案内します。



株式会社常陽銀行様

基本接客

プレゼン

個別開発

弊社サービス「接客ガイド for Pepper」をベースに、常陽コンピューターサービス様のご支援のもと、銀行接客に特化したPepperが誕生！
既に複数店舗に配属され、サポート役として活躍しています。



常陽銀行で取り扱いのある 医療保険

ちゃんと応える
医療保険
NEVER

新 健康のお守り
医療保険(2014)B型・手前1型・60日

& LIP
ファンド

ニーサ NISAとは？

- 1 非課税の対象はファンドの**売却益**および**分配金**
*非課税の対象はNISA(ニーサ)を通じて購入した上場株式・株式投資信託等の配当所得・譲渡所得などです。
- 2 年間の新規投資額の上限は**120万円**
*2015年まで1年間100万円。
*投資が開始できるのは2014年～2023年の10年間です。 *お申込手数料はございません。
- 3 非課税期間は**最長5年間**
- 4 投資総額は**最大600万円**(投資額120万円×5年)
- 5 ご利用できる方は**満20歳以上**
*投資を開始する年の1月1日現在で満20歳以上の日本国籍者等がご利用できます。

日立支店及び東海支店に配属され、提供するサービスの案内等を行います。
接客の記録を収集し、今後につなげていきます。

Pepperをフロアマナーのサポート役として活用し、新たな顧客接点の創出や、お客様の待ち時間の有効活用につなげます。



リコージャパン株式会社様

基本接客

プレゼン

MFP連携

リコージャパン株式会社と連携し、同社の複合機との連携ソリューションを開発。10月より同社認定製品として正式に販売開始予定。

RICOH
imagine. change.



リコー 接客 開発 グループ

ユニキャスト、リコージャパンと連携し「接客ガイド for Pepper・MFP連携機能（仮）」を開発。リコーグループ最大の展示会において来場者へのご案内をサポート。

[ドリームニュース](#) 7月13日（水）13時0分

「Pepper」による接客案内ソリューションをはじめとしたロボティクス関連事業を手がける株式会社ユニキャスト（茨城県日立市、代表取締役 三ツ堀裕太）は、リコージャパン株式会社と連携し、同社の複合機と「接客ガイド for Pepper」（以下、「弊社サービス」という。）の連携ソリューションである「接客ガイド for Pepper・MFP連携機能（仮）」（以下、「本機能」という。）の開発に取り組んでいます。今回、7月13日及び14日に東京国際フォーラムにて開催される、リコーグループ最大の展示会「Value Presentation 2016」に本機能を搭載したPepperが登場し、来場者へのご案内をサポートします。

本機能は、リコーが提供する「RICOH SmartSDK」を利用し、対応する複合機と接客案内中のPepperが連携し、多彩なプリンティングを実現します。例えば、ホテルにおける周辺案内マップの出力や展示会におけるパンフレットの出力等、幅広い業界において、接客案内の付加価値づくりに貢献します。今夏より弊社サービスのオプション機能として正式に販売開始予定です。

これからも、弊社は企業理念である“テクノロジーを通して「驚き」と「感動」を創造し、人々の「夢」と「笑顔」を支えます。”を基軸として、人とロボットが協創し、よりよい社会づくりへの圧倒的なお役立ちができるよう、ロボティクス関連事業の推進を行ってまいります。

**リコーグループ最大の展示会「Value Presentation 2016」にてお披露目。
Pepperがセミナー案内や展示場マップを来場者に印刷してご案内しました。**



共同受注体「GLIT」様

基本接客

プレゼン

外国語対応
英

G7つくば科学技術大臣会合特別展への出展時に、Pepperが、英語で海外のブース訪問者に取り組みをご案内。日本の「ものづくり」力を世界に向けてアピールしました。

GLIT
Guild for Leading Innovative Technology



Pepperが英語で所属企業さまのご案内をします。



展示期間中、島尻安伊子科学技術大臣、カナダのカースティダンカン大臣がブースに来訪されました。

展示会での集客から外国語での対応まで、Pepperが幅広く活躍！

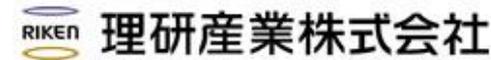


理研産業株式会社様

基本接客

個別開発

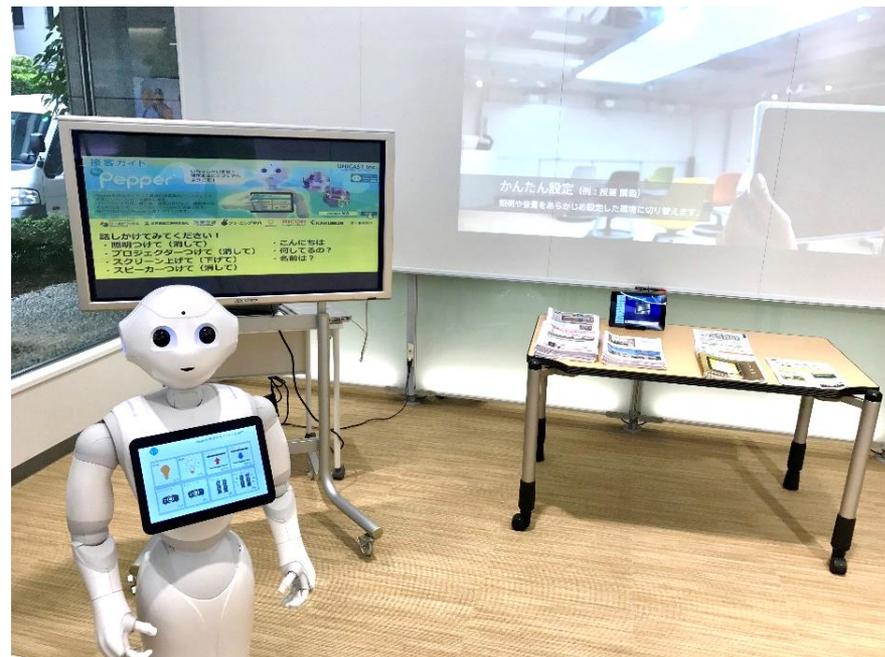
理研産業様主催のフェアにおいて、内田洋行様のAV制御システム codemariとPepperが連携し、Pepperに話しかけてオフィスのAV機器を制御する、未来のオフィスをイメージしたデモを行いました。



<http://www.uchida.co.jp/codemari/>

教育機関をはじめ幅広い実績をもつ、株式会社内田洋行様のAV制御システム codemariとPepperが連携。

UCHIDA



Pepperに「電気消して」「プロジェクター消して」と話しかけると、ネットワーク越しに制御します。

プリンタをはじめ、ネットワークを介して他の機器やサービスと連携し、Pepperがより付加価値の高いお仕事をします。

※対応可否については、お気軽にご相談ください。



神奈川県様 (羽田空港国際線ターミナル)

基本接客

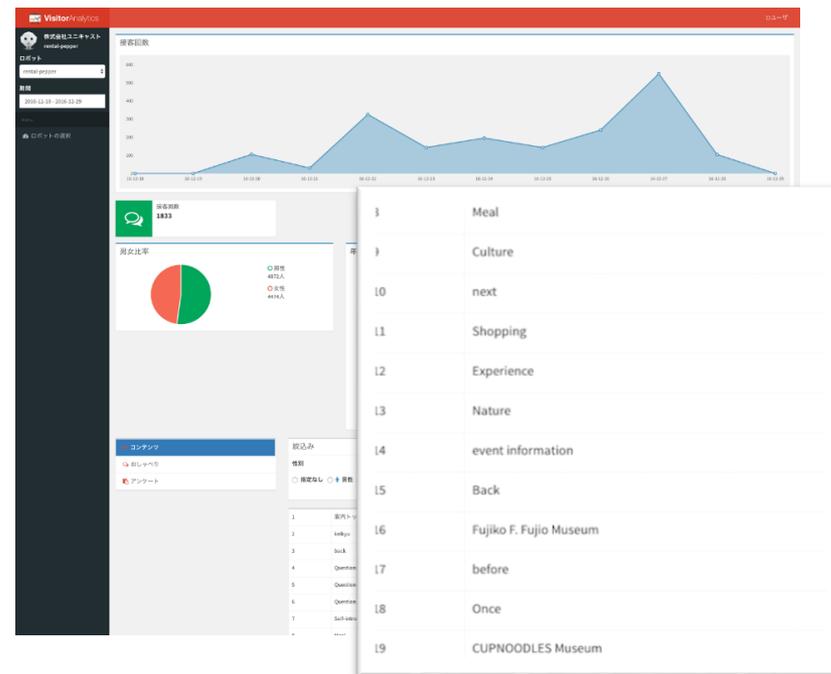
プレゼン

アンケート

ゲーム

外国語対応
英

羽田空港の国際線旅客ターミナルビル内にある観光情報センターにおいて、
神奈川県のインバウンド対応係として、お客様をおもてなし。



人の対応が難しい年末年始でも休まず活躍！説明の間にアンケートを織り交ぜ、自然な接客を行うのもユニキャストの接客ガイドならではの。

独自開発の「Visitor Analytics」を使い、接客内容をリアルタイム分析。開始10日間で2,000弱の接客案内を行い、観光客のニーズを把握しマーケティングに活かします。

ただの客寄せに終わらせず、接客内容の分析からマーケティング支援まで一貫してサポート。ロボット接客を、お客様のビジネス成功につなげます。



電話一本で素早くサポート



Pepperのことで困ったことがあれば、とりあえずユニキャストにお電話ください。アプリではなく本体の故障でも、調査し、ソフトバンクの担当者にお伝えします。

また、弊社のクラウドから常にPepperの様子を監視しています。万一、異常の際は、ユニキャストから対応方法を予めお伝えします。



UNICAST Inc.
Supporting Your Dreams

私のことで困ったことがあれば、専任のスタッフにとりあえずお電話ください！



専任のスタッフがシナリオ作りからお手伝い



本サービスは、ただアプリを開発して終わりではありません。

豊富な経験のある専任の担当が、「どこに設置するか？」
「どんなお仕事をさせたいか？」等ヒアリングさせていただき、最適なプラン構成や接客シナリオをご提案します。

納品後も、接客の結果を見ながら、よりよいPepper活用をお手伝いします。





Pepperを用いたソリューションを提供する企業として、お客様から更なる信頼をいただけるよう、開発・販売の両面でソフトバンクさまとパートナーシップを結んで本サービスを展開しています。



販売代理店としてのユニキャスト

Pepper for Biz（法人モデル）の販売代理店として、品薄とされる Pepper本体のスムーズな導入をサポートします。
弊社にご用命いただければ、本サービスと同時にPepper本体を納品できます。



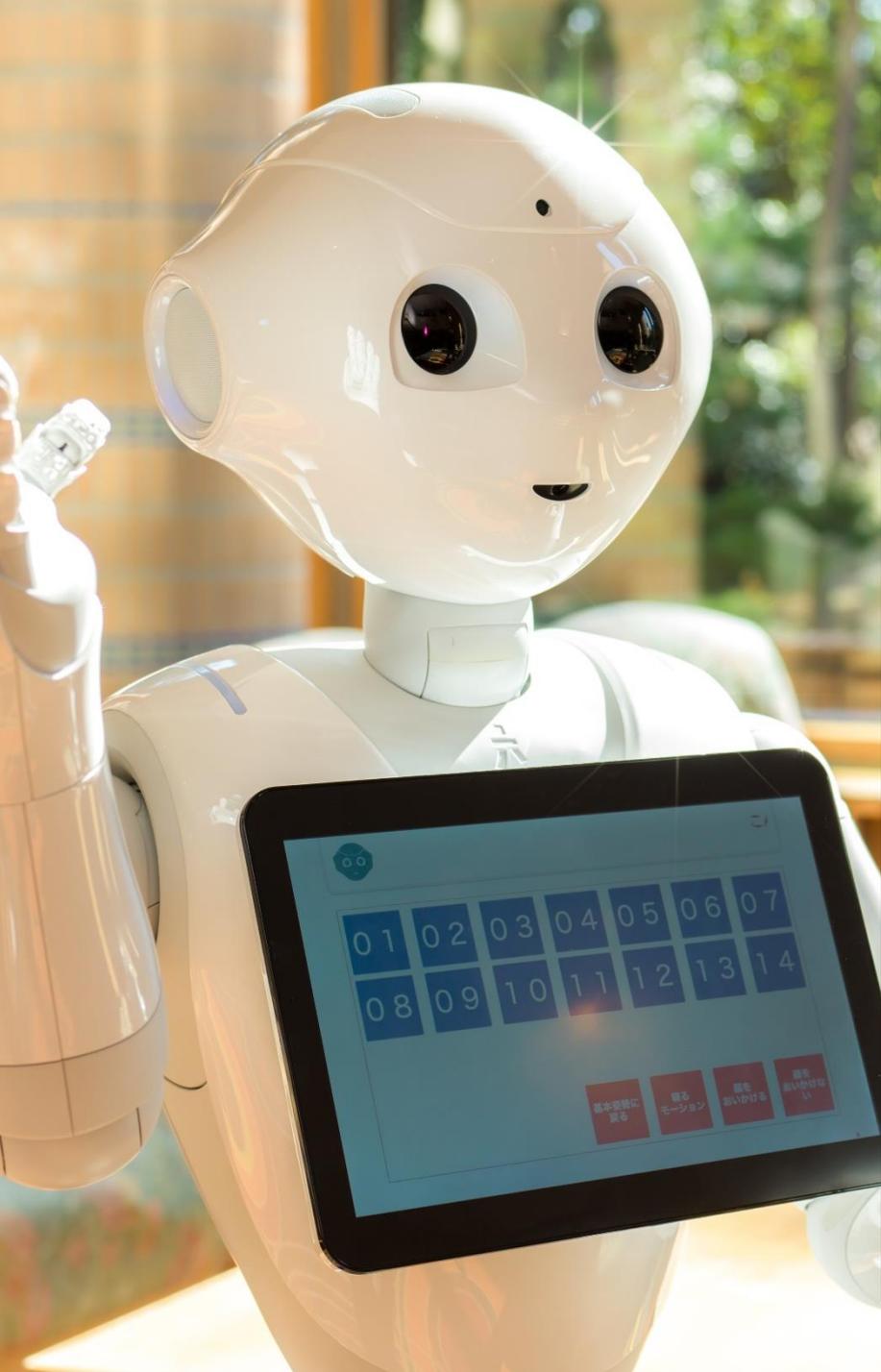
開発パートナーとしてのユニキャスト

株式会社ユニキャストは、Pepper のアプリケーション開発における実技および筆記試験を経て、ソフトバンクロボティクス株式会社の「Pepper パートナープログラム」より一定の知識や技術水準を満たしたと評価され、ロボアプリパートナー（Basic）として認定されました。



認定ID : PPP201602014

「Pepperパートナープログラム」とは
<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>
ロボアプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。



弊社へのご相談・お問い合わせにつきましては、
下記窓口までお気軽にお問い合わせくださいませ。

株式会社 ユニキャスト 接客ガイド for Pepperチーム
茨城県日立市大みか町3丁目1-12

Web : <https://sekkyaku-guide.com>

E-Mail : pepper.support@unicast.ne.jp

TEL : 0294-87-6491 **FAX :** 0294-87-6492

～ユニキャストについて～

茨城県学生発のITベンチャーとして2005年に誕生しました。創業からのクライアントワーク、インフラ事業のノウハウを活かし、ロボティクス事業に参入。事業ミッションを「人とロボットが共創する未来を創る」と掲げています。

近い将来、身近に当たり前前にコミュニケーションロボットがいる時代がきます。人とロボットが共創して取り組み、それぞれの良さを活かしながら、結果として人がより活躍できる。そんな未来を創ることでお役立ちができるよう、私たちはロボティクス事業を推進していきます。