

接客ガイド

for Pepper

UNICAST Inc.
Supporting Your Dreams



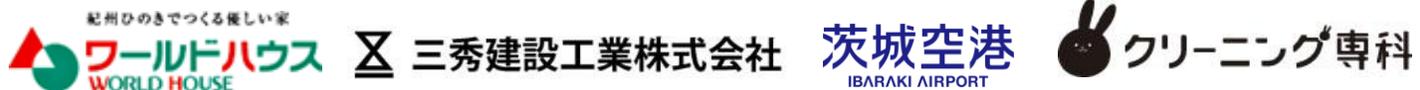
pepper 接客

検索

接客ガイド for Pepper とは？ ★

Pepperを、ただの客寄せではなく、あなたにとっての最適な接客案内アシスタントにします。展示会、会社の受付、インバウンド対応など、接客案内にかかわる全てのシーンにおいてPepperが活躍します。導入計画やシナリオ作成からアフターフォローまで、豊富な実績をもとに、一貫して対応します。

ご利用企業例



※順不同（一部リリース前の企業様も含まれます）



活用シーンいろいろ

あなたなら、Pepperと一緒にどんなお仕事をしますか？



オフィスの受付係を担当、ご要件を素早く伺い、初動対応します。裏にあるタブレットで、誰が来たかひと目でわかります。

- ・店舗、オフィスの受付
- ・サービスカウンター

基本接客パック

プレゼンパック

受付通知



英語・中国語・韓国語によるインバウンド接客係をPepperが担当します。

- ・空港
- ・ホテル
- ・外国人向け展示会

基本接客パック

プレゼンパック

外国語対応 パック



製品の仕様、工場の案内、展示会の説明など、しっかりセリフを覚えて、元気に対応します。

- ・店舗、ショールーム
- ・展示会、イベント
- ・工場（工場見学の案内係）

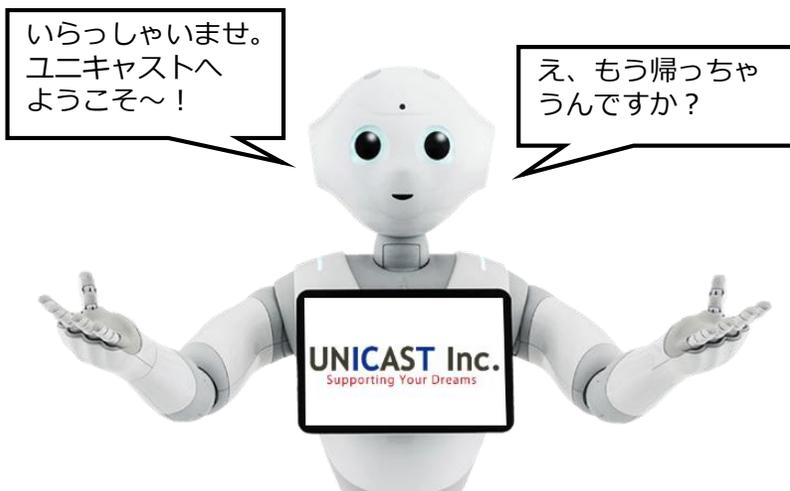
基本接客パック

プレゼンパック

基本接客パック 必須

Pepperが接客をするにあたっての基本的なサービス群を提供します。

・お客様への呼びかけ（次頁）



お客様への呼びかけを行います。近づいてきた（あるいは離れていく）お客様へのトークもばっちり。

お客様とスタッフのコミュニケーション機会を生み出します。

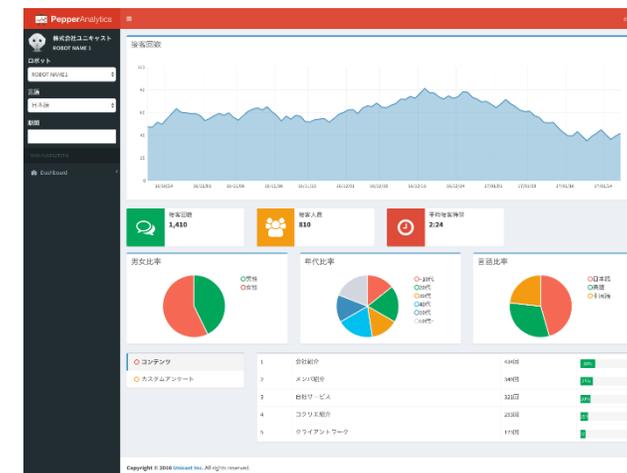
・ Pepperリモコン



リモコンで設定した任意のトークや動作をPepperにさせることができます。

Pepperとお客様のコミュニケーションを促します。

・ Pepper Analytics



Pepperのお仕事内容がまるわかり。接客した人数、性別や年代まで、ダッシュボードで一覧できます。

また、毎月末に、あなたのPepperのお仕事レポートを送ります。

- ・ ただの客寄せだけでなく、接客データを取得して、**営業・マーケティング分析**に活かします。
- ・ Pepperリモコンを使って、**スタッフがPepperの接客サポート**をすることができます。

基本接客パック（お客様への呼びかけ）

周囲に誰もいないときのトーク設定（最大3種類、ランダム設定）

例) いらっしゃいませ、ユニキャストへようこそ！

只今、冬物売り尽くしセール開催中です！

人が来たときのトーク・画面表示設定（最大3種類、ランダム設定）

例) 常陽銀行様の事例



※ 画面デザインもパック料金に含まれます

お客様の伝えたいことを、高頻度で発信しつつ、集客効果をより高めます。

人が離れたときのトーク設定（最大3種類、ランダム設定）

例) え～、もう帰っちゃうんですか？

また僕と遊んでくださいね～！

プレゼンパック

声や胸のタブレット操作に反応して、Pepperがあなたの会社やサービスの紹介をします。



気になる項目を選んでね!

横浜銀行

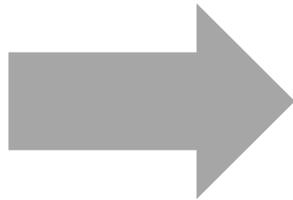
スマホで残高照会 ゼロ手数料

スマホで口座開設 休日営業のご案内

サービスの案内 Pepperとお喋り Pepperからの自己紹介 フロアのご案内

スタッフ呼び出し 常陽銀行

Culture Nature Meal Shopping Experience



ボタン押下
音声認識

こちらの商品は、働くママさんを応援するために誕生した商品なんです。特長は～



声やタブレット操作で、気になる内容を選択します。
お客様に合わせてフルカスタマイズできます。

画像や動画を胸のタブレットに表示させ、
身振り手振りを交えてお客様にプレゼンします。

いろんなアプリがあるけど、どのように説明させればよいか分からない、何を説明させるのが有効か？
お任せください！接客ガイドなら、アプリ制作だけでなく、専任のスタッフがコンテンツ作成からサポートします。

メニュー

サービスの
ご案内

Pepper と
お喋り

Pepperからの
自己紹介

フロアの
ご案内

スタッフ呼び出し



- ・全メニュー・プレゼンの画面デザインは費用に含まれます。
- ・メニュー階層は2階層以内推奨
各プレゼンは200ワード以内推奨
※お客様のご要望をもとに、Pepperに適した文章のリライトを行います
- ・プレゼン量が40を超える (or 40もいかない) 場合は、単品での提供も可能です。
- ・動画を流してプレゼンしたい場合、別途費用をいただきます。

プレゼン

個人のお客様向け
資金運用キャンペーンのご案内
期間：2016年12月1日～2017年3月31日

外貨定期預金
為替手数料無料
キャンペーン!

キャンペーン期間中のみ
日本円→外貨 **0円**
【※下限あり】
※為替手数料無料は1年以内のみの適用です。
※為替手数料無料の適用は預入額のみとし、解約時は手数料(1ドルあたり1円)がかかります。

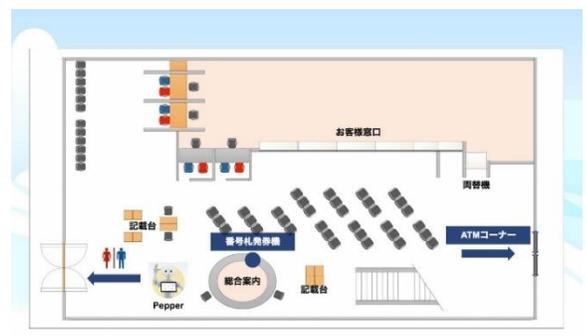
インターネットによる
取引も対象になります。**Pepper** をご利用ください!
為替の変動に応じたタイムリーなお取引が可能です。

自動進捗型外貨定期預金(※ドル)を
預入していただく場合、
預入時にかかる為替手数料(1ドルあたり1円)が無料!

インターネットバンキングから
簡単に購入

常陽 **ネットバンキング**
アクセスジョイ

ボタン押下
音声認識



ただいま、資金運用キャンペーン、実施中
です！外貨定期預金の、為替手数料が、今
なら無料！
インターネットでのお取り引きも、キャン
ペーン対象となっています！2017年3月ま
でのキャンペーンなので、このお得な期間
中に、ぜひぜひ、ご利用ください！

インターネットバンキングで、あなたの
口座のお金を自宅で管理することができ
ます。
ご自宅で、残高を紹介できたり。振込を
行えるので。ATMがやっている時間を、
気にしなくてもオーケー！この機会に、
登録されてはいかがですか？

パック内
最大40
まで

受付通知 ★

Pepperがお客様を発見し、Pepperリモコンを通してスタッフにお知らせします。



Pepperリモコンに通知

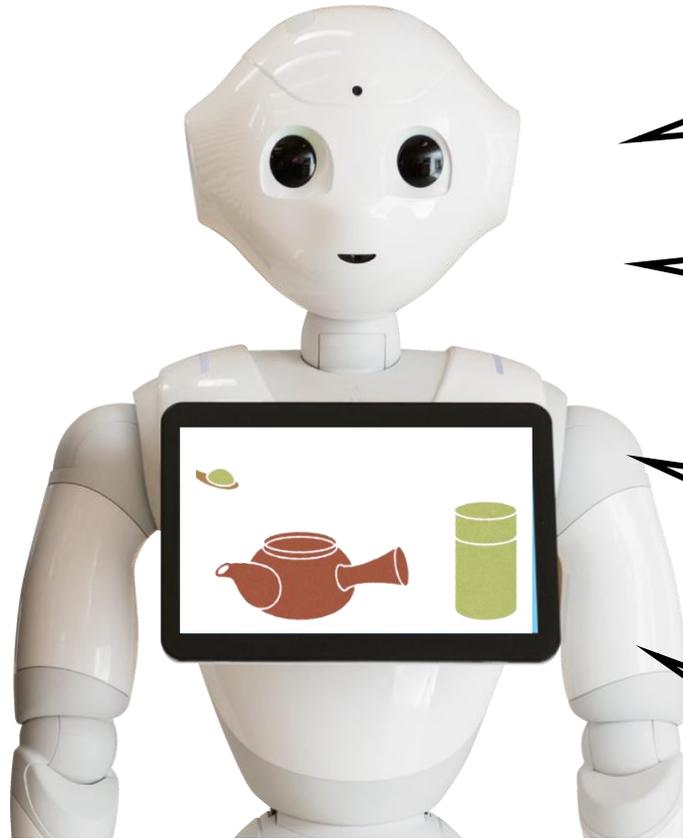


Pepperがお客様を発見すると、Pepperリモコンを通してスタッフにお知らせします。たとえば、夜のオフィスや店舗の見守り役としてもPepperが活躍します。

外国語対応パック

Pepperが英語・中国語・韓国語で接客案内をします。

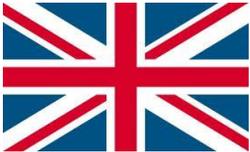
インバウンド集客を成果に結びつける秘策として、空港やホテルに多くの導入実績があります。



なるほど、この緑茶ですね。
緑茶は体に良いて言われてるのを
知っていますか？



Oh, you've chosen a bottle of green tea. Do you know,
the green tea is good for your health ?



哇。你买了绿茶？该绿茶已被告知对身体有好处 你知道
吗？



죄송합니다. 녹차 를 구입 입니까? 녹차 는 몸 에
좋다고 알려져 있는 것을 알고 있습니까?



外国語対応パックで「メニュー」「トーク」「プレゼン※」全てを外国語対応します。

個別のメニューやプレゼンのみの外国語対応も可能です。

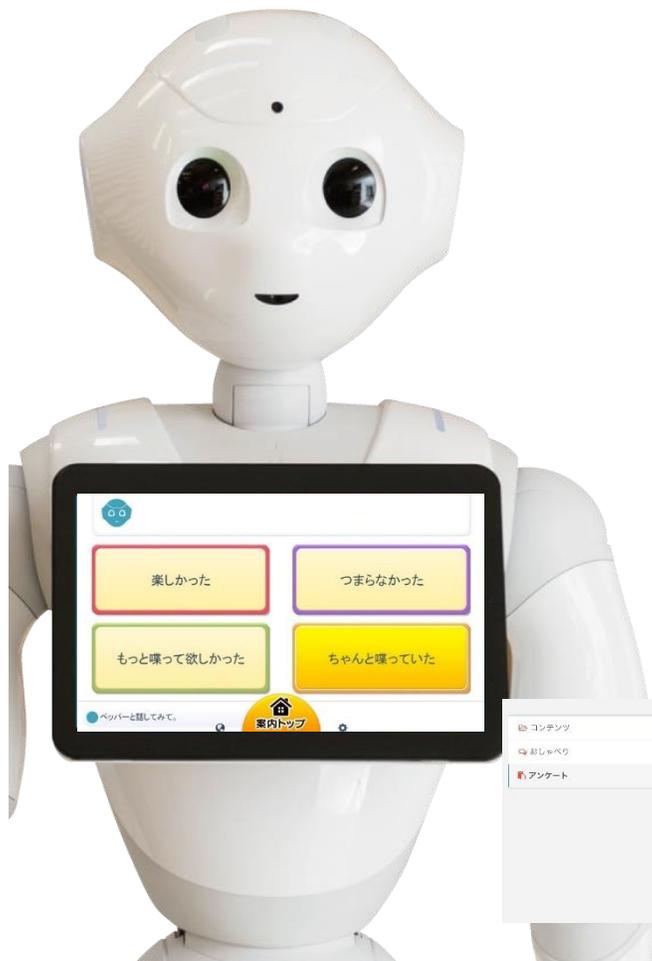
※ 40種類以内

翻訳コンテンツの用意も私たちにおまかせください。提携の翻訳業者とともに、最適なコンテンツを用意します。

アンケート

胸のタブレットを使ってアンケートを行います。

僕とお喋りして、
いかがでしたか？

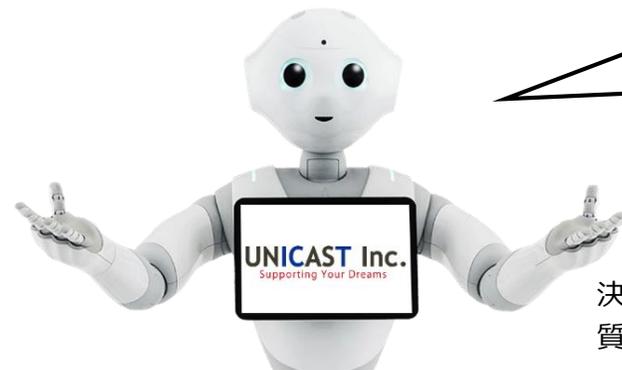


コンテンツ	表示件数	性別	年齢
おしゃべり	20	<input type="radio"/> 指定なし <input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	
アンケート			
Oどこから来ましたか？			
日本	397人	<input checked="" type="checkbox"/>	
アメリカ	526人	<input checked="" type="checkbox"/>	
中国	303人	<input checked="" type="checkbox"/>	
フランス	192人	<input checked="" type="checkbox"/>	

アンケート結果は、Web上でリアルタイムに確認できます。

【活用例】 お客様の意思決定支援

わたしが、あなたに
ピッタリの商品お探し
します。いくつか
聞かせてくださいね。



決定のキーになる項目をお客様に
質問し、回答をもらいます。

うーん、だったら〇〇
がおすすめ！この商品
なら～

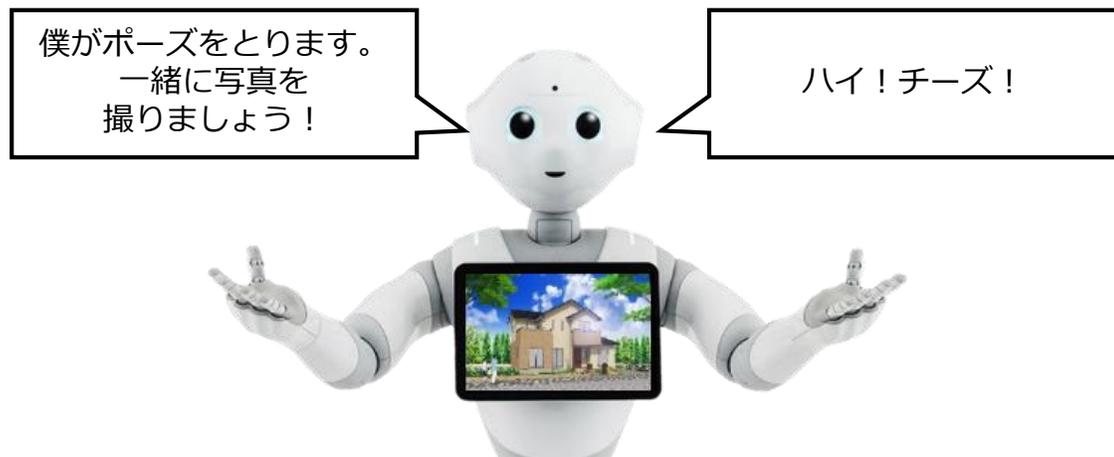


ただアンケートを取得するだけでなく、お客様の
お悩みも解決できます。

例) 住宅展示場での商品案内、観光地のルート案内

その他オプション

記念撮影



ポーズを決めたPepperとお客様が記念撮影をします。ロゴなどを胸のタブレットに表示できます。

Pepperの話題性が高いため、写真を用いたSNS等による拡散、口コミでの共有も期待できます。



※撮影イメージ

ゲームパック



Pepperタッチ

体のセンサーに、Pepperが出題した順番でタッチしていくゲームです。



気持ちフォト

目の前の人の表情から、Pepperがその人の感情を読み取って、伝えます。



これなあに？

胸のタブレットに表示される画像がなにか、回答するクイズです。

Pepperの様々な機能を実体験できるゲームを提供します。体感待ち時間を短縮し、円滑なコミュニケーションを促します。

また、商談中のお客様のお子様の相手役等でも活用されています。

その他オプション（続き）

リコー複合機連携（PDF印刷）★

対応するリコー製複合機とPepperが連携し、必要なドキュメントを印刷します。

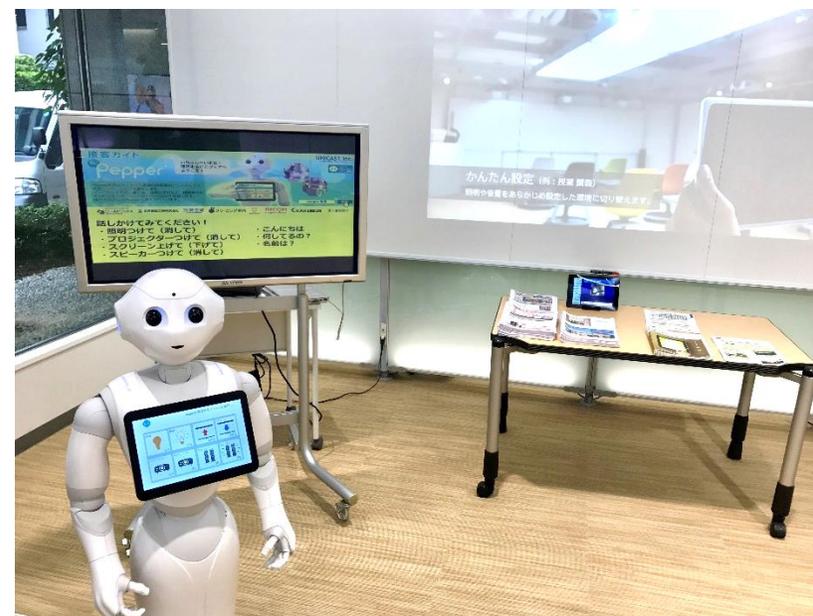


例えば、ホテルにおける周辺案内マップの出力や展示会におけるパンフレットの出力等、幅広い業界において、接客案内の付加価値づくりに貢献します。

外部デバイス連携 ★

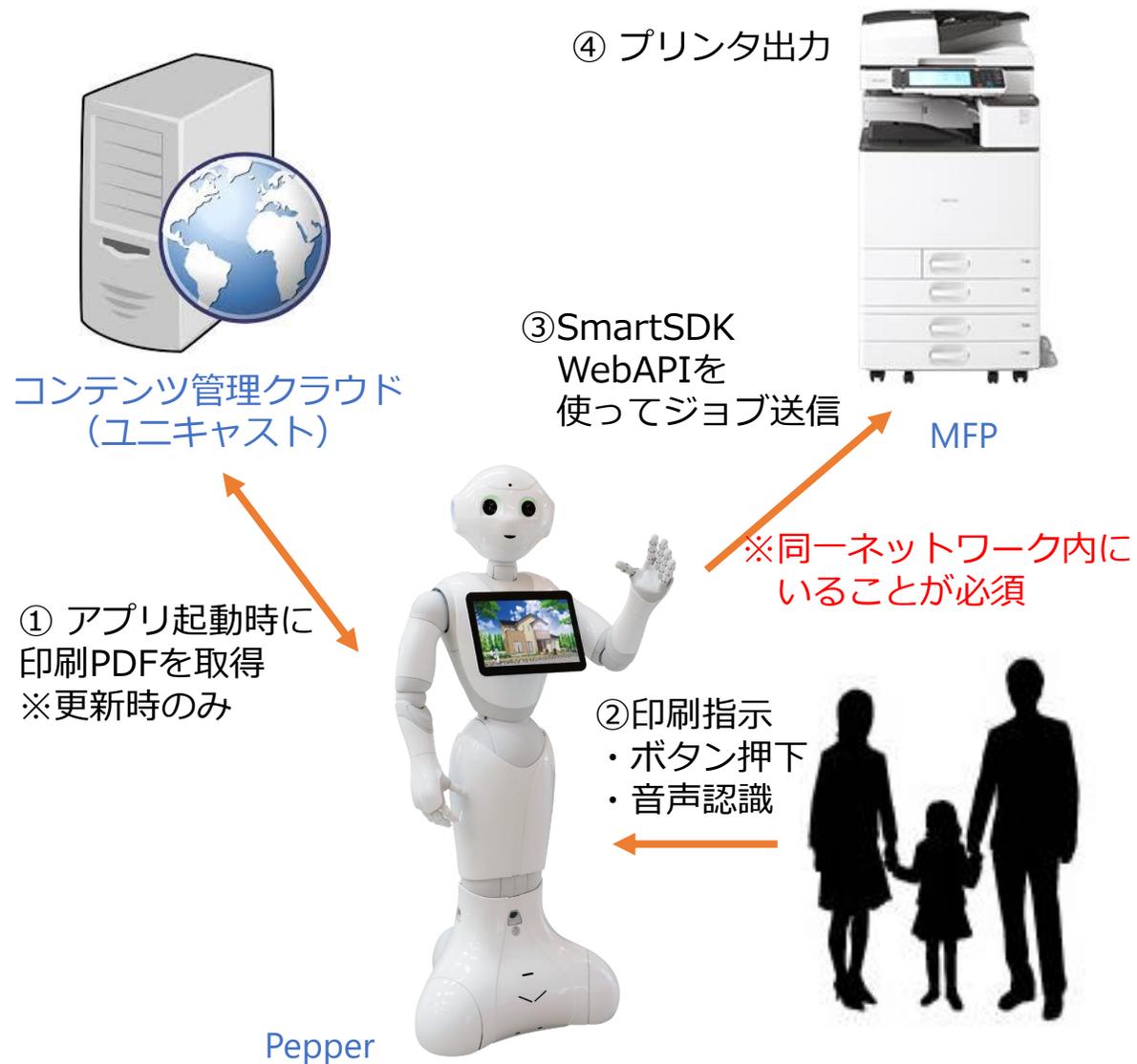
ネットワークを介して他の機器やサービスと連携し、Pepperが付加価値の高いお仕事をします。対応可否についてはお気軽にご相談ください。

【事例】 RIKEN 理研産業株式会社



理研産業様主催のフェアにおいて、内田洋行様のAV制御システム codemariとPepperが連携し、Pepperに話しかけてオフィスのAV機器を制御する、未来のオフィスをイメージしたデモを行いました。

システム構成図



FAQ

適合機種は？

SmartSDKのWebAPI対応機種であれば対応可能です。
フェアやイベント等で実績がある機種は、
MP C6004
MP C306Z
SP C751
になります。

印刷のオプションは？

プリンタ側が対応していれば、
印刷サイズ変更
両面印刷
等のオプション印刷が可能です。
また、**料金は1ファイルごとに発生**します。
ページ数の指定現時点ではありません。

PDFの差し替えはユーザができるか？

弊社にご用命いただいています。
(依頼日より1営業日以内に対応)

※ユーザ自身で差し替える機能は検討中

これからの接客ガイド for Pepper

商品認識ソリューション ★

「商品パッケージをPepperに見せると多言語で接客」
茨城空港での実証実験で話題になった商品認識
ソリューションが遂に製品化。



商品のパッケージを見せると、Pepperが商品説明をします。
例えば、スマホの画像でも正しく認識します。
QRコード等、**商品側に細工が不要**なため、導入が容易です。

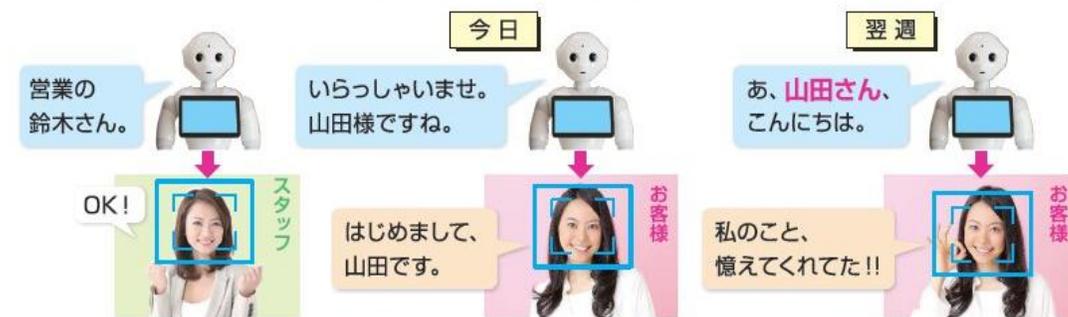
- 空港や道の駅における、観光地や名産品案内
- ドラッグストアや酒屋での類似商品案内
(新たな爆買い対象の火付け役に) 等々

ただいま先行導入パートナー募集中！

顔認識クラウド連携

世界最高の精度を持つ顔認証エンジンと連携。
お客様一人ひとりを識別しきめ細やかな接客を実現！

新規来場時に顔写真を撮影し顔認識。次回来店時には「こんにちは〇〇様」と挨拶します。



「顔認識機能」でスタッフ・再来客・契約客をしっかりと記憶

実現イメージ

- 銀行や証券会社の窓口における、金融商品案内担当
 - 住宅展示場における、「新規客」「再来客」「契約客」の接客分け
 - ホテルにおける、VIP客向けのコンシェルジュ
- 様々な分野において、**より実務的な接客**をPepperができるようになります。

費用イメージ

費用イメージ

接客ガイド for Pepper 本サービス	基本接客パック 必須
	オプション プレゼン、アンケート、 外国語対応 等々
	アプリケーションサービス 利用料 (月額) 必須

+



月額費用の理由

PepperリモコンやVisitor Analytics等のツール利用に加え、以下の特典があります。

電話一本で専門窓口が素早くサポート



Pepperのことで困ったことがあれば、とりあえずユニキャストお電話ください。アプリではなく本体の故障でも、調査し、ソフトバンクの担当者にお伝えします。

また、弊社のクラウドから常にPepperの様子を監視しています。万一、異常の際は、ユニキャストから対応方法を予めお伝えします。



アプリのバージョンアップ対応

Pepper本体のアップデートに合わせて、本サービスで提供するアプリもアップデートします（本体のアップデートにより、アプリが動作しなくなる場合があるため）。

また、会話のバリエーションを増やす等の細かなアプリのアップデートを定期的に行っています。



あんしんのサポート体制

電話一本で素早くサポート



Pepperのことで困ったことがあれば、とりあえずユニキャストお電話ください。アプリではなく本体の故障でも、調査し、ソフトバンクの担当者にお伝えします。

また、弊社のクラウドから常にPepperの様子を監視しています。万一、異常の際は、ユニキャストから対応方法を予めお伝えします。



専任のスタッフがシナリオ作りからお手伝い



本サービスは、ただアプリを開発して終わりではありません。

豊富な経験のある専任の担当が、「どこに設置するか?」「どんなお仕事をさせたいか?」等ヒアリングさせていただき、最適なプラン構成や接客シナリオをご提案します。

納品後も、接客の結果を見ながら、よりよいPepper活用をお手伝いします。



ソフトバンク株式会社との協力体制



Pepperを用いたソリューションを提供する企業として、お客様から更なる信頼をいただけるよう、開発・販売の両面でソフトバンク株式会社とパートナーシップを結んで本サービスを展開しています。

販売代理店として



Pepper for Biz (法人モデル) の販売代理店として、Pepper本体のスムーズな導入をサポートします。弊社にご用命いただければ、本サービスと同時にPepper本体を納品できます。

開発パートナーとして



Pepper のアプリケーション開発における実技および筆記試験を経て、ソフトバンクロボティクス株式会社の「Pepper パートナープログラム」より一定の知識や技術水準を満たしたと評価され、ロボアプリパートナー (Basic) として認定されています。

認定ID : PPP201602014

「Pepperパートナープログラム」とは
<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>
ロボアプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。

Pepperについて (ご参考)

Pepperは、2014年6月にソフトバンクより発表された、世界初の感情認識パーソナルロボットです。家庭での利用を想定した一般モデルと、法人での利用を想定した法人モデル(Pepper for Biz)が存在します。

～主なスペック～

身長121cm 体重28kg

大人も子どもも親しみやすく話しやすい大きさの、小学2～3年生の男の子くらいの大きさです。

バッテリー駆動時間 12時間

バッテリーのみで半日動きます。

休みなく受付にイベントに活躍する働き者です。

※満充電時間 約6時間(理論値)

10.1インチタッチディスプレイ

胸に10.1インチのタッチディスプレイを搭載。
(ipad air・・・9.7インチ)

移動速度 3km/h

最大速度3km/hで移動。

大人がゆっくり歩くのと同じくらいの速度です。



一般モデルと法人モデルの違い

本サービスでご提供するアプリは、**どちらのモデルでも問題なく動作します。**

	一般モデル	法人モデル
本体	同等	
料金プラン (税別)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 初期費用 本体価格 198,000円 ■ 月額費用 基本パック 14,800円/月×36か月 保険パック 9,800円/月×36か月 ■ 3年総額 ※保険パック加入時 1,083,600円 <u>月あたり 30,100円</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 月額費用 55,000円/月×36か月 保険パック 9,800円/月×36か月 ■ 3年総額 ※保険パック加入時 2,332,800円 <u>月あたり 64,800円</u>
権利	所有	レンタル
サポート	メール相談のみ 預かりにて修理	電話に加えメール相談可能 修理中は代替機と交換可能
お仕事させるには?	開発ツールでプログラミング	簡単な接客内容を管理ツールで登録可能
購入対象	個人、法人	法人のみ

弊社のサービス以外にも、ご自身で簡単な接客内容を教えてみたい、故障時に素早く代替機が欲しい、という方は法人モデルがオススメ。

ユニキャストについて（ご参考）

社名（英名）	株式会社ユニキャスト（Unicast Inc.）
代表者	代表取締役 三ツ堀裕太
設立年月日	2005年7月1日（現在12期目）
資本金	500万円
売上高	102百万円（2016年6月期）
スタッフ数	29名（正社員13名、インターン16名体制）
本社所在地	茨城県日立市大みか町3丁目1-12
事業所	開発センター（ユニキャストラボ） 茨城県日立市中成沢町4-12-1 VBL 3階（茨城大学工学部内）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアントワーク事業 ・自社サービス事業 ・インフラ事業 ・CSR事業
許認可	特定派遣：特08-300913 電気通信事業：A-19-9434

主要取引先（順不同、敬称略）

民間企業

- ・日立製作所関連企業
- ・リコージャパン株式会社
- ・ソフトバンク株式会社
- ・コニカミノルタ株式会社
- ・シチズンシステムズ株式会社
- ・香陵住販株式会社
- ・株式会社ノーブルホーム
- ・株式会社ユーゴー（クリーニング専科）
- ・株式会社エイダイハウジング
- ・株式会社小野写真館

公的機関

- ・国立大学法人茨城大学
- ・日立市役所
- ・社会医療法人愛宣会 ひたち医療センター
- ・公益財団法人日立市民科学文化財団
（日立シビックセンター）
- ・公益財団法人日立市体育協会

他、県内企業様を中心に多数



ユニキャストのロボティクス事業Mission

人とロボットが共創する未来をつくる

第4次産業革命を見据え、私たちは、いち早く様々なハードウェア制御プロジェクトや、Pepperを用いた接客サービスの展開を行ってきました。

近い将来、身近に当たり前にコミュニケーションロボットがいる時代がきます。人とロボットが共創して取り組み、それぞれの良さを活かしながら、結果として人がより活躍できる。そんな未来を創ることでお役立ちができるよう、私たちはロボティクス事業を推進していきます。



弊社へのご相談・お問合せにつきましては、下記窓口まで
お気軽にお問合せくださいませ。

Web <https://sekkyaku-guide.com>

E-mail pepper.support@unicast.ne.jp

TEL 0294-87-6491

FAX 0294-87-6492

株式会社 ユニキャスト 接客ガイド for Pepperチーム
茨城県日立市大みか町3丁目1-12