

インバウンド対策に！ 接客英語が動画で身につく新教材 『とにかくひとこと英語対応講座－販売コース－』 発売！ ～「英語対応能力検定」公認 e ラーニング教材～

教育出版の株式会社旺文社（東京都新宿区、代表取締役社長 生駒大竜）は、接客業種に向けた法人向け e ラーニング教材『とにかくひとこと英語対応講座－販売コース－』を、4 月 17 日より発売いたします。本教材は、動画と音声認識エンジンを搭載し、接客英語を実地研修しながらにトレーニングできる新しい教材です。旺文社の新語学 e ラーニングブランド「ココマナ」※1 の第一弾リリースとなります。

政府は 2020 年までに訪日外国人旅行者数を 4000 万人とすることを目標としており、接客現場に英語力を求める声はますます高まっています。そうした背景を受け、旺文社は「英語対応能力検定」※2 公認 e ラーニング教材『とにかくひとこと英語対応講座』を発売いたします。接客現場に即した英語を、動画とクイズをベースにしたカリキュラムで、スマホを使っていつでも繰り返し学習できる、効果的な e ラーニング教材です。この度発売される「販売コース」は、百貨店や小売店等で働く方々を対象としています。

■本製品の特長

- | | |
|---------------------|-----------------------------------------|
| 1 多忙な接客業の方でも学習しやすい | — 各パート約 5 分、1 日約 25 分のカリキュラムをスマホでいつでも学習 |
| 2 外国人への接客がイメージできる | — 動画クイズと発音採点で、なりきり発話トレーニング |
| 3 使える接客英語が確実に身につく | — (株)三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ監修の厳選フレーズ |
| 4 個々に合わせた学習ができる | — 弱点に応じて出題内容が変化するアダプティブラーニングシステム |
| 5 適切なゴールでモチベーションアップ | — 「英語対応能力検定」模試収録で検定受験を見据えた学習も |
| 6 受講者の状況をいつでも把握できる | — 法人担当者が受講者の成績や進捗を確認できる便利な管理機能付 |



スマホ・タブレットで
いつでも学習



世界各国の
6 名のお客様



あなたの発音を
すぐに採点



単語クイズで
語彙力アップ



あなたの弱点に応じて
出題が変わる

《教材概要》

名 称：法人向け e ラーニング教材『とにかくひとこと英語対応講座－販売コース－』

発 売 時 期：2017 年 4 月 17 日

U R L：旺文社の語学ラーニングポート「ココマナ」

<https://cocomana.net>

基 本 価 格：11,000 円（税別）／人 ※初期設定費用：30,000 円（税別）／社

企 画 / 発 売：旺文社

環 境：マルチデバイス対応（スマホ、タブレット、PC）

iOS 6.0 以上／Android 5.1 以上／最新の Google Chrome

学 習 期 間：最短 2 ヶ月・標準 4 ヶ月（サポート期間 12 ヶ月）

収 録 コンテンツ：旺文社刊行『とにかくひとこと接客英会話 販売編』

学習フレーズ：全 38 場面×3 レベル / 接客専門単語を含む 最大 800 語

 とにかくひとこと
英語対応講座



■関連した展開について

※1) 語学ラーニングポート「ココマナ」の展開

旺文社は、『とにかくひとこと英語対応講座－販売コース－』の発売に伴い、社会人向け語学 e ラーニングブランド「ココマナ」をリリースします。忙しい社会人が語学学習への一歩を踏み出し、いつでも戻ってこられる港(ポート)のような学習サービスを目指します。

今後、順次『とにかくひとこと英語対応講座』のコース拡充を行うほか、TOEIC や他言語の教材も発売予定です。



《今後のリリース予定》

- ・とにかくひとこと英語対応講座 ー販売コースー 2017 年 4 月発売
 - ・とにかくひとこと英語対応講座 ー飲食コースー 2017 年 6 月発売予定
- ※他コースも順次発売予定

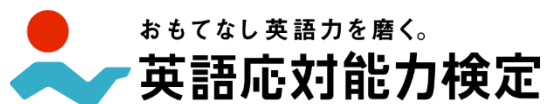
公式 サイト: <https://cocomana.net>

企画／発売: 旺文社

※2) 「英語対応能力検定」との連携

「英語対応能力検定」は接客現場に必要な英語力を業種別にはかる、6 種類(販売、飲食、宿泊、鉄道、タクシー、一般)の英語検定です。難しい単語や長い文章、正確な発音を問うものではなく、外国人客の問いかけに対して適切な英語表現ができるか評価し、「聞く」「話す」に焦点をあてています。

『とにかくひとこと英語対応講座』は、検定公認教材です。接客英語における適切なゴール設定のひとつとして検定受験と組み合わせた学習を提案しています。



《実施予定》

2017 年第 1 回 B 日程 受験期間 6 月 1 日(木)～6 月 30 日(金)／申込期間 4 月 12 日(水)～5 月 25 日(木)

2017 年第 2 回 A 日程 受験期間 9 月 1 日(金)～9 月 29 日(金)／申込期間 7 月 12 日(水)～8 月 25 日(金)

《受験料》 6,500 円(税別) ※詳細は公式サイトをご確認ください

公 式 サイト: <https://otai-kentei.com/>

検定運営法人: 株式会社学び UP コミュニケーションズ

* (株) 学び UP コミュニケーションズは、(株) 旺文社、カシオ計算機(株)、(株) 毎日新聞社による共同事業会社です。

・iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

・Android、Google Chrome は、Google Inc. の商標または登録商標です。

【会社概要】

社 名 : 株式会社 旺文社

本 社 : 〒162-8680 東京都新宿区横寺町 55

設 立 : 1931 年 10 月 1 日

T E L : 03-3266-6400

代 表 者 : 代表取締役社長 生駒 大壱

U R L : <http://www.obunsha.co.jp/>

事業内容 : 教育・情報をメインとした総合出版と事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社旺文社 広報担当

TEL: 03-3266-6400 FAX: 03-3266-6849 E-mail: pr@obunsha.co.jp