

# インバウンド対策に！ 接客英語が動画で身につく新教材 『とにかくひとこと英語応対講座－販売コース』発売！ ～「英語応対能力検定」公認 e ラーニング教材～

教育出版の株式会社旺文社(東京都新宿区、代表取締役社長 生駒大壱)は、接客業種に向けた法人向けe ラーニング教材『とにかくひとこと英語応対講座－販売コース』を、4月17日より発売いたします。本教材は、動画と音声認識エンジンを搭載し、接客英語を実地研修ながらにトレーニングできる新しい教材です。旺文社の新語学 e ラーニングブランド「ココマナ」※1 の第一弾リリースとなります。

\*\*\*\*\*  
 政府は2020年までに訪日外国人旅行者数を4000万人とすることを目標としており、接客現場に英語力を求める声はますます高まっています。そうした背景を受け、旺文社は「英語応対能力検定」※2 公認 e ラーニング教材『とにかくひとこと英語応対講座』を発売いたします。接客現場に即した英語を、動画とクイズをベースにしたカリキュラムで、スマホを使っていつでも繰り返し学習できる、効果的なe ラーニング教材です。  
 この度発売される「販売コース」は、百貨店や小売店等で働く方々を対象としています。

## ■ 本製品の特長

- |                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| 1 多忙な接客業の方でも学習しやすい  | — 各パート約5分、1日約25分のカリキュラムをスマホでいつでも学習 |
| 2 外国人への接客がイメージできる   | — 動画クイズと発音採点で、なりきり発話トレーニング         |
| 3 使える接客英語が確実に身につく   | — 株三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ監修の厳選フレーズ    |
| 4 個々にあわせた学習ができる     | — 弱点に応じて出題内容が変化するアダプティブラーニングシステム   |
| 5 適切なゴールでモチベーションアップ | — 「英語応対能力検定」模試収録で検定受験を見据えた学習も      |
| 6 受講者の状況をいつでも把握できる  | — 法人担当者が受講者の成績や進捗を確認できる便利な管理機能付    |



## 《教材概要》

- 名 称：法人向けe ラーニング教材『とにかくひとこと英語応対講座－販売コース』  
 発 売 時 期：2017年4月17日  
 U R L：旺文社の語学ラーニングポート「ココマナ」  
<https://cocomana.net>  
 基 本 価 格：11,000円(税別)/人 ※初期設定費用:30,000円(税別)/社  
 企 画 / 発 売：旺文社  
 環 境：マルチデバイス対応(スマホ、タブレット、PC)  
           iOS 6.0以上/Android 5.1以上/最新のGoogle Chrome  
 学 习 期 间：最短2ヶ月・標準4ヶ月(サポート期間12ヶ月)  
 収 录 コンテンツ：旺文社刊行『とにかくひとこと接客英会話 販売編』  
           学習フレーズ:全38場面×3レベル / 接客専門単語を含む 最大800語



## ■関連した展開について

### ※1) 語学ラーニングポート「ココマナ」の展開

旺文社は、『とにかくひとこと英語応対講座－販売コース』の発売に伴い、社会人向け語学 e ラーニングブランド「ココマナ」をリリースします。忙しい社会人が語学学習への一歩を踏み出し、いつでも戻ってこられる港(ポート)のような学習サービスを目指します。

今後、順次『とにかくひとこと英語応対講座』のコース拡充を行うほか、TOEIC や他言語の教材も発売予定です。



#### 《今後のリリース予定》

- ・とにかくひとこと英語応対講座 一販売コース 2017年4月発売
- ・とにかくひとこと英語応対講座 一飲食コース 2017年6月発売予定

※他コースも順次発売予定

公式サイト: <https://cocomana.net>

企画／発売: 旺文社

### ※2)「英語応対能力検定」との連携

「英語応対能力検定」は接客現場に必要な英語力を業種別にはかる、6種類(販売、飲食、宿泊、鉄道、タクシー、一般)の英語検定です。難しい単語や長い文章、正確な発音を問うものではなく、外国人客の問い合わせに対して適切な英語表現ができるか評価し、「聞く」「話す」に焦点をあてています。

『とにかくひとこと英語応対講座』は、検定公認教材です。接客英語における適切なゴール設定のひとつとして検定受験と組み合わせた学習を提案しています。



#### 《実施予定》

2017年第1回B日程 受験期間 6月1日(木)～6月30日(金)／申込期間 4月12日(水)～5月25日(木)

2017年第2回A日程 受験期間 9月1日(金)～9月29日(金)／申込期間 7月12日(水)～8月25日(金)

《受験料》 6,500円(税別) ※詳細は公式サイトをご確認ください

公式サイト: <https://otai-kentei.com/>

検定運営法人: 株式会社学び UP コミュニケーションズ

\* (株)学びUPコミュニケーションズは、(株)旺文社、カシオ計算機(株)、(株)毎日新聞社による共同事業会社です。

・iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

・Android、Google Chrome は、Google Inc. の商標または登録商標です。

## 【会社概要】

社名: 株式会社 旺文社

本社: 〒162-8680 東京都新宿区横寺町 55

設立: 1931年10月1日

TEL: 03-3266-6400

代表者: 代表取締役社長 生駒 大壱

URL: <http://www.obunsha.co.jp/>

事業内容: 教育・情報をメインとした総合出版と事業

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社旺文社 広報担当

TEL: 03-3266-6400 FAX: 03-3266-6849 E-mail: [pr@obunsha.co.jp](mailto:pr@obunsha.co.jp)