

**西日本最大のコールセンター・CRM ソリューションイベント
コールセンター / CRM デモ & コンファレンス 2017 in 大阪に出展
国内初 PCI DSS 準拠済みの「BIZTEL コールセンター PCI DSS」も紹介**

10 周年を迎えたクラウド型テレフォニーサービス「^{ビズテル}BIZTEL」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、2017 年 5 月 31 日（水）・6 月 1 日（木）の 2 日間、リックテレコム・UBM ジャパンが主催する「コールセンター / CRM デモ & コンファレンス 2017 in 大阪（第 10 回）」に出展いたします。

「コールセンター / CRM デモ & コンファレンス」は、毎年秋に東京、春に大阪で開催される国内最大のコールセンター / CRM 業界イベントです。

株式会社リンクは、10 周年を迎えた BIZTEL サービスのラインナップからクラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL コールセンター / CTI」に加え、国内で初めて PCI DSS (※) に準拠したクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター PCI DSS」を出展します。展示ブースでは、「シートビュー」「音声合成」など BIZTEL の機能性を高めるオプションサービスについて、実際の運用シーンに基づくデモを行います。また、PCI DSS に精通したプロフェッショナルが常駐しセキュリティに関する課題や疑問について気軽に相談することができます。

※ Payment Card Industry Data Security Standards：クレジットカードに関するデータセキュリティの国際規格

6 月 1 日（木）13:00 からの「事例 & ソリューションセミナー」は 2 部構成をとっており、第 1 部では 950 社の導入実績で培った経験をもとにカスタマーエンゲージメントを高めるためのポイントを事例とともに解説します。また、第 2 部では「BIZTEL コールセンター PCI DSS」のサービス内容について、クレジットカード業界の最新動向を交えて紹介します。

■ 開催概要

名称	コールセンター / CRM デモ & コンファレンス 2017 in 大阪 (第 10 回)
会期	2017 年 5 月 31 日 (水)・6 月 1 日 (木) 10 時 00 分 - 17 時 30 分
会場	マイドームおおさか 3F・大阪商工会議所(一部、セミナーのみ) 大阪市営地下鉄 堺筋線・中央線「堺筋本町」駅 12 番出口から 徒歩 7 分 大阪市営地下鉄 谷町線「谷町四丁目」駅 4 番出口から 徒歩 7 分
展示内容	● BIZTEL コールセンター ● BIZTEL コールセンター PCI DSS
展示ブース	マイドームおおさか 3F 小間番号：B-02
事例 & ソリューション セミナー	6 月 1 日 (木) 13 時 00 分 - 13 時 45 分 (セミナー会場：C-9) 第一部：カスタマーエンゲージメントを高める顧客接点構築とは 第二部：PCI DSS 準拠が必要なセンターの現実解 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」 UBM ジャパン株式会社

イベントの詳細は Web サイト(<http://www.callcenter-japan.com/osaka/>)をご覧ください。

BIZTEL (ビズテル) について

10 周年を迎えた BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月から岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・河井
〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階
TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216 Eメール：pr@biztel.jp