

**クラウド型 CRM システム『 楽テル 』と
クラウド型テレフォニーサービス『 BIZTEL 』が連携
顧客対応業務に即した利便性の高い CTI システムを容易に構築**



10 周年を迎えたクラウド型テレフォニーサービス「^{ビズテル}BIZTEL」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、2017 年 5 月 9 日（火）に、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 崇則）が提供する CRM システム「楽テル」と「BIZTEL」のシステム連携が実現したことをお知らせします。

BIZTEL はビジネス向けクラウド型電話システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、FMC（※）など幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンター、飲食店予約システムなどの幅広いシーンで活用されており、導入実績は 950 社にのびります。

※ FMC：フィックス・モバイル・コンバージェンス。「有線通信・移動体通信」を組み合わせたサービスのこと。

「楽テル」は、コールセンターでの顧客の問い合わせ管理を中心としたインバウンド業務、テレアが管理を中心としたアウトバウンド業務に対応可能なクラウド型 CRM システムです。自社専用システムは開発期間が長くコストも高くなりますが、「楽テル」なら各種画面のレイアウトや処理などを担当者さま自身で簡単に設定でき、すぐに導入が可能のため大幅な業務効率化とコスト削減が可能となります。

近年は、自社専用システムよりも手軽に導入できるクラウド型業務システムの利用が増えつつあります。クラウド型で提供している「BIZTEL」と「楽テル」は、今回の CTI 連携によって、着信と同時に開く「楽テル」の画面に顧客情報を表示することができるようになり、また、対応履歴画面から通話の発信も実現します。この連携により、電話対応業務の効率アップと品質向上を両立する CTI システムを低コストで導入することができるようになります。

両社は今回の連携を機に、より多くの企業がクラウド型 CTI ソリューションの導入・活用を進められるよう、新たなサービスの開発及び普及・啓蒙に努めてまいります。

BIZTEL（ビズテル）について

10 周年を迎えた BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月から岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

株式会社ラクスについて

株式会社ラクスは、「IT 技術で中小企業を強くします！すぐ便利、ずっと満足。」をミッションに大企業で使われているような IT 技術を中小企業向けに提供しています。メールグループウェアの「MailDealer」、交通費精算・経費精算システムの「楽楽精算」などのサービスを手がけ、のべ 40,000 社にご利用いただいています。事業内容の詳細は、<https://www.rakus.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社リンク 担当：高原・河井 〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階 TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216 Eメール：pr@biztel.jp