

2017年5月19日

株式会社リベロ

報道関係者各位

## 「引越しに関する調査」で明らかに 既婚男性 新生活には興味ない？ 女性は意欲的？

**引越し会社の選定や新居のインターネット接続を面倒と思う人は3割も**

引越し・転勤のサポートを行う株式会社リベロ(本社:東京都渋谷区、代表取締役:鹿島秀俊)は、全国の20代~60代の男女に「引越しに関する調査」を実施しました。

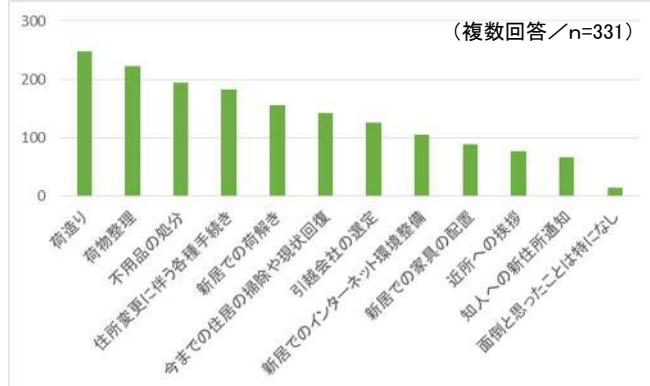
### ■結婚すると新生活に期待しなくなる？

「新生活に期待することは何ですか？」の問い合わせに対し、未婚、既婚関わらず男女ともに最も新生活に期待しているのは、「快適な住空間」という結果でした。

この問い合わせで、未婚者は男女ともに期待している内容にそれほど差はありませんでしたが、既婚者はほとんどの項目で女性の方が数値が上回った結果となりました。既婚男性は女性と比べると、新生活に対して期待していないのかもしれません。

既婚		新生活に期待すること		未婚	
男性	女性	男性	女性	男性	女性
72	75	快適な住空間	55	49	
34	43	生活改善	34	29	
30	44	プライベートの充実	24	32	
26	38	家族との良好な関係	11	12	
23	31	通勤、通学時間の短縮	24	30	
10	33	良好な近所づきあい	9	9	
22	21	行きつけの店ができる	17	11	
9	25	新しい自分との出会い	17	10	
11	22	新しい人との出会い	13	10	
10	20	新たな趣味をみつける	12	9	
7	16	仕事、学業の充実	16	8	
8	4	期待することは特になし	6	4	
0	1	その他	0	1	

(複数回答／n=331)



また、「引越しをする時に面倒だと思ったことは何ですか？」の問い合わせには、荷造りや荷物整理など準備に関する事を面倒と思う人が多い結果でした。さらに、3割以上の人には引越し会社の選定や新居でのインターネット環境整備が面倒と思っていることがわかりました。

当社では、2009年の設立以来、引越しや転勤に伴う引越し会社の選定や、部屋探し、インターネット環境の確認など、引越しに関わるさまざまなサービスを無料で提供しています。現在までに160万件以上の実績があり、今回の調査結果でも明らかとなった引越し会社の選定やインターネット環境整備に関して困っている方たちのサポートを日々行っています。

当社の「新生活コンシェルジュ」が自宅に1回だけ訪問し、荷物内容や建物状況、引越日などを確認して、複数の引越し会社の見積りをその場で取得します。依頼者は各社の見積りを比較・検討してコンシェルジュへ料金交渉を依頼することも、引越しを依頼することも、もちろん断ることも可能です。通常、複数の会社か

ら見積りを取るためには、会社毎に自宅への訪問が必要です。しかし、当社のサービスだと1回だけで、簡単に面倒な引越会社の選定を行えます。

株式会社リベロは、今後も新生活にまつわる支援のために新たな情報の提供をおこなってまいります。

### 【調査概要】

調査名： 引越しに関する調査  
調査日： 2017年3月28日  
調査対象： 5年以内に引越しをしたことがある全国の20代～60代の男女  
回答者数： 331名  
調査方法： インターネット調査

### 【会社概要】

社名： 株式会社リベロ  
本社： 東京都渋谷区渋谷1-11-6 渋谷111ビル2F  
TEL. 03-6418-2758  
代表： 代表取締役 鹿島 秀俊(かしま ひでとし)  
資本金： 900万円  
設立： 2009年5月  
事業内容： 引越し、転勤のサポート事業

＜報道関係者からのお問い合わせ先＞

リベロ広報事務局 担当：若杉

TEL:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788 携帯:070-2194-4320 メール:pr@real-ize.com

## 【調査結果】

■引越しをする時に面倒だと思ったことは何ですか

荷造り	248
荷物整理	222
不用品の処分	194
住所変更に伴う各種手続き	183
新居での荷解き	155
今までの住居の掃除や現状回復	142
引越し会社の選定	126
新居でのインターネット環境整備	105
新居での家具の配置	89
近所への挨拶	77
知人への新住所通知	66
面倒と思ったことは特になし	14

■引越しを決めて転居するまでに、どのくらいの日数が必要だと思いますか

1ヶ月	180
3ヶ月	54
1週間	51
2~3日	15
わからない	11
即日	9
半年	9
その他	2

■引越し費用を安くするために工夫したことはありますか

複数の引越し会社の見積りを比較した	152
自分で荷物を運んだ	119
値引き交渉をした	109
不用品を処分して荷物を減らした	108
料金の安い時期や時間帯を選んだ	79
ダンボールを自分で用意した	44
早めに依頼した	43
何もしなかった	37
その他	4

■引越し会社に最も求めることは何ですか

価格の安さ	125
スタッフの対応	98
サービス内容	86
とくにない	19
知名度	2
その他	1

■「引越し一括見積サービス」は知っていますか

利用したことがある	123
利用したことはないがサービス内容は知っている	111
知らない	97

■「引越し一括見積サービス」を利用した理由を教えてください

一度に複数の見積がわかるから	92
引越し金額の相場を知りたかった	76
24時間いつでも依頼できるから	32
人に会うのが面倒だったから	13
特に理由はない	2
その他	2

■「引越し一括見積サービス」を利用した感想

利用する	73
利用しない	21
わからない	29

■次回も「引越し一括見積サービス」を利用しますか

大量に電話やメールが来るおそれがあるから	39
利用したい引越し会社が決まっていたから	32
どの引越し会社に頼むか悩みそだつたから	25
特に理由はない	24
その他	9

■引越し後、新生活に期待することは何ですか

快適な住空間	251
生活改善	140
プライベートの充実	130
通勤、通学時間の短縮	108
家族との良好な関係	87
行きつけの店ができる	71
新しい自分との出会い	61
良好な近所づきあい	61
新しい人との出会い	56
新たな趣味をみつける	51
仕事、学業の充実	47
期待することは特になし	22
その他	2