

2017 年 5 月 30 日

報道関係者各位

エクスペリアンジャパン株式会社

Experian Cross-Channel Marketing Platform (CCMP) Web コンテンツの取り込み機能を強化し、タイムリーなキャンペーン配信を実現

エクスペリアンジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本 勇人、以下エクスペリアンジャパン）は、同社のマーケティングオートメーション(MA)である Experian Cross-Channel Marketing Platform (CCMP) の機能強化を発表しました。今回の製品バージョンアップにより CMS で作成した Web コンテンツをスムーズに CCMP 内に取り込むことができます。

1. 実施背景

Experian Cross-Channel Marketing Platform (CCMP) でメールキャンペーンを実施する際に、ユーザー企業の多くでは、メールのコンテンツを Contents Management System (CMS) で作成し、手作業で CCMP に取り込んでいるケースが見受けられます。この場合 CMS でプロモーションコンテンツを更新しても、CCMP で作成するメールには最新のものが反映されず、タイムリーなキャンペーン配信を行えていない現状がありました。

2. MA におけるコンテンツ取り込み機能の強化

エクスペリアンジャパンでは、こうしたユーザー企業の課題に対し、コンテンツの URL を指定するだけで、CMS で作成した Web コンテンツをメール作成時のコンテンツブロックとして CCMP 内に取り込むことのできる【外部コンテンツブロック機能】の実装に至りました。これにより CCMP ユーザー企業は、今まで手作業で行っていた外部コンテンツのメールへの差し込み作業をスムーズに行うことができます。さらに、外部コンテンツブロック機能では、CCMP からメールが配信される直前に CMS 上のコンテンツを取得する仕様のため、常に最新のコンテンツを活用したメール配信が可能となります。

3. 今後の展望

今回の製品バージョンアップでは、【外部コンテンツブロック機能】のほか、セグメントデータ抽出の処理能力も強化されました。CCMP では、ユーザビリティの改善など、運用者自身の使いやすさの追求を製品強化の一つの重要テーマとして、今後も力を入れていきます。

●Experian Cross-Channel Marketing Platform (CCMP) について

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/ccmp/> をご覧ください。

●エクスペリアンジャパン株式会社（クロスチャネルマーケティング事業） について

1999 年 12 月設立。世界各国でデータや分析ツールを提供しているグローバルな情報サービス企業であるエクスペリアングループとしての強みと、日本国内での累計 5,300 社以上の取引実績を生かし、マーケティングサービスを軸に事業を展開。マーケティングオートメーションやメールマーケティングソリューション、およびそれに関連するコンサルティングサービス・導入支援・業務分析などを提供しています。

詳細については、<https://www.marketinggate.jp/company/> をご覧ください。

●エクスペリアンについて

エクスペリアンは 37 か国に 17,000 人の従業員を擁し、世界各国でデータや分析ツールなどを提供しているグローバルな情報サービスのリーディング企業です。最先端技術と革新的なサービスによって顧客の多様なニーズに対応し、企業のみならず個人に対しても、重要な決定において必要な信頼性の高いデータの提供と、機会の最大化を支援しています。企業に対しては金融機関が直面する与信枠の拡大に伴うリスク管理や ID の不正利用、盗難防止などの情報サービスを、また個人に対してはクレジットレポートなどの個人資産管理サービスを提供しています。Experian plc はロンドン証券取引所（EXPN）に上場し、FTSE 100 インデックスにも選ばれています。

詳細については：<https://www.experianplc.com>（英語）、最新のニュースリリースは
<https://www.experianplc.com/media/news/>（英語）をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ>

エクスペリアンジャパン株式会社 マーケティング部

電話番号：03-5786-2653（部門直通） E-mail：pr@jp.experian.com（広報窓口）

「Experian」とそのロゴは、エクスペリアンとその関連会社の、EU・米国・日本・各国における登録商標、または商標です。その他、記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。