

カラコン通販「アイカラット」、LINEでの発送完了などの通知を提供開始

株式会社SWENG（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：長田伸一、以下スイング）は、カラーコンタクトの通販サイト「アイカラット」において、2017年5月29日より同サイトのLINE@アカウントで「注文確認」「発送完了」などのメッセージを受け取れる機能の提供を開始いたしました。

背景

従来、ECサイトにおいて「注文確認」「発送完了」などのお知らせはメールで行われてきましたが、近年、ケータイキャリアのスパムフィルターが厳しくなり、ECサイト運営者側としてもユーザーとして到達可能なメールの配信が難しくなってきております。

実際、日々アイカラットに届く問い合わせの中で、

- 注文確認メールがきていないが実際に注文できているか教えてほしい
- 発送完了メールが届いていないが発送されているのか確認してほしい

という内容のものが多く存在し問い合わせ対応業務の負担にもなっています。

機能の概要

そこで、アイカラットでは全国的に利用率の高い「LINE」を利用して注文に関わる通知を送ることで、ユーザーが安心してショッピングを行える環境を整えられると考え今回の機能の開発にいたりました。以下の機能はアイカラットの会員になり、LINEログイン連携+LINE@友だち登録をしていれば、無料で利用可能です。

「注文確認」「発送完了」の通知例



「発送完了」通知からは「配達状況を確認する」ボタンをクリックすれば、ヤマト運輸や佐川急便などの配達会社の配達状況確認ページへワンクリックで遷移することができ、受取の準備に役立ちます。

LINE@上で過去の注文・配送状況の確認も可能に

各種通知をLINE@で受取れるだけでなく、過去の注文・配送状況の確認もユーザーがボタンをクリックするだけで確認できるようになりました。



今後について

今回の機能は昨今話題の「ネット通販の配達物の再配達遅延」につながりつつ、「当社の問い合わせ対応負担の軽減」、「ユーザーの利便性の向上」などが同時にに対応できると考えています。

ユーザーの皆様には「LINEログイン連携をしてもらう」「アイカラットのLINE@の友だち登録をしてもらう」という二つの作業をして頂く必要があるので、各種情報チャネルを利用し、ユーザーへの啓蒙に努め、サービスの利用を促進して参りたいと考えています。

アイカラットについて

【アイカラット概要】

サイト名：アイカラット (EyeCarat)

サイトURL：<https://eye-carat.com/>

サイトオープン日：2013年6月25日

【本件に関するお問い合わせ先】

名称：株式会社SWENG (スイング)

担当者名：赤羽宏之 akabane@sweng.co.jp

本社住所：〒150-0011東京都渋谷区東3-18-5 エビスアワヤビル4F

TEL: 03-3797-1303

設立：2011年6月

代表者：代表取締役社長 長田伸一

HP：<http://sweng.co.jp/>

