

平成 29 年 6 月 16 日

各位

株式会社エイジア

## 幸楽苑、エイジアのアンケートシステムで従業員満足度調査を効率化 —全国 558 店舗、約 1,100 名の従業員アンケート運用業務時間が大幅短縮—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役社長：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、株式会社幸楽苑ホールディングス（所在地：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 傳、東証一部上場：証券コード 7554）様に提供した Web アンケートシステムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。

### ◆幸楽苑ホールディングス様 アンケートシステム導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case272.html>

記

### ＜幸楽苑ホールディングス様 社内アンケートシステム導入事例について＞

全国 558 店舗のラーメンチェーン店を展開する幸楽苑ホールディングス様は、2017 年 4 月に、20 年以上前から実施していた従業員向けアンケートを、紙の運用から Web アンケートに切り替えました。

以前は、各店舗から本部まで郵送されたアンケート回答用紙のデータ入力および確認作業に膨大な時間を費やしていたところ、WEBCAS を導入したことにより、大幅な作業時間の短縮が実現しました。

このたびご担当者様に、紙で運用していたアンケートを Web に移行した効果や、WEBCAS を選定した理由などについて詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

### ◆幸楽苑ホールディングス様 アンケートシステム導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case272.html>

### 【幸楽苑ホールディングス様 導入サービス・システムのご紹介】

・アンケートシステム 「WEBCAS formulator」

⇒ <http://www.webcas.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケートやキャンペーン応募フォーム、資料請求フォームなどが簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され、高度なセキュリティ下で管理されるほか、リアルタイムにクロス集計や日別集計等が行える分析機能を装備。PC 向けはもちろん、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォームに対応しています。ログイン限定アンケートや、回答により設問が分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、目的に応じて柔軟なアンケートの作成・運用が可能です。

### 【マーケティングコミュニケーションシステム 「WEBCAS」 シリーズ】

⇒ <http://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システム、通知メール販促システム、テキストマイニングシステムがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に 3,000 社以上の

採用実績があります。

### ■幸楽苑ホールディングス様について

主な事業内容	らーめん店「幸楽苑」の国内及び海外におけるチェーン展開を行うグループ会社の経営管理
所 在 地	福島県郡山市田村町上行合字北川田 2 番地 1
代 表 者	代表取締役社長：新井田 傳
設 立	1970 年 11 月
資 本 の 額	29 億 4,937 万円 (2016 年 3 月 31 日現在)
上場証券取引所	東証一部 (証券コード : 7554)
U R L	<a href="https://www.kourakuen.co.jp/">https://www.kourakuen.co.jp/</a>

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証二部 (証券コード : 2352)
U R L	<a href="http://www.azia.jp/">http://www.azia.jp/</a>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子  
TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上