

管理職・新入社員に聞いた
2016 年度 理想の上司イメージ番付

管理職・新入社員ともに 3 年連続「面倒見がよい」上司が横綱に番付！

株式会社保健同人社(本社：東京都千代田区)は、2016 年度の管理職および新入社員を対象に「理想の上司イメージ」を尋ねる調査を実施いたしました。アンケートの集計結果を番付形式にまとめましたので、ご報告いたします。

【調査概要】

調査期間：2016 年 4 月 1 日～2017 年 3 月 31 日

調査対象：保健同人社の企業向けメンタルヘルス研修・健康研修受講者

調査方法：書面でのアンケート

有効回答：2,585 人（このうち管理職 1,246 人・新入社員 208 人）

調査結果：理想の上司に求める個性として最も多く挙げられたのは、管理職、新入社員ともに「面倒見がよい」が横綱に番付されました。「分析力がある」上司の昇進も共通の傾向となりました。「面倒見がよい」イメージに近い有名人として、管理職では北野武さん、新入社員では松岡修造さんが、それぞれ最も多く回答されました。

管理職の理想の上司イメージ	番付	新入社員の理想の上司イメージ
面倒見がよい	横綱	面倒見がよい
責任感が強い	大関	明るく振る舞う
配慮ができる	関脇	分析力がある（↑）
分析力がある（↑）	小結	責任感が強い（↓）
創造性に富む（↑）	前頭	配慮ができる（↑）

【株式会社保健同人社 会社概要】

本 社：東京都千代田区一番町 4-4

設 立：1946(昭和 21)年

代 表 者：代表取締役社長 古川 弘和

事業内容：メンタルヘルス研修・健康研修・人材開発研修、ストレスチェックの提供、健康・心理相談サービス、インターネット・
携帯端末による健康情報の提供、EAP（従業員支援プログラム）サービス、医療・健康情報関連の出版

資 本 金：5,987 万円

理想の上司年代別イメージの推移やカテゴリ別上位有名人、人材育成のポイント等の調査結果詳細は以下までお問合せください

〈本件に関する問い合わせ〉 健康サービス事業部 EAP グループ 担当：平井 Tel.03-3234-8006
資料請求 URL <https://www.hokendohjin.co.jp/inquiry/request>

以上

2017 年 6 月 21 日

保健同人社 メンタルヘルス研修参加者に理想の上司イメージアンケート調査を実施！

2016 年度 企業研修参加者に聞きました

管理職と新入社員の 理想の上司イメージ番付

	管理職の理想の上司イメージ			新入社員の理想の上司イメージ	
1 位	面倒見がよい イメージに近い有名人 北野武	230 票	横綱	面倒見がよい イメージに近い有名人 松岡修造	63 票
2 位	責任感が強い	160 票	大関	明るく振る舞う	36 票
3 位	配慮ができる	153 票	関脇	分析力がある(↑十両)	23 票
4 位	分析力がある(↑十両)	148 票	小结	責任感が強い(↓関脇)	22 票
5 位	創造性に富む(↑十両)	141 票	前頭	配慮ができる(↑十両)	20 票
6 位 以下	明るく振る舞う(↓小结)119 票・義理堅い 95 票・理性的である(↓前頭)89 票・謙虚で ある 60 票・忍耐強い 51 票		十両	義理堅い(↓小结)12 票・理性的である 12 票・創造性に富む(↓前頭)10 票・忍耐強い 5 票・謙虚である 5 票	

(敬称略)

調査期間：2016 年 4 月 1 日～2017 年 3 月 31 日

対 象：保健同人社の企業向けメンタルヘルス研修・健康研修受講者

有効回答：2,585 人（このうち管理職 1,246 人・新入社員 208 人）

調査概要：保健同人社の管理職研修及び新入社員研修をご導入いただいた企業のご担当者様に説明の上、
ご了承いただいた企業での研修において、「ビジネスパーソアンケート」として、希望者に
理想の上司（有名人）とその上司の個性に近いイメージを回答する調査を実施しました。

調査結果に関する取材やイベント等での使用許諾、メンタルヘルス研修・健康研修等サービスのお問合せは以下までご連絡ください

〈本件に関する問い合わせ〉 健康サービス事業部 EAP グループ 担当：平井 Tel.03-3234-8006

お問い合わせ URL <https://www.hokendohjin.co.jp/inquiry/business>

1.管理職の理想の上司

管理職は三年連続で「面倒見がよい」「責任感が強い」「配慮ができる」上司を求める傾向

＜横綱は「面倒見がよい」イメージ、北野武さんが2年連続最多＞

- ◆ 管理職が理想とする上司イメージの横綱（第1位）は、「面倒見がよい」上司でした。有名人としては〔北野武〕さんが2年連続で最も多く挙げられていました。「義理堅い」上司としても1位となった北野武さん。過去にスキャンダルを起こした芸能人を番組に起用し、問題を笑いに変えて復帰の機会をつくって手を差し伸べる優しさなどが、理想の上司イメージとして支持されたようです。

＜大関は「責任感が強い」イメージ、小池百合子さんが最多＞

- ◆ 大関（第2位）は、「責任感が強い」上司でした。有名人としては、〔小池百合子〕さんが最も多く挙げられていました。政治家として、女性として唯一イメージ別の1位を獲得された小池百合子さん。東京都知事として、東京オリンピック開催や築地市場の移転等、責任のある立場で奮闘されている姿が、理想の上司イメージとして支持されたようです。

＜関脇は「配慮ができる」イメージ、所ジョージさんが最多＞

- ◆ 関脇（第3位）は、「配慮ができる」上司でした。有名人としては〔所ジョージ〕さんが最も多く挙げられていました。「創造性に富む」「明るく振る舞う」上司としても1位となった所ジョージさん。長寿番組をいくつも持ち、自由奔放な発言をしながらも、司会者として出演者を悪く言わず、周囲の人を嫌な気持ちにさせない配慮が、理想の上司イメージとして支持されたようです。

2.新入社員の理想の上司

新入社員は三年連続で「面倒見がよい」上司を求める傾向、「分析力がある」上司が躍進

＜**横綱**は「面倒見がよい」イメージ、松岡修造さんが最多＞

- ◆ 新入社員が理想とする上司イメージの横綱（第1位）は、「面倒見がよい」上司でした。有名人としては〔松岡修造〕さんが最も多く挙げられていました。見事、新入社員全体の1位となった松岡修造さん。長女の恵さんが宝塚音楽学校に一発合格されたことも話題になりました。厳しくも愛を持って相手を見捨てずにテニスの練習に寄り添う姿が、理想の上司として支持されたようです。

＜**大関**は「明るく振る舞う」イメージ、松岡修造さんが2年連続最多＞

- ◆ 大関（第2位）は、「明るく振る舞う」上司でした。有名人としては〔松岡修造〕さんが最も多く挙げられていました。「面倒見がよい」イメージにつづき2つのイメージで1位となった松岡修造さん。明るく元気に振る舞う姿が、見ている人も明るくしてくれたり、勇気づけられるということから、特に新入社員の理想の上司として支持されたようです。

＜**関脇**は「分析力がある」イメージ、池上彰さんが最多＞

- ◆ 関脇（第3位）は、「分析力がある」上司でした。有名人としては〔池上彰〕さんが最も多く挙げられていました。管理職の「分析力がある」上司としても1位となった池上彰さん。時事問題の解説番組などで、わかりやすく伝えてくれるだけでなく、問題への気づきを促進してくれる話し方が、新入社員、管理職ともに理想の上司として指示されたようです。

3. 管理職と新入社員との比較

「面倒見がよい」上司を求める傾向は共通
管理職は「責任感が強い」上司を、新入社員は「明るく振る舞う」上司を求める傾向に
「分析力がある」上司を求める傾向が増している

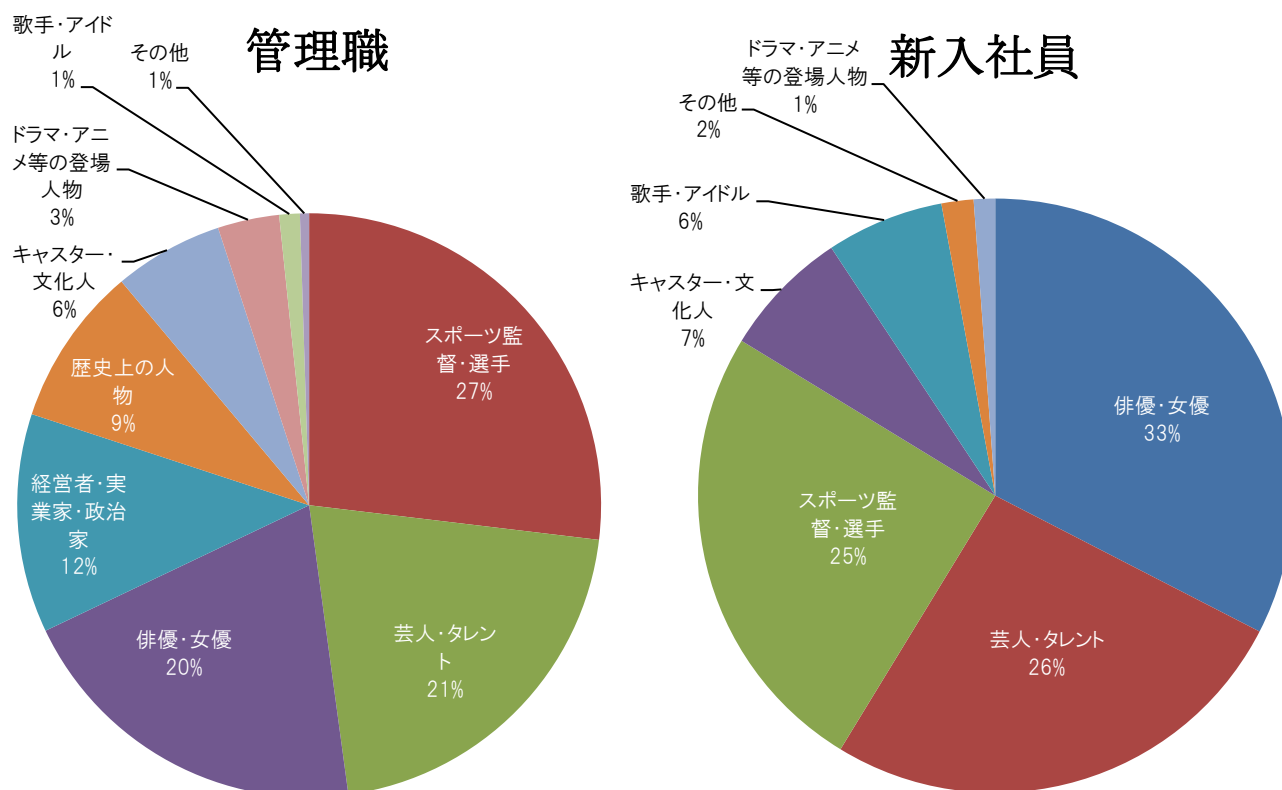
<共通点>

- ◆ 新入社員と管理職では昨年度同様、上司に求めるイメージとして「面倒見がよい」ことが共通していました。また、「分析力がある」上司を求める傾向が増しており、管理職では7位（十両）→4位（小結）に、新入社員では6位（十両）→3位（関脇）にそれぞれランクアップしています。IT化が進み、多くの情報が得られるようになりました。市場の変化に合わせて情報を分析、判断するために、管理職には分析力が必要と考える傾向が強くなっているようです。

<相違点>

- ◆ 管理職では「責任感が強い」ことが第2位（大関）となっていました。イメージに近い有名人として[小池百合子]東京都知事や、[安倍晋三]総理大臣が上位に選ばれています。管理職とは、政治家に代表されるように、説明責任が求められる立場であり、その責任を果たせるものこそ理想の上司だというイメージを持つ人が多いようです。
- ◆ 新入社員では「明るく振る舞う」ことが2年連続第2位（大関）となっていました。これから上司との関係を構築する新入社員にとって、話しかけやすいことも重要です。「明るく振る舞う」上司は、まさに気さくな関わりやすい新入社員にとって理想の上司となることが伺えます。
- ◆ イメージ別の有名人ランキングで、管理職において、日本ハムファイターズ監督の[栗山英樹]さんが「配慮ができる」「分析力がある」「創造性に富む」の3つのイメージでトップ3入りしました。また、太平洋戦争で日本海軍連合艦隊を指揮した[山本五十六]さんが「配慮ができる」「謙虚である」「忍耐強い」の3つのイメージでトップ3入りしています。一方、新入社員においては、[天海祐希]さんが「面倒見がよい」「責任感が強い」の2つのイメージでトップ3入りしました。また、[本田圭祐]さんが「分析力がある」「責任感が強い」の2つのイメージでトップ3入りしました。管理職、新入社員ともにランクアップした「分析力のある」上司は、栗山監督や本田選手のイメージもあるようです。
- ◆ 理想の上司の有名人をカテゴリ別に見ると、管理職は「スポーツ監督・選手」、新入社員は「俳優・女優」を選ぶ割合が多くなっています。4位以下は、管理職で「経営者・実業家・政治家」「歴史上の人物」と続くのに対し、新入社員では「キャスター・文化人」「歌手・アイドル」が続いています。管理職の方が、実在人物の長期経歴と実績を重視する傾向があり、新入社員は役柄から受ける印象を重視する傾向があるようです。カテゴリ別の上位有名人には昨年度話題となった方々が数多くランクインしています。

【理想の上司 有名人カテゴリ別集計】



【理想の上司 有名人カテゴリ別上位】

(敬称略)

	芸人・タレント	俳優・女優	スポーツ監督・選手	キャスター・文化人
1位	所ジョージ	天海祐希	イチロー	池上彰
2位	北野武	高倉健	松岡修造	林修
3位	タモリ	堺雅人	栗山英樹	山中伸弥

	歴史上の人物	経営者・実業家・政治家	歌手・アイドル	ドラマ・アニメ等の登場人物
1位	山本五十六	小池百合子	中居正広	杉下右京
2位	坂本龍馬	田中角栄	矢沢永吉	半沢直樹
3位	真田昌幸	安倍晋三	櫻井翔	島耕作

※本結果は管理職・新入社員に限らずに全有効回答より算出しています。

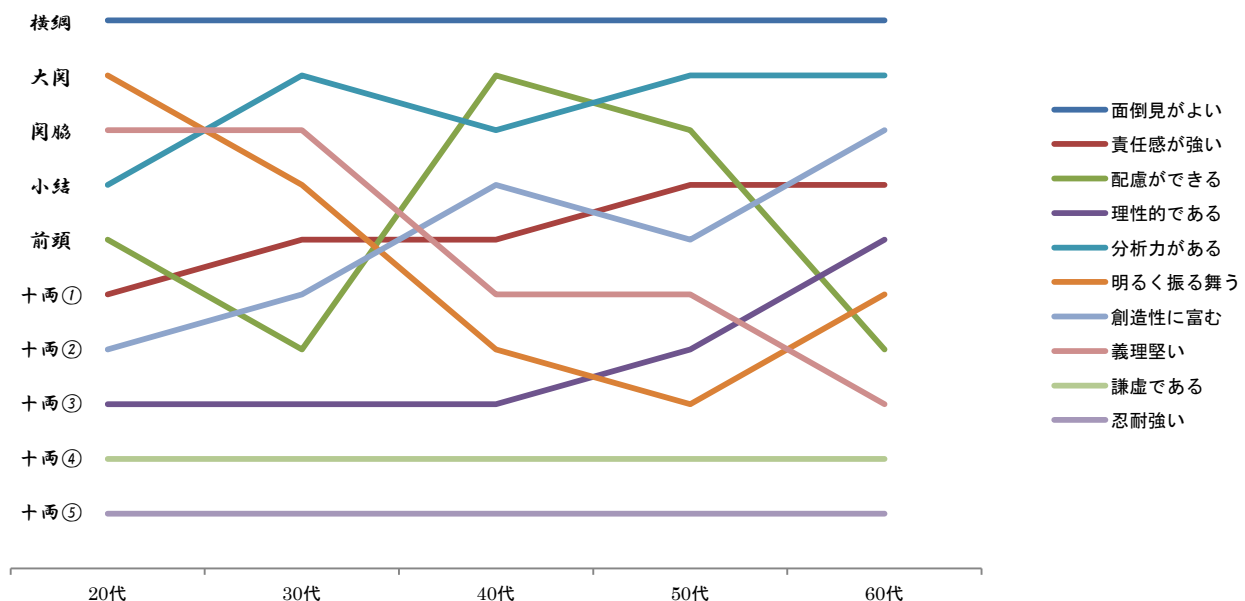
4. 年代別理想の上司イメージ比較

**全年代において「面倒見がよい」上司が横綱、
若手は「明るさ」重視、中堅以降は「分析力」重視、経営層を含む 60 代は「創造性」を重視**

上司と部下の「世代間ギャップ」が、昨年度のハラスメント研修ご導入のきっかけとして多く聞かれました。今年度は年代別イメージに着目し、世代間ギャップについて分析を行いました。管理職が自分の部下や上司の年代からアピールするポイントを考えるきっかけとなる分析結果となりました。

- ◆ 全年代において「面倒見がよい」上司が横綱となり、ギャップが問題となる中で、共通したイメージも持っていることがわかりました。
- ◆ 年代別の特徴として、20代は「明るく振る舞う」ことを重視しています。また、中堅社員となる30代以降は、「分析力がある」というイメージを重視しています。さらに年代が上がり、経営層を含む60代の回答者は「創造性に富む」が関脇となり、面倒見や分析力とともに重視されることがわかりました。また、明るさや義理堅さは年代が上がると重視されていないこともわかります。

【理想の上司イメージにおける年代推移】



番付	20代の理想	30代の理想	40代の理想	50代の理想	60代の理想
横綱	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい
大関	明るく振る舞う	分析力がある	配慮ができる	配慮ができる	分析力がある
関脇	義理堅い	義理堅い	分析力がある	分析力がある	創造性に富む
小結	分析力がある	明るく振る舞う	創造性に富む	責任感が強い	責任感が強い
前頭	配慮ができる	責任感が強い	責任感が強い	創造性に富む	理性的である

※本結果は管理職・新入社員に限らずに全有効回答より算出しています。

5. 人材育成のポイント

管理職には「他者に配慮する力」を、新入社員には「自己管理する力」を

＜管理職には「集団特性データを読解く力」を磨く研修を＞

- ◆ 管理職は「面倒見がよい」イメージが3年連続トップとなり、「分析力がある」イメージがランクアップしています。今後は、マネジメントとして部下をフォローする際にも、部下の個々の状態を分析してそれぞれに合わせた指導がますます求められるようになるでしょう。労働安全衛生法の改正により、制度化されたストレスチェックについても集団分析により部署別の傾向を抽出し、管理職にフィードバックする企業が多くなっています。

これからの管理職育成研修では、ストレスチェック、コンプライアンスアンケート、従業員満足度調査などの様々な集団データを分析し、集団の特性に合わせたマネジメントスキルの向上を目指し、「集団特性データを読み解く力」をテーマとすることをお勧めします。

＜新入社員には「自他尊重の対話力」を身につける研修を＞

- ◆ 新入社員は「面倒見がよい」「明るく振る舞う」ことを上司に求めています。上司の方から声をかけてくれて、明るく話しかけやすい言動の管理職を理想像とするということは、裏を返せば、上司に近づきづらいイメージを抱いていると受け取ることができます。今の新入社員には研修を通じて、自ら適切なコミュニケーションを行える「自他尊重の対話力」をしっかりと身につけてもらいましょう。

相手の状況を伺いつつ、委縮せずに必要なことはきちんと質問して行動できることが新入社員の戦力化を促進します。睡眠やストレスマネジメントなど仕事の土台となる健康面の研修に加えて、適切な自己主張であるアサーティブコミュニケーションをテーマとした研修を取り入れることをお勧めします。

保健同人社では、お客様のニーズにあった研修を多数取り揃えています。ぜひお問合せください。

〈本件に関する問い合わせ〉 営業部 本社営業グループ 担当：宮崎 Tel.03-3234-8005

お問い合わせ URL <http://www.hokendohjin.co.jp/seminar>

【資料①】理想の上司として挙げられた有名人

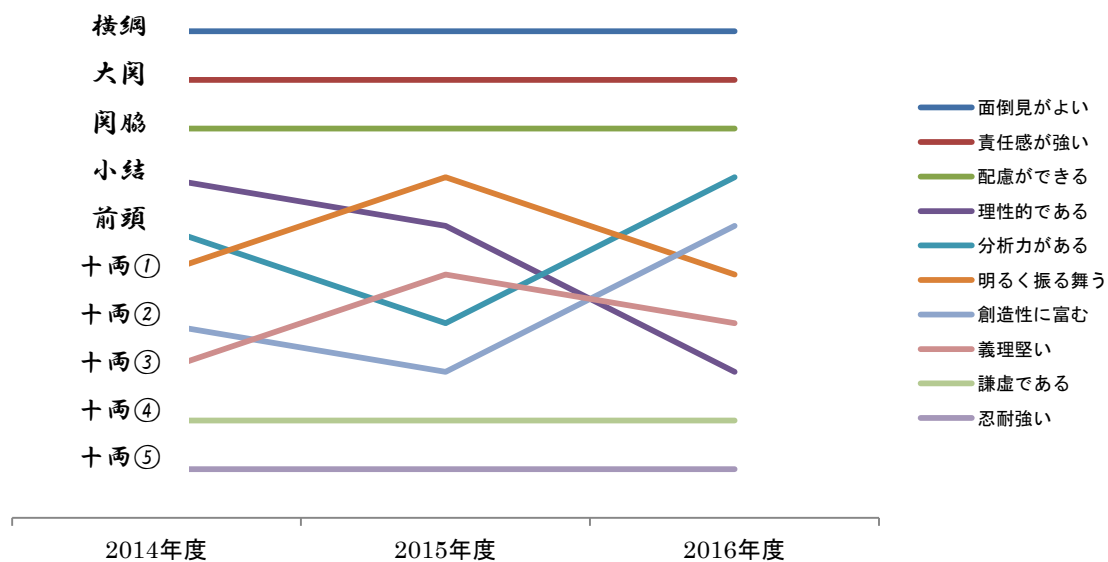
(敬称略)

管理職の選ぶ理想の上司	ランキング	新入社員の選ぶ理想の上司
北野武	1 位	松岡修造
所ジョージ	2 位	所ジョージ
栗山英樹	3 位	天海祐希
イチロー	4 位	イチロー
タモリ 池上彰 (順不同)	5 位	本田圭祐
山本五十六	6 位	池上彰 篠原涼子 タモリ (順不同)
星野仙一	7 位	明石家さんま 櫻井翔 マツコ・デラックス (順不同)
松岡修造	8 位	長谷部誠
野村克也	9 位	該当なし
明石家さんま 天海祐希 小池百合子 田中角栄 (順不同)	10 位	該当なし
安倍晋三／高倉健／堺雅人／長嶋茂雄 渡辺謙／武田鉄矢／王貞治／孫正義 柳葉敏郎／橋下徹／原辰徳／工藤公康 坂本龍馬／中井貴一／渡哲也／高田純次 杉下右京／西田敏行／仰木彬／三浦知良 水谷豊／中居正広／島耕作／本田宗一郎 マツコ・デラックス／阿部寛／稲森和夫 原晋／黒田博樹／山中伸弥／緒方孝市 真田昌幸／落合博満／エディ・ジョーンズ 井上康生／岡田武史／加山雄三／吉田羊 古田敦也／佐々木則夫／佐藤浩市 山口多聞／笑福亭鶴瓶／上杉鷹山 石原裕次郎／草野仁／徳川家康／稲盛和夫 豊臣秀吉／矢沢永吉／劉備玄德／林修 (順不同)	ランク外 (3 票以上)	該当なし

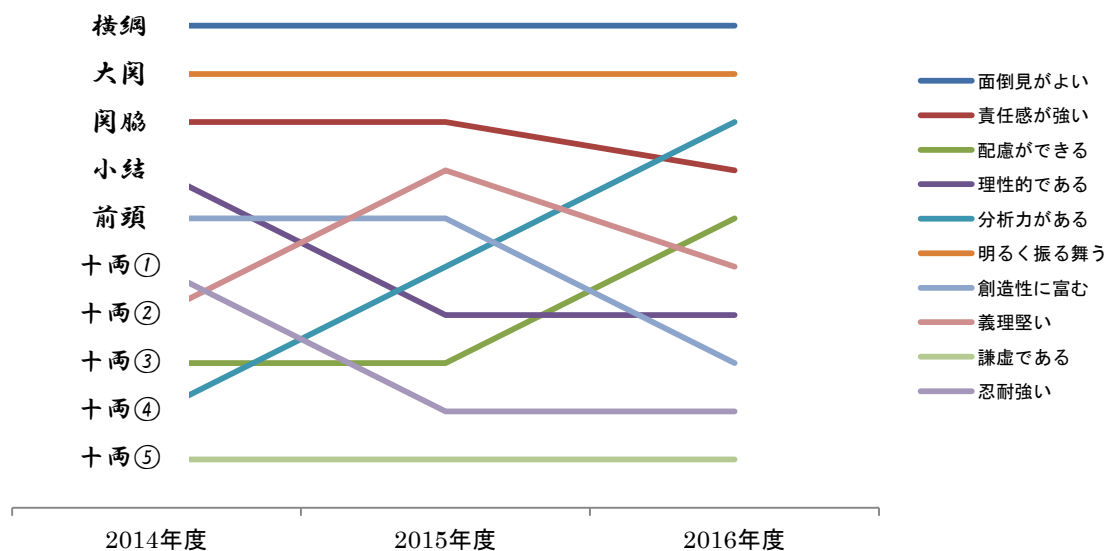
※3 票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

【資料②】管理職と新入社員の選ぶ理想の上司イメージ番付の推移

＜管理職による理想の上司イメージ番付＞



＜新入社員による理想の上司イメージ番付＞



【資料③】管理職と新入社員の選ぶ理想の上司の推移

<管理職による理想の上司ベスト5>

各欄の(初)=初ランクイン

	2014 年度	2015 年度	2016 年度
1 位	高倉健	高倉健	北野武
2 位	星野仙一	北野武	所ジョージ
3 位	北野武	所ジョージ (初)	栗山英樹 (初)
4 位	池上彰	タモリ (初) / 池上彰	イチロー (初)
5 位	野村克也	原辰徳 (初) / 天海祐希 (初)	タモリ / 池上彰

(敬称略・順不同)

<新入社員による理想の上司ベスト5>

各欄の(初)=初ランクイン

	2014 年度	2015 年度	2016 年度
1 位	堺雅人	天海祐希	松岡修造
2 位	天海祐希	松岡修造 (初)	所ジョージ
3 位	明石家さんま	所ジョージ (初)	天海祐希
4 位	タモリ	イチロー (初)	イチロー
5 位	篠原涼子	池上彰 (初)	本田圭祐 (初)

(敬称略)

【資料④】理想の上司イメージ別有名人ランキング

<管理職の理想の上司イメージ別有名人ランキング>

(敬称略)

	上司イメージ	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
横綱	面倒見がよい	北野武	タモリ	星野仙一	所ジョージ	武田鉄矢
大関	責任感が強い	小池百合子	安倍晋三	星野仙一	イチロー	山本五十六
関脇	配慮ができる	所ジョージ	栗山英樹	山本五十六	北野武	星野仙一
小結	分析力がある	池上彰	野村克也	栗山英樹	北野武	タモリ
前頭	創造性に富む	所ジョージ	北野武	栗山英樹	タモリ	孫正義
十両①	明るく振る舞う	所ジョージ	松岡修造	明石家さんま	北野武	高田純次
十両②	義理堅い	北野武	高倉健	星野仙一	武田鉄矢	田中角栄
十両③	理性的である	池上彰	橋下徹	イチロー	山本五十六	堺雅人
十両④	謙虚である	イチロー	山本五十六	高倉健	稲盛和夫	該当なし
十両⑤	忍耐強い	山本五十六	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし

※3票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

※票数が同じ場合は有名人ランキング（資料①）の上位者を上位としています。

<新入社員の理想の上司イメージ別有名人ランキング>

(敬称略・順不同)

	上司イメージ	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
横綱	面倒見がよい	松岡修造	天海祐希	所ジョージ	篠原涼子	櫻井翔 マツコ・デラックス
大関	明るく振る舞う	松岡修造	所ジョージ	該当なし	該当なし	該当なし
関脇	分析力がある	池上彰	イチロー	本田圭祐	該当なし	該当なし
小結	責任感が強い	天海祐希	本田圭祐	該当なし	該当なし	該当なし
前頭	配慮ができる	所ジョージ	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両①	義理堅い	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両②	理性的である	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両③	創造性に富む	所ジョージ	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両④	忍耐強い	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両⑤	謙虚である	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし

※3票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

※票数が同じ場合は有名人ランキング（資料①）の上位者を上位としています。