

平成 29 年 9 月 1 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、クリスピーカリーム・ドーナツ・ジャパン（株）のメール配信システム導入事例を公開 —公式アプリの利用促進のため、唯一の連絡手段であるメールを活用—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、クリスピーカリーム・ドーナツ・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：若月 貴子、以下 KKDJ）様に提供したメール配信システムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆KKDJ 様 メール配信システム導入事例インタビュー
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case278/>

記

<KKDJ 様 メール配信システム導入事例>

昨年 12 月に日本上陸 10 周年を迎える、現在全国に 47 店舗を展開する KKDJ 様は、2016 年 8 月に提供を開始した公式アプリのダウンロードを促進するため、メール配信システム「WEBCAS e-mail」を利用されました。

同社はこれまで別の会員向けサービスを提供していましたが、公式アプリの提供開始に伴い従来のサービスが終了となるため、既存会員にはアプリへの移行を促進していました。移行期間中に多くの会員がアプリをダウンロードしましたが、その一方で「まだ移行が済んでいない会員」も約 8 万人残っていたため、唯一の連絡手段であるメールを活用し、対象会員にアプリへの移行を直接促しました。その結果、新たに約 5,000 人の会員にアプリをダウンロードいただきなどメール配信による一定の成果が得られました。同社ではこの成果を踏まえ、今後も休眠顧客の掘り起こしや重要なキャンペーンにはメールを活用するなど、アプリのプッシュ通知に加えメールを使った顧客との接点づくりを検討されています。

このたび、担当者様に WEBCAS の導入経緯や選定理由に加え、アプリのプッシュ通知とメール配信の使い分けについて詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

◆KKDJ 様 メール配信システム導入事例インタビュー
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case278/>

【KKDJ 様 導入サービス・システムのご紹介】

・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信できる One to One メール配信システムで、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

【マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ】

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管

理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システムなどがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に3,000社以上の採用実績があります。

■KKDJ様について

商 号 クリスピ一・クリーム・ドーナツ・ジャパン株式会社
代 表 者 代表取締役社長 若月 貴子
本 社 所 在 地 東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-2-12 菱化代々木ビル 7F
設 立 2006年6月
資 本 金 2.5億円
U R L <http://krispykreme.jp>
事 業 内 容 ドーナツの製造・販売

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地 東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者 代表取締役 美濃 和男
設 立 1995年4月
資 本 の 額 3億2,242万円
上場証券取引所 東証二部（証券コード：2352）
U R L <http://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上