

報道関係者 各位

 2017年9月4日  
 株式会社 アクトプロ

## 「JR 東京駅」に 自動外貨両替機 初登場

### 東京駅一番街 一括免税カウンター内に設置 インバウンドサービス拡充

株式会社アクトプロ(代表取締役:新谷 学 所在地:東京都千代田区)は、株式会社東京富士カラー(所在地:東京都中野区)と提携し、2017年9月1日に12ヶ国の通貨に対応する自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」を東京駅一番街 一括免税カウンター内に設置いたしました。

日本の近代化の象徴として、中央駅的存在として国民に愛されてきた、東京駅。その東京駅構内に自動外貨両替機が初めて登場しました。設置されたのは東京キャラクターストリート、東京ラーメンストリートなど特色あるゾーンで構成され平日、休日を問わず観光客、買い物客、通勤客が多く訪れる「東京駅一番街」です。今般の自動外貨両替機の導入で東京駅一番街のインバウンドサービスが尚一層拡充されることになりました。

外国人観光客の旅行中に困った事の第5位は「外貨両替所の不足」です。(観光庁アンケート調査)  
 【日本を世界一の観光国に】をキーワードに、株式会社アクトプロでは外国人観光客への新たなおもてなしとして「自動外貨両替機」の全国設置を急ピッチで展開中です。2017年中に200箇所、2020年オリンピック開催までには1,000箇所の設置を目指しています。

#### ■東京駅一番街 一括免税カウンター内に設置された 「自動外貨両替機:SMART ENCHANGE」



- ・対応言語:日・英・中・韓
- ・対応通貨:12カ国(120カ国)の通貨から任意で選択
- ・一括免税カウンター(営業時間 9:00~21:00)
- ・全額両替(紙幣と硬貨で端数金額対応)
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間、10カ国語対応

#### ■会社概要

- ・社名:株式会社アクトプロ
- ・代表者:新谷 学
- ・所在地:〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-6-7  
 ウンピング神田ビル2F  
 TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・HP:<http://www.actpro.co.jp/>
- ・FB:<https://www.facebook.com/actprosmartexchange/>
- ・IG :[http://instagram.com/smart\\_exchange/](http://instagram.com/smart_exchange/)
- ・E-Mail:[main@actpro.co.jp](mailto:main@actpro.co.jp)
- ・事業内容:外貨両替機運営、出退店サポートサービス他

#### ■本件に対するお問合せ

- ・株式会社アクトプロ 経営企画部 広報室  
 TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・担当者:古賀  
 (Mobile:090-1161-1892 Email:koga\_ka@actpro.co.jp)