

2017 年 9 月 6 日

報道関係者各位

チーターデジタル株式会社

## **LINE 上でのコミュニケーションデザインにおける支援領域を拡大**

「LINE 公式アカウント」と「LINE ビジネスコネクト」での一連の施策運用を専門チームが一括サポート

チーターデジタル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本 勇人、以下 チーターデジタル）は、これまでメールマーケティングで培われた、“Push 型” チャンネルのコミュニケーション戦略設計やコンテンツ制作・運用代行のノウハウを活かし、「LINE 公式アカウント」「LINE ビジネスコネクト」を活用したデジタルマーケティングの運用支援サービスを本日より提供開始しました。このサービスにより企業は、新規顧客獲得を目的とした LINE 上のメッセージ／広告配信だけではなく、顧客との長期的な関係構築を前提とした LINE でのコミュニケーション設計が可能となります。

### **1. 背景**

メールなどでリーチできないユーザー層への効果的なコミュニケーションチャネルとして LINE を活用したデジタルマーケティング施策に取り組む企業が増えてきています。LINE の特徴は、公式スタンプやクーポンなどのインセンティブ提供や広告一斉配信をきっかけとし、多数の顧客に一度にアプローチができることです。一方で、他チャネルに比べ顧客と容易につながれる分、その後の関係構築までを考慮したコミュニケーション設計がされていない場合、顧客離反を招くリスクがあります。

こうした現状を踏まえチーターデジタルでは、顧客の新規獲得に有効な「LINE 公式アカウント」と、獲得した顧客との関係構築に有効な「LINE ビジネスコネクト」の両方の運用をトータル支援するサービスを提供することで、クライアント企業における LINE 上でのコミュニケーションデザインを最適化いたします。

## 2. サービス内容

チーターデジタルでは以下の領域において、各専門チームによる運用支援サービスを提供いたします。

サービスメニュー	サービス内容
LINEを活用したコミュニケーションの戦略設計	LINE運用におけるビジネス要件定義、データ要件定義
「LINE公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」のコンテンツ企画・制作	配信コンテンツ/クリエイティブの企画・制作
「LINE公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」の運用代行	運用体制/フローの策定、メッセージ配信代行、タイムライン投稿代行
「LINE公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」の施策効果測定	友だち数集計（日別・累計） 配信数/投稿数/ブロック数の集計 配信コンテンツのクリエイティブ評価

## 3. 今後の展望

LINE におけるコミュニケーションデザインの運用支援パートナーとして、チーターデジタルは今後も関連ツールの提供のみならず、「LINE 公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」の運用支援領域を拡大して参ります。

### ●チーターデジタルの戦略立案・効果検証サポートについて

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/service/mailmarketing/planning.html> をご覧ください。

### ●チーターデジタルのクリエイティブ企画・制作サポートについて

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/service/mailmarketing/creation.html> をご覧ください。

### ●チーターデジタルの配信オペレーション代行について

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/service/mailmarketing/operation.html> をご覧ください。

### ●チーターデジタルによる LINE ビジネスコネクの導入サポートについて

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/ccmp/line.html> をご覧ください。

#### ●チーターデジタル株式会社について

1999 年 12 月設立。グローバルでクロスチャネルマーケティング支援を行うチーターデジタルグループとしての強みと、日本国内での累計 5,300 社以上の取引実績を生かし、マーケティングサービスを軸に事業を展開。マーケティングオートメーションやメールマーケティングソリューション、およびそれらに関連するコンサルティングサービス・導入支援・業務分析などを提供しています。

詳細については、<https://www.marketinggate.jp/> をご覧ください。

#### ●チーターデジタルグループについて

チーターデジタルグループは、世界 17 か国で事業を展開するクロスチャネルマーケティング支援の独立系企業です。ニューヨークに本社を置き、グループ全体で 1,600 人の従業員を擁しています。

当グループでは、企業が顧客との有意義な関係を構築し、企業価値を高めるために必要な実用的なデータや直感的に扱えるテクノロジー、専門的なサービスを提供。業界に精通した各チームが、ヒルトンやデルタ航空をはじめとした世界規模の企業のマーケティング活動をリードしています。

詳細については <https://www.cheetahdigital.com>（英語）をご覧ください。

#### <本件に関するお問い合わせ>

チーターデジタル株式会社 マーケティング部

電話番号：03-5786-2653（部門直通） E-mail：[pr@jp.experian.com](mailto:pr@jp.experian.com)（広報窓口）

「Cheetah Digital」とそのロゴは、チーターデジタルとその関連会社の、米国・EU・日本・各国における登録商標、または商標です。その他、記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。