

株式会社アイ・エム・ジェイ

東京都目黒区青葉台 3-6-28

取締役社長兼 CEO 竹内 真二

IMJ、クラウド型 e コマースソリューションの 導入・運用支援サービスを提供開始

デジタルマーケティングを支援する、株式会社アイ・エム・ジェイ（本社：東京都目黒区 取締役社長兼 CEO：竹内 真二 以下、IMJ）は、セールスフォース・ドットコム（Salesforce）のクラウド型 e コマースソリューションである「Salesforce Commerce Cloud」のサービスパートナー契約を締結し、本サービスの導入・運用支援サービスを提供開始いたしました。



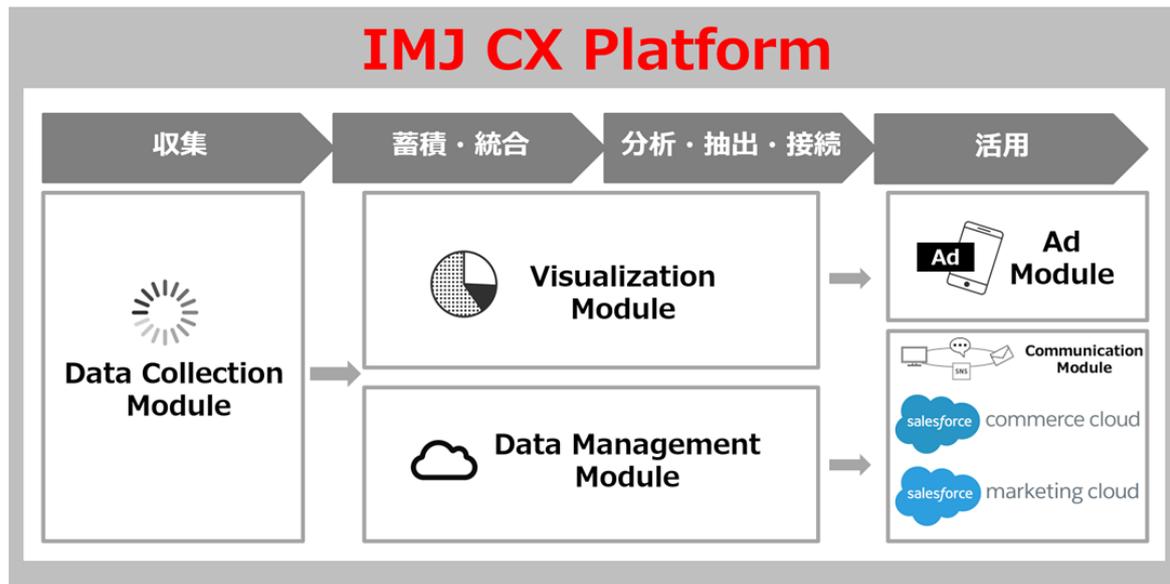
IMJ によるサービス提供の価値

IMJ は、EC サービスを展開する多くの企業様に、セールスフォース・ドットコムが提供するマーケティングプラットフォーム「Salesforce Marketing Cloud」をはじめとする、さまざまなデジタルマーケティングソリューションと、IMJ の戦略コンサルティング・導入～運用支援サービスをワンストップでご提供し、企業様の EC ビジネスに貢献してまいりました。

また、Customer Experience (CX) を実現するためのプラットフォーム「IMJ CX Platform」*により、各種マーケティングソリューションを適切に組み合わせたプラットフォーム構築のノウハウを有しています。

*詳細 (<https://www.imjp.co.jp/news-seminar/release/2017/0328/>)

この度、「Salesforce Commerce Cloud」および「Salesforce Marketing Cloud」と、IMJ が持つデジタルマーケティングプラットフォーム構築ノウハウ、スピード感のある開発力、それらを活用するためのコンサルティング・運用支援サービスを連携することにより、EC ビジネスの成長、ならびにデジタルマーケティングの強化を可能にします。



サービスの特長

1. 「IMJ CX Platform」を構成する他ソリューション連携もワンストップで提供可能

「IMJ CX Platform」を構成する各種マーケティングツールと「Salesforce Commerce Cloud」の連携が提供可能となります。特に、親和性が高い「Salesforce Marketing Cloud」との連携サービスも提供が可能なデジタルエージェンシーとなります。

2. 戦略策定、コミュニケーション設計、クリエイティブなどワンストップでサービス提供

プラットフォーム構築だけでなく、従来から IMJ が強みとしているデジタルマーケティング戦略策定、コミュニケーション設計、クリエイティブなどを「Salesforce Commerce Cloud」と連携したサービスをワンストップで提供することで、戦略～実行・運用まで一貫した価値提供をおこないます。CVR を高めるための A/B テストやクリエイティブ制作などに加え、PDCA をスピーディーに回していくための業務フロー構築や体制構築、トレーニングを含め、幅広くサポートいたします。

3. グローバル展開のご支援が可能な体制

IMJ は、世界最大級の総合コンサルティング企業であるアクセンチュアのグループ企業です。グローバル展開により各国でのサービス提供が必要となった場合には、全世界 200 都市以上で展開するアクセンチュアのネットワークを活用したご支援体制の構築が可能です。

IMJ は今後も、デジタルマーケティングにおけるさまざまなソリューションを総合的かつワンストップで提供することで、企業の更なる CX の実現をご支援してまいります。

株式会社セールスフォース・ドットコムからのエンドースメント

株式会社セールスフォース・ドットコム
常務執行役員 アライアンス本部 本部長 手島主税 様

株式会社セールスフォース・ドットコムは、株式会社アイ・エム・ジェイ（以下 IMJ）の「Salesforce Commerce Cloud」導入・運用支援サービスの提供開始を歓迎します。

ブランド企業が、さまざまなチャネルで買い物をする一人ひとりの顧客に最適化されたショッピング体験を支援する「Salesforce Commerce Cloud」の導入・運用には、カスタマーエクスペリエンスの価値を深く理解したパートナーが必要不可欠です。

「Salesforce Marketing Cloud」のパートナーであり、デジタルマーケティング領域での豊富な知見と実績に裏打ちされたワンストップソリューションを提供する IMJ と、クラウド型 e コマースソリューションの「Salesforce Commerce Cloud」が連携したサービスが提供されることで、お客様のビジネス拡大に大きく貢献することができると確信しています。

Salesforce Commerce Cloud の詳細はこちらをご参照ください。

<https://www.salesforce.com/jp/products/commerce-cloud/overview/>

■ 株式会社セールスフォース・ドットコムについて

CRM におけるグローバルリーダーであるセールスフォース・ドットコムは、企業が顧客と新しいカタチでつながることを支援します。

詳細は、<http://www.salesforce.com/jp/> をご覧ください。

株式会社アイ・エム・ジェイについて (<https://www.imjp.co.jp/>)

デジタルマーケティング領域において、戦略策定、集客・分析（データ解析・効果検証等）からウェブインテグレーション事業における豊富な知見・実績を強みに「ストラテジープランニング」「アナリティクス」「クリエイティブ」「エグゼキューション」という様々なソリューションをワンストップで提供し「デジタルの力で生活者の体験を豊かにする」という企業ミッションの実現に取り組んでいます。

2016 年にはアクセンチュア インタラクティブのグループに加わり、共同で掲げたスローガン「REINVENTING THE EXPERIENCE」のもと、生活者・企業・社会における体験価値を再定義・再創造・再発明し、それぞれの“体験”を次のステージへとアップグレードしていくことを目指します。

※文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。

※この情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。

※画面写真データ等ご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アイ・エム・ジェイ

Marketing & Sales 室

TEL : 03-6415-4268 E-mail : sl-info@imjp.co.jp

報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイ・エム・ジェイ

コーポレートサービス本部 広報 Unit

TEL : 03-6415-4257 E-mail : irpr@imjp.co.jp