

平成 29 年 9 月 26 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、そごう・西武の Web アンケート作成システム導入事例を公開 —展示会の商談記録を紙から Web に移行し、早期の顧客フォローが可能に—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、株式会社そごう・西武（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：林 拓二、以下 そごう・西武）様に提供した Web アンケート作成システムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆そごう・西武様 Web アンケート作成システム導入事例インタビュー  
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case281/>

記

### ＜そごう・西武様 Web アンケート作成システム導入事例＞

全国に百貨店を展開するそごう・西武様は、法人向け販売を行う商事部において、展示会での商談内容を記録するため Web アンケートシステム WEBCAS formulator を導入されました。

同社の商事部では企業の防災対策を支援する事業を展開しており、東京ビッグサイトで開催される展示会「オフィス防災 EXPO」に毎年出展しています。これまで紙のアンケートに商談内容を記録していましたが、一回の出展で回収するアンケートが 800～900 枚にのぼるため、集計作業に膨大な時間がかかり展示会後のフォローが迅速に行えないことに課題をお持ちでした。そこで、集計作業を効率化し早期にお客様のフォローができるようアンケートの Web 化を検討し、「スマートフォンに対応した Web アンケートが簡単に作成できること」「個人情報を入力しなくてもアンケートと名刺データを紐付けられること」の両条件を満たしていた WEBCAS を導入されました。WEBCAS 導入後は集計作業がほぼゼロになり、従来の約半分の準備期間でフォローに着手できるようになりました。

このたび、担当者様に WEBCAS の活用内容や導入効果について伺いました。ぜひご覧ください。

◆そごう・西武様 Web アンケート作成システム導入事例インタビュー  
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case281/>

### 【そごう・西武様 導入サービス・システムのご紹介】

アンケート・Web フォーム作成システム「WEBCAS formulator」

⇒ <https://webcas.azia.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケート、イベント応募受付フォーム、資料請求フォーム、キャンペーン応募フォームなどが素早く簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積。リアルタイム集計などが行える分析機能を搭載しています。PC 向けはもちろん、スマートフォン、フィーチャーフォン、タブレット端末向けの Web フォームに対応しています。

### 【マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ】

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管

理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システムなどがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に4,000社以上の採用実績があります。

### ■そごう・西武様について

商 号 株式会社そごう・西武  
代 表 者 代表取締役社長 林 拓二  
本 社 所 在 地 東京都千代田区二番町 5 番地 25 二番町センタービル  
設 立 1830 年  
資 本 金 100 億円  
U R L <http://www.sogo-seibu.co.jp/> (株式会社そごう・西武)  
<http://www.sogo-seibu.co.jp/gaisho/> (株式会社そごう・西武 商事部)  
事 業 内 容 百貨店事業：西武、そごうの運営  
商事事業部  
専門店ビジネス

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネット・ビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作  
所 在 地 東京都品川区西五反田 7-20-9  
代 表 者 代表取締役 美濃 和男  
設 立 1995 年 4 月  
資 本 の 額 3 億 2,242 万円  
上場証券取引所 東証二部 (証券コード: 2352)  
U R L <http://www.azia.jp/>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子  
TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上