

平成 29 年 10 月 3 日

各位

株式会社エイジア

**エイジア、GOLFZON Japan が運営するインドアゴルフ練習場の顧客管理システム導入事例を公開
—Excel での顧客管理から脱却し、CRM の基盤を構築—**

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、GOLFZON Japan 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：今野 晃広、以下 GOLFZON Japan）様に提供した顧客管理システムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆GOLFZON Japan 様 顧客管理システム導入事例インタビュー⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case282/>

記

<GOLFZON Japan 様 顧客管理システム導入事例>

屋内で簡単にゴルフが楽しめるゴルフシミュレーターの販売を行う GOLFZON Japan 様は、同社が運営するインドアゴルフ練習場「ドライビングレンジ日比谷」の顧客管理システムとして、「WEBCAS CRM」を導入されました。

「ドライビングレンジ日比谷」は、都心駅直結というアクセスの良さや 50 分打ち放題で 2,500 円～という手頃な価格が好評を博し、来店客数は一日に 100～130 名、顧客数は 16,000 名を超えています。以前は顧客情報や来店履歴、売上情報をすべて Excel で管理していましたが、データの増加に伴い管理が煩雑になっていたほか、収集した顧客のメールアドレス等を有効活用できていなかったことから、安全なクラウド環境で顧客管理やメールマーケティングが行える「WEBCAS CRM」を導入されました。「WEBCAS CRM」導入後は顧客情報の登録や修正が効率的に行えるようになったほか、リアルタイムに売上を把握することや、顧客セグメントに合わせたメールマーケティングを実施することが可能になりました。

このたび、担当者様に「WEBCAS CRM」の活用内容や選定理由、導入効果について伺いました。ぜひご覧ください。

◆GOLFZON Japan 様 顧客管理システム導入事例インタビュー⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case282/>**【GOLFZON Japan 様 導入サービス・システムのご紹介】**

顧客管理システム「WEBCAS CRM」

⇒ <https://webcas.azia.jp/crm/>

顧客管理、応募受付フォーム、Web アンケート、メール配信等の機能がトータルで利用できる WEBCAS のオールインワン型クラウドサービスです。顧客データを高セキュリティのクラウド環境下で管理しながら、イベントやキャンペーンの応募受付、満足度調査、お客様一人ひとりに合ったメッセージの配信などがいつでも手軽に実施できます。応募受付フォーム作成、アンケート作成、メール配信においては、当社が 15 年以上にわたって大手企業に提供している Web フォーム・Web アンケート作成システム「WEBCAS formulator」およびメール配信システム「WEBCAS e-mail」と同等のサービスを利用いただけます。

【マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ】

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な

関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システムなどがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に 4,000 社以上の採用実績があります。

■GOLFZON Japan 様について

商 号	GOLFZON Japan 株式会社
代 表 者	代表取締役 今野 晃広
本 社 所 在 地	東京都品川区南大井 6-25-3 いちご大森ビル 4F
直 営 店	ドライビングレンジ日比谷（東京都千代田区）
資 本 金	1 億円
U R L	http://www.company.golfzon.jp/ https://academy.golfzon.jp/ （ドライビングレンジ日比谷）
事 業 内 容	ゴルフシミュレーター販売事業 シミュレーションゴルフ店舗運営事業 オンラインサービス事業

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主 な 事 業 内 容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証二部（証券コード：2352）
U R L	http://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上
