

FlatAPI、3CX Phone System ベースのクラウド型 PBX サービス Flat-Phone を Zendesk との API による CTI 連携に対応、カスタマーサポート業務がより効率的に運用可能に。

2017 年 10 月 12 日

FlatAPI 合同会社（以下 FlatAPI、代表取締役社長：杉山 知力、本社：東京都江戸川区）は、3CX Phone System ベースのクラウド型 PBX サービス Flat-Phone を Zendesk 社が提供するカスタマーサポートプラットフォームである Zendesk と API による CTI 連携を可能にするオプションサービスを 10 月 12 日より提供開始。

Zendesk は世界 140 カ国 4 万社以上の顧客に利用されている、世界最大級のカスタマーサポートプラットフォームです。

3CX Phone System ベースのクラウド型 PBX サービス Flat-Phone と API による CTI 連携することにより、通常業務との連携がシームレスに行うことが出来、電話業務の効率化を推進することが出来、カスタマーサポートにかかるコストを大きく削減することが可能になりました。



- 対象プラン： 全てのプラン
- オプション料金： 初期費用、月額費用ともに無料
- 提供機能： 着信ポップアップ機能、クリックコール機能

詳細につきましては下記 URL もしくは、弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

<https://www.cloudipphone.biz/ip-phone-function/zendesk-api-cti/>

当社は PBX をより便利に利用して頂く提案を行い、更なる通話コストの削減や業務効率の向上に寄与します。

<本件に関するお客様及び報道関係者お問い合わせ先>

FlatAPI 合同会社

<http://www.flatapi.com/>

TEL：03-4455-3866

(土・日・祝日・年末年始を除く)

E-mail : info@flatapi.com

<3CX 社 について>

3CX 社は世界 13 カ国でソリューションを提供しており、50,000 社以上の顧客を有する、グローバルスタンダードを提供するリーディングカンパニーです。

Windows、Linux、Mac、Android、iPhone のマルチプラットフォームでソリューションを提供しており、WebRTC など最新のソリューションを意欲的に提供しております。

<オフィシャルサイト>

クラウド PBX サービス Flat・Phone

<https://www.cloudipphone.biz/>

3CX Phone System

<http://www.3cx.jp/>