

2017年11月14日

報道関係者各位

チーターデジタル株式会社

**日本航空がチーターデジタルが販売する「Movable Ink」を採用  
～開封時の状況に合わせたメールクリエイティブによるリッチな顧客体験実現へ～**



**JAPAN AIRLINES**

チーターデジタル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本勇人、以下チーターデジタル）は、日本航空株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：植木義晴、以下 日本航空）のメールコンテンツ・プラットフォームとしてチーターデジタルが販売する「Movable Ink」が採用されたことを本日発表いたしました。

「Movable Ink」は、さまざまなデータを用いてメール開封時の状況を瞬時に識別し、ユーザーに最適化された表現力豊かな動的コンテンツを自動生成することができるインテリジェントコンテンツ・プラットフォームです。メールを通じてリッチな顧客体験を提供することで、企業とユーザーとのエンゲージメントを高める効果が期待できます。



## 『Movable Ink』機能：

**カウントダウンタイマー：**新商品のリリース日や、イベントの開催日に合わせて、メールのクリエイティブ上にカウントダウンタイマーを表示します。特にタイムセールなどと親和性が高く、ROI 向上が期待できます。

**データ連携：**その時々での価格や在庫の変動、現在の投票数やポイント数など、あらゆる情報をリアルタイムで更新可能です。

**カレンダーアプリ連動：**メールのクリエイティブをクリックすると閲覧者のカレンダーに予定を反映させることができます。

**開封時点の時間を表示：**開封した時間にあわせて画像を自動で切り替えることができます。さらに、閲覧した時刻を表示することも可能です。

**Web、SNS 連携：**開封時の Web サイト掲載の最新情報や、指定したタグの SNS 最新投稿をメールのコンテンツとして表示させます。一度タグを設定することで、メールの内容を編集することなく、ユーザーに最新情報を届けられる機能です。ライブ感を演出するのにも役立ちます。

その他にも、コンテンツ、データ、ビジネスロジックを組み合わせたさまざまなコンテンツを作成できます。

今回、その豊かな表現力と最新技術を掛け合わせたクリエイティブが高く評価され、11月より日本航空での利用が開始されます。

今後、日本航空では、会員向けのキャンペーンお知らせメールをはじめとするさまざまな施策で「Movable Ink」を活用し、ユーザーとのコミュニケーションの質を高めていきます。

今後もチャーターデジタルでは、高品質なソリューションとマーケティングサービスの提供によって、企業とユーザーのコミュニケーションをより洗練させたものにすべく取り組んでまいります。

### ● Movable Ink について

Movable Ink はインテリジェントコンテンツのリーディングプロバイダーです。開封時の状況に合わせてメールコンテンツをパーソナライズ化します。

Movable Ink を用いることで、マーケターは消費者に対し、ブランド体験を提供し、あらゆる顧客とのコミュニケーションを通じて売上を増大させることができます。Delta、eBay、Spotify、The Wall Street Journal など 400 以上の主要ブランドが利用しており、2010 年以來、4,000 億以上のインテリジェントコンテンツで、消費者のエンゲージをかなえています。本社をニューヨークに置き、その他ロンドン、サンフランシスコ、シドニーでビジネスを展開しています。

#### ●チーターデジタル株式会社について

1999年12月設立。グローバルでクロスチャネルマーケティング支援を行うチーターデジタルグループとしての強みと、日本国内での累計 5,300 社以上の取引実績を生かし、マーケティングサービスを軸に事業を展開。マーケティングオートメーションやメールマーケティングソリューション、およびそれらに関連するコンサルティングサービス・導入支援・業務分析などを提供しています。

詳細については、<https://www.marketinggate.jp/> をご覧ください。

#### ●チーターデジタルグループについて

チーターデジタルグループは、世界 17 か国で事業を展開するクロスチャネルマーケティング支援の独立系企業です。ニューヨークに本社を置き、グループ全体で 1,600 人の従業員を擁しています。

当グループでは、企業が顧客との有意義な関係を構築し、企業価値を高めるために必要な実用的なデータや直感的に扱えるテクノロジー、専門的なサービスを提供。業界に精通した各チームが、ヒルトンやデルタ航空をはじめとした世界規模の企業のマーケティング活動をリードしています。

詳細については <https://www.cheetahdigital.com> (英語) をご覧ください。

#### <本件に関するお問い合わせ>

チーターデジタル株式会社 マーケティング部

電話番号 : 03-5786-2653 (部門直通) E-mail : [pr@jp.experian.com](mailto:pr@jp.experian.com) (広報窓口)

「Cheetah Digital」とそのロゴは、チーターデジタルとその関連会社の、米国・EU・日本・各国における登録商標、または商標です。その他、記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。