

## NEWS RELEASE

2017年12月7日

株式会社ティファナ・ドットコム

<https://www.tifana.com/>

## 人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した 人体型ロボットインフォメーションが国内のショッピングセンターに初導入！

ティファナ・ドットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した人体型ロボット「アクトロイド」が、ロボットインフォメーションとして案内業務を担う

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した人体型ロボット「アクトロイド」が、2017年11月24日にグランドオープンした「プライムツリー赤池」に登場しました。



「プライムツリー赤池」は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが手掛けるショッピングモールです。

ショッピングモールの「★★★★★（ファイブスター）」を目指し、愛知県初・新業態を含む180のテナントが入居しているだけでなく、イベントを開催するホール、人と人がつながる場所、おしゃれを楽しむ場所、パーティー会場、子どもたちの遊び場、演奏を聴きながら食事を楽しむ場所など、様々なサービスや設備を用意しています。

2017年11月24日のグランドオープンに合わせて導入された人体型ロボットインフォメーションは、ティファナ・ドットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載しており、会話をしながら案内業務を行います。人体型ロボット「アクトロイド」だけでなくデジタルサイネージにも導入し、2Dキャラクターによるスムーズなアニメーションと、デジタルサイネージの強みを活かした無人インフォメーションカウンターも実現しました。今後は、外国人のお客様もスムーズに案内ができるよう4ヶ国語に対応予定です。

なお、店舗オープン当日、ロボットインフォメーションへ質問された数1069件に対し回答有数は813件、正答率としては、76.0%と8割近くの回答を実現しています。

株式会社ティファナ・ドットコムは、今後も企画・マーケティング部門と営業部門の連携を強化し、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 遠藤友美  
TEL: 03-3468-5661  
E-mail: endo@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 横山洋太  
TEL: 03-3468-5661  
E-mail: yokoyama@tifana.com