

2017 年 12 月 7 日
株式会社ティファナ・ドットコム
<https://www.tifana.com/>

人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した 人体型ロボットインフォメーションが国内のショッピングセンターに初導入！

ティファナ・ドットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した
人体型ロボット「アクトロイド」が、ロボットインフォメーションとして案内業務を担う

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が
提供している人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載した人体型ロボット「アクトロイド」が、2017 年
11 月 24 日にグランドオープンした「プライムツリー赤池」に登場しました。



「プライムツリー赤池」は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが
手掛けるショッピングモールです。

ショッピングモールの「★★★★★（ファイブスター）」を目指し、愛知県
初・新業態を含む 180 のテナントが入居しているだけでなく、イベントを
開催するホール、人と人がつながる場所、おしゃれを楽しむ場所、パーテ
ィー会場、子どもたちの遊び場、演奏を聴きながら食事を楽しむ場所など、
様々なサービスや設備を用意しています。

2017 年 11 月 24 日のグランドオープンに合わせて導入された人体型ロボットインフォメーションは、ティファナ・ド
ットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（絆）」を搭載しており、会話をしながら案内業務を行います。
人体型ロボット「アクトロイド」だけでなくデジタルサイネージにも導入し、2D キャラクターによるスムーズなアニ
メーションと、デジタルサイネージの強みを活かした無人インフォメーションカウンターも実現しました。
今後は、外国人のお客様もスムーズに案内ができるよう 4 ヶ国語に対応予定です。

なお、店舗オープン当日、ロボットインフォメーションへ質問された数 1069 件に対し回答有数は 813 件、正答率と
しては、76.0%と 8 割近くの回答を実現しています。

株式会社ティファナ・ドットコムは、今後も企画・マーケティング部門と営業部門の連携を強化し、より一層付加価値
の高い AI 技術の開発を行っていきます。

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI 戦略室 遠藤友美
TEL：03-3468-5661
E-mail：endo@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI 戦略室 横山洋太
TEL：03-3468-5661
E-mail：yokoyama@tifana.com