

FlatAPI、3CX Phone System ベースのクラウド PBX サービス Flat-Phone を Zoho CRM との CTI 連携に対応、顧客対応がよりスムーズに。

2017 年 12 月 8 日

FlatAPI 合同会社（以下 FlatAPI、代表取締役社長：杉山 知力、本社：東京都江戸川区）は、3CX Phone System ベースのクラウド PBX サービス Flat-Phone を、Zoho 社が提供するクラウド型顧客管理・案件管理システム Zoho CRM との CTI 連携を可能にする、オプションサービスを 12 月 8 日より提供開始。

Zendesk は世界中で 600 万人以上のユーザーを持つ世界最大級のクラウド型顧客管理・案件管理システムで、3CX Phone System ベースのクラウド PBX サービス Flat-Phone と CTI 連携することにより、通常業務との連携が可能となり、電話業務の効率化や、業務コストの削減ができます。



【Zoho CRM CTI 連携の概要】

- 対象プラン： 全てのプラン
- オプション料金： 初期費用、月額費用ともに無料
- 提供機能： 着信ポップアップ機能、クリックコール機能

【通常提供機能】

1. クラウド PBX 機能
ソフトフォン、パーク保留、転送、時間外応答、電話帳など対応
2. クラウド PBX スマホ内線機能
Android、iPhone 対応
3. ユニファイドコミュニケーション機能
プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール対応
4. CTI・CRM 連携機能
Salesforce、Google コンタクト、Zendesk、EC-CUBE、Zoho CRM 連携対応

自動通話録音、IVR、ACD 対応

詳細につきましては下記 URL もしくは、弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

<https://www.cloudipphone.biz/ip-phone-function/cti-crm/zoho-crm-cti/>

当社は PBX をより便利に利用して頂く提案を行い、更なる通話コストの削減や業務効率の向上に寄与します。

<本件に関するお客様及び報道関係者お問い合わせ先>

FlatAPI 合同会社

<http://www.flatapi.com/>

TEL : 03-4455-3866

(土・日・祝日・年末年始を除く)

E-mail : info@flatapi.com

<3CX 社 について>

3CX 社は世界 13 カ国でソリューションを提供しており、50,000 社以上の顧客を有する、グローバルスタンダードを提供するリーディングカンパニーです。

Windows、Linux、Mac、Android、iPhone のマルチプラットフォームでソリューションを提供しており、WebRTC など最新のソリューションを意欲的に提供しております。

<オフィシャルサイト>

クラウド PBX サービス Flat-Phone

<https://www.cloudipphone.biz/>

3CX Phone System

<http://www.3cx.jp/>