

お知らせ

【FRONTIER】謝礼は電子マネーギフト 100 円分！すべてのお客様を対象としたアンケート調査『聞かせて！FRONTIER』を実施

インバースネット株式会社（本社：神奈川県横浜市神奈川区新浦島町 1-1-25、代表取締役：山本 慶次郎）では、BTO パソコンの通販サイト【FRONTIER ダイレクト】において、2017 年 12 月 22 日（金）より、サービス改善・向上を目的とした WEB アンケート調査「聞かせて！FRONTIER」を実施いたしました。

このたびのアンケート調査では、FRONTIER ダイレクトを訪問した【すべてのお客様】を対象に、FRONTIER に対する印象やイメージを伺います。なるべく多くの「FRONTIER」に関するご指摘・ご意見を集めて、今後のサービス向上に繋がりたいと考えています。

聞かせて FRONTIER! / 「サービス向上のためのアンケート調査」にご協力をお願いします!!

■アンケート調査について

【概要】 アンケートにお答えいただくとともに、電子マネーギフト【100 円分】をプレゼント

【調査方法】 インターネットアンケート

【質問数】 最大 22 問（所要時間 10 分程度）

【実施期間】 2018 年 1 月 31 日（水）18:00 まで（先着 1,000 名様限定）

【アンケート URL】 http://ac.ebis.ne.jp/tr_set.php?argument=3TgXVMFw&ai=PR-1712260101

※アンケートにご参加いただく際は、ご案内ページの注意書きを必ずお読みください。

■アンケート対象となるお客様

このたびの調査では、FRONTIER ダイレクトを訪問した【すべてのお客様】を対象とします。

「今日初めて FRONTIER を知った方」から「長年ご愛用いただいている方」まで、すべてのお客様のご参加をお待ちしております。

■アンケート内容について

アンケートは、選択問題がメインで、スマホでもパソコンからでも比較的簡単にお答えいただける内容になっています。

また、アンケート終盤では「FRONTIER をどんどんディスってください」という表現で、フリーアンサーを用意しております。

FRONTIER に対する「ネガティブなイメージ」や「辛辣なご意見」にこそ、課題のヒントが隠されていると考え、このような表現で調査を行うことにしました。

[おもな設問]

- ◇ パソコンを購入するとき重視する条件（選択問題）
- ◇ FRONTIER に対するイメージ（選択問題）
- ◇ FRONTIER をディスってください（自由回答）

※謝礼をお送りするため、メールアドレスとお名前をお伺いします。



■アンケート謝礼について

先着 1,000 名様に <100 円分の電子マネーギフト> をご用意しました。オープンアンケート調査において、この謝礼額は(FRONTIER では)破格です。

■調査結果について

ご回答内容は、統計情報として集計・分析し、今後のサービス改善を目的として利用いたします。個人が特定できる形で利用することはありません。分析後の調査結果について、ダイレクトストアなどで発表するかについては未定です。

●インバースネット株式会社 概要

- 本社所在地 : 神奈川県横浜市神奈川区新浦島町 1-1-25 テクノウェイブ 100ビル 8 階
- 設立 : 昭和 26 年 12 月 14 日
- 資本金 : 1 億 2245 万円
- 代表者 : 山本 慶次郎(代表取締役)
- 事業内容 : 自社製パーソナル・コンピュータ開発、製造及び販売、他
- 取扱商品 : 自社製パーソナル・コンピュータ(FRONTIER シリーズ)、パーソナル・コンピュータ用周辺機器、各種情報機器

【本件に関するお問い合わせ先】

インバースネット株式会社 藤山(フジヤマ)
TEL:0820-24-2434 FAX:0820-24-2405

【製品に関するお問い合わせ】

<一般お客様受付窓口>
インバースネット株式会社 通信販売窓口
TEL:0800-100-5046
インターネットホームページ:<http://www.frontier-direct.jp/>