

平成 30 年 1 月 12 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、スポーツ用品専門店ビーアンドディーの メール配信システム導入事例を公開 —最大 15 パターンのパーソナライズメール配信業務を効率化。運用コスト 5 割超削減—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役社長：美濃 和男、東証一部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、スポーツ用品専門店を運営する株式会社ビーアンドディー（所在地：東京都豊島区、以下 ビーアンドディー）様に提供したメール配信システムの導入事例インタビューを本日公開いたしました。同社は、当社メール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入により、顧客のニーズに合ったパーソナライズメール配信業務の効率化と、運用コストの大幅削減に成功されました。

◆ビーアンドディー様 メルマガ運用システム導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case288/>

記

<ビーアンドディー様メール配信システム導入事例について>

関東 1 都 5 県（東京、埼玉、神奈川、千葉県、茨城県、栃木県）でスポーツ用品専門店を展開するビーアンドディー様は、2017 年 10 月に当社メール配信システム「WEBCAS e-mail」を本格導入し、顧客毎にパーソナライズしたメルマガ配信をスタートされました。

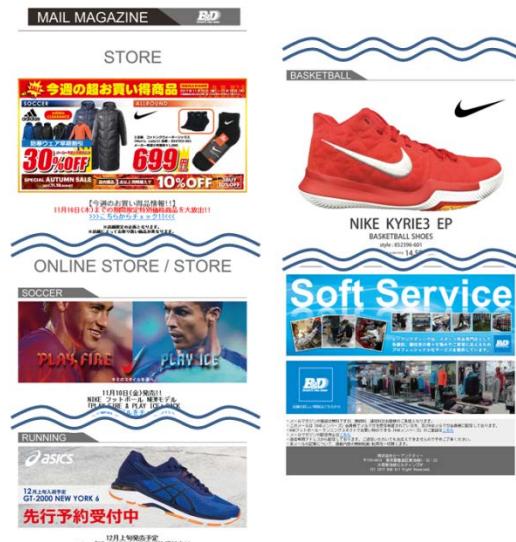
店舗毎に、取り扱っている商品やキャンペーン内容が異なる同社では、これまでも顧客の利用店舗や好きな競技に応じて毎週 10～15 パターンのメルマガを作成・配信していました。限られたリソースでこの煩雑な業務を続けることに限界を感じていた同社は、メルマガ運用業務の効率化と、運用コストの低減を目的として、新たなメール配信システムの比較検討を開始されました。

その結果、「パーソナライズメールが簡単に配信できる機能」と「柔軟なデータベース連携機能」、「安価なコスト」などに評価をいただき、当社メール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入を決定されました。

このたび、同社ご担当者様にインタビューを行い、「WEBCAS e-mail」を導入した経緯や選定した理由、実際に利用された感想、ご活用内容などについて詳しく伺いました。ぜひご覧ください。

◆ビーアンドディー様 メルマガ運用システム導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case288/>



WEBCAS e-mail を使って配信している
B&D メルマガ（一部省略）

【ビーアンドディー様 導入システムのご紹介】

・メール配信システム 「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信できる One to One メール配信システムです。複数のデータベースや外部システムと柔軟に連携できる連携機能や API も提供しており、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システム、通知メール販促システムがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 4,000 社以上の採用実績があります。

■株式会社ピーアンドディーについて

主な事業内容	スポーツ用品小売業（サッカー、フットサル、陸上競技、ランニング、バスケットボール、ラグビー、野球用品等、スポーツ用品の販売及び企画）
所在地	東京都豊島区東池袋 2 丁目 32 番地 22
設立	1980 年 8 月
資本の額	1 億 8,940 万円
従業員数	175 名
URL	https://www.bnd.co.jp/

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所在地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代表者	代表取締役 美濃 和男
設立	1995 年 4 月
資本の額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証一部（証券コード：2352）
URL	http://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以上