

末永く安心・快適な暮らしをお届けするために、 『35年保証システム』を導入いたします。

大切な住まいに安心して永く暮らしていただくために、細田工務店では、建物の構造にかかわる重要な部位について10年間の保証をしております。この度当社では、10年毎の定期点検（無償）とメンテナンス工事（有償）を当社で実施させていただくことで、長期保証内容の保証期間を、従来の最長20年から最長35年に延長する『35年保証システム』を導入いたします。



※別途、5年毎の防蟻工事（有償）が必要になります。
※細田工務店では、アフターサポート業務を2018年4月1日付で株式会社 細田カスタマーサポートに移管いたします。
※定期点検（無償）とメンテナンス工事（有償）は、株式会社 細田カスタマーサポートに委託の上、実施させていただきます。

『35年保証システム』が適応される住宅

2018年3月以降にお引き渡しとなる建物より、適用となります。

なお、2018年2月以前にお引き渡しを受けられた建物の中で下記に該当される建物についても適用されます。

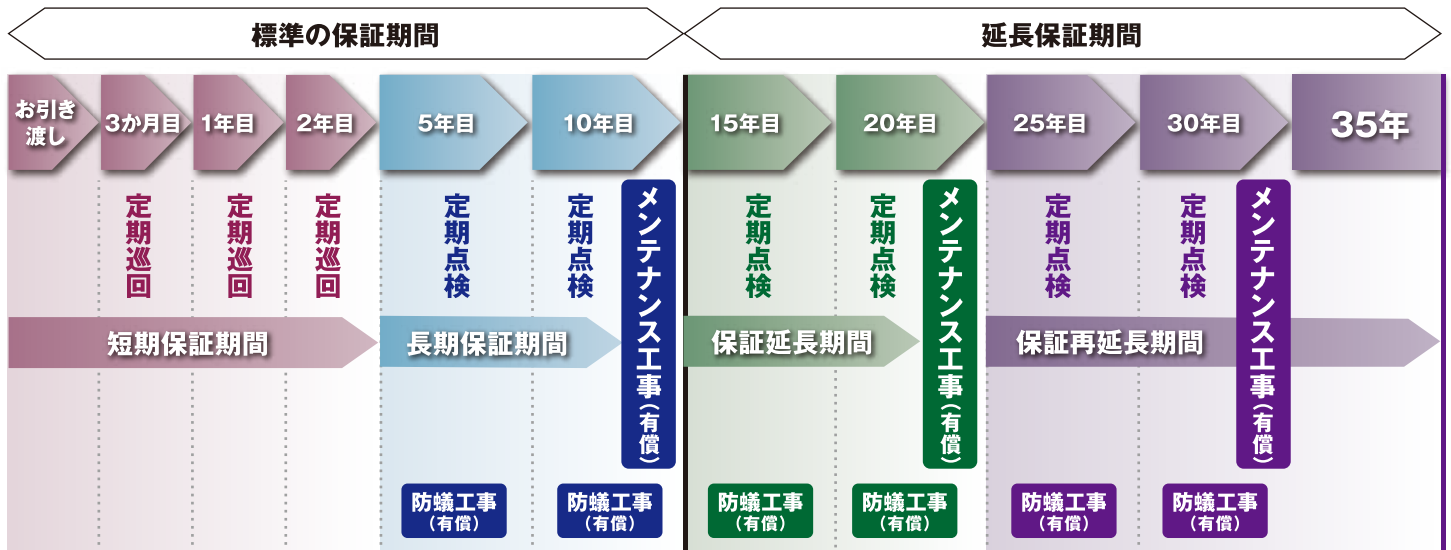
下記の要件に当てはまる建物も対象となります。

既にお引き渡し済みの建物で、

- ①2018年4月以降に10年の定期点検を実施する建物。
- ②2018年3月時点で20年延長保証書発行済み、もしくは予定している建物。

※細田工務店の「保証書」が発行されている建物が対象となります。
※上記の要件を満たす建物で、性能表示「耐震等級3」「劣化等級2」をクリアした建物。または、許容応力度計算をしている3階建の建物が対象となります。
※詳しくは、下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

『35年保証システム』の流れ



※定期巡回・定期点検・防蟻工事・メンテナンス工事は、「株式会社 細田カスタマーサポート」が実施いたします。
※10年目までの定期巡回・点検は無償で実施します。保証延長後の定期点検も無償で実施します。
※保証延長に際して、5年ごとの防蟻工事（有償）及び10年目・20年目・30年目の無償点検を行い、当社でメンテナンス工事（有償）を実施させていただくことが条件となります。
※35年保証システムは長期保証対象範囲に限ります。

細田工務店グループ

細田工務店 細田カスタマーサポート

お問い合わせは 細田カスタマーサポート カスタマーセンター

TEL.03-3220-3900

本社 / 〒166-8577 東京都杉並区阿佐谷南3-35-21

〒166-0004 東京都杉並区阿佐谷南3-35-21

受付時間 / 午前9時～午後6時（年中無休 / 年末年始は除く）