

BA 東京が美容師のメンタルヘルス対策に着手 従業員の職場ストレスによる離職を防止

～心理カウンセラー衛藤信之氏を講師に招き特別講座を 2 月 8 日(木)に開催、
メンタルヘルス EAP を 2 月 27 日(火)にアデコ株式会社と共同開催～

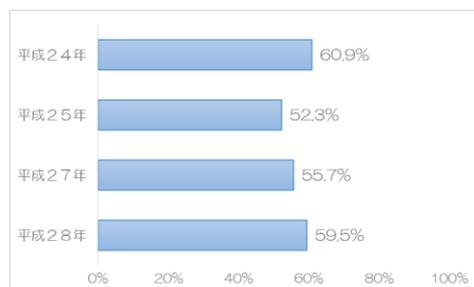
東京都美容生活衛生同業組合（理事長：金内光信）は、2018年2月8日（木）に、『メンタルヘルストレーニング「お客様の心をひきつける心理学」』と題して、メンタルヘルスに関する講座を開催します。講座では、日本で従来行われていた、理論中心の心理学に変わり、実践的な日常で使えるコミュニケーションプログラムを開発し、年間300回を超える企業研修を受け持っている心理カウンセラー衛藤信之氏にご講演いただきます。

また、BA 東京の人材支援事業で選定された 50 の支援先サロンを対象としたメンタルヘルス EAP^{※1} を 2 月 27 日（火）にアデコ株式会社との共同開催を予定しています。

■ 職場の人間関係や接客疲れなどが離職原因に

厚生労働省が実施した「平成 28 年労働安全衛生調査（実態調査）」によれば、約 60% の労働者が仕事や職業生活に関する強いストレスを感じており、半数以上の就労者が精神的負債を抱えている現状です。

美容師の離職原因の中には、職場での人間関係や顧客への接客疲れなど、精神的要因が多く挙げられています。昨今、働き方改革が叫ばれる中で、美容業界としても、職場の環境改善が急務となっています。

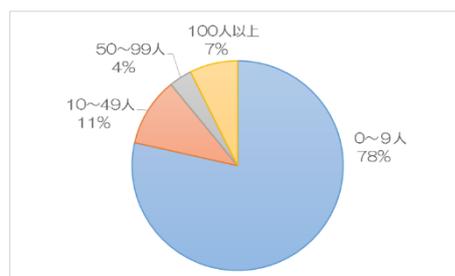


現在の仕事や職業生活に関する強いストレスとなっていると感じる事柄がある労働者割合の推移（厚生労働省「労働安全衛生調査（実態調査）」より）

■ 自主性が求められる美容室のメンタルヘルス対策

労働安全衛生法が改正され、2015 年 12 月から 50 人以上の従業員を有する事業所は、年に一度、すべての労働者にストレスチェックを実施することが義務付けられました。しかし、美容室は従業員が 50 人以下の店舗が約 90% を占め、現場での対応がなかなか取り組めていないのが実状です。

従業員を守るためにも美容業界とそれぞれの店舗が自主的にメンタルヘルスに取り組んでいく必要があります。



常用雇用者規模でみた都内美容室の割合（平成 26 年経済センサスより作成）

■ 業界のメンタルヘルスに対する意識改革に BA 東京が着手

BA 東京は、東京しごと財団から受託した「団体課題別人材力支援事業」を実施し、50 の支援先サロンを選定しています。支援先サロンには「採用支援」「資格取得 / 従業員育成 / 定着支援」「雇用環境整備支援」の三つの支援を行い、多様な働き方に対応し、美容資格を活かした収入と働きがいと得られる就労環境の創出を目指しています。

2 月 27 日（火）に開催されるメンタルヘルス講習会は雇用環境整備支援の一環として実施されます。美容師として勤務を始めた方に長く働いていただくための環境作りを、まずは支援先 50 サロンを対象として行い、将来的には業界全体に波及させることを目的としています。



※1 従業員支援プログラム(Employee Assistance Program)

【BA 東京美容コンソーシアム 団体課題別人材力支援事業】

BA 東京美容コンソーシアムは、東京都美容生活衛生同業組合（理事長 金内光信）と世界最大の人財サービス企業であるアデコグループの日本法人で、総合人事・人財サービスを展開するアデコ株式会社（代表取締役社長 川崎 健一郎）で発足した美容業界の人材力の強化を目的とする共同事業体です。

公益財団法人東京しごと財団から団体課題別人材力支援事業を受託して、美容サロン単体だけでは実行が困難な求職者への採用アプローチの習得、時短勤務やフレックスタイムなどの雇用モデルの創生、従業員の育成と定着、雇用環境整備といった課題に対する解決策を提供し、業界全体に波及させることを目的としています。

メンタルヘルス講座概要

名称 : メンタルヘルストレーニング「お客様の心をひきつける心理学」
講師 : 衛藤信之氏（日本メンタルヘルス協会 代表 心理カウンセラー）
日時 : 平成 30 年 2 月 8 日（木）午後 7 時～9 時
会場 : 全理連ビル9階会議室（渋谷区代々木 1-36-4）
JR 線代々木駅北口/大江戸線代々木駅 A3 出口
受講料 : ①組合員登録店舗従事者 無料 ②上記以外の方 2,000 円
定員 : 200 名
内容 : 美容業ではスタッフの離職原因のひとつに、職場での人間関係や顧客への接客疲れといったものがあります。お客様とのコミュニケーションをより良くするための心理学はもちろんのこと、ネット社会が進展し、人間関係やコミュニケーションが希薄になりがちな若いスタッフを雇用するサロン経営にとって、メンタルヘルスを知り、実践することがとても重要となっています。
今回は日本トップクラスの心理カウンセラーをお招きし、メンタルヘルスを解りやすく、そして楽しく理解し実践する特別講座を開催します。大変貴重な機会ですので、ぜひお誘いあわせの上ご参加ください。
運営 : 東京都美容生活衛生同業組合

名称 : メンタルヘルス EAP
日時 : 2018 年 2 月 27 日（火）15:00～18:00
場所 : アデコ株式会社（新宿区西新宿 1-22-2 新宿サンエービル）
主催 : BA 東京美容コンソーシアム
参加者 : BA 東京美容コンソーシアムが選定する団体課題別人材力支援事業の支援先サロンの従業員
（支援先サロンの従業員で定員に達しなかった場合には、一般の美容師やご興味がある方の参加も可能です）
参加費 : 無料
詳細・お申し込み : まずはお電話（03-3370-2131）で空き状況をご確認ください。

本サイトに関する一般の方からのお問い合わせ先

東京都美容生活衛生同業組合

Tel : 03-3370-2131（月～金 9:00～17:00 祝日・お盆・年末年始を除く）

HP : <http://www.beauty-city.com/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

東京都美容生活衛生同業組合 広報事務局 担当：伊藤

電話：03-5411-0066 携帯：080-3711-6561 E-mail：pr@real-ize.com

よくわかる経営講座

メンタルヘルストレーニング 「お客様の心をひきつける心理学」

BA Tokyo Management seminar 2018 Mental health training

美容業ではスタッフの離職原因のひとつに、職場での人間関係や顧客への接客疲れといったものがあります。お客様とのコミュニケーションをより良くするための心理学はもちろんのこと、ネット社会が進展し、人間関係やコミュニケーションが希薄になりがちな若いスタッフを雇用するサロン経営にとって、メンタルヘルスを知り実践することがとても重要となっています。

今回は日本トップクラスの心理カウンセラーをお招きし、メンタルヘルスを解りやすく、そして楽しく理解し実践する特別講座を開催します。大変貴重な機会ですので、ぜひお誘い合せの上ご参加下さい。

☆日 時 平成30年2月8日(木) 午後7時～9時
※受付開始:午後6時30分～

☆会 場 全理連ビル9階会議室
渋谷区代々木1-36-4
※JR線代々木駅北口/大江戸線代々木駅A3出口
会場アクセスは裏面へ

☆受講料 ①組合員登録店舗従事者:無料
②上記以外の方 :2,000円

☆募集人数(定員) 200名

☆テーマ メンタルヘルストレーニング
「お客様の心をひきつける心理学」



えとう のぶゆき

☆講師 衛藤 信之 氏

日本メンタルヘルス協会代表・心理カウンセラー
※詳細プロフィールは裏面に記載しております。

☆申込み 下記の参加申込書必要事項ご記入の上、FAXか又はお電話で組合本部へ。
お申し込みは平成30年2月2日(金)迄。但し、定数になり次第締切ります。

※都合により内容が一部変更になる場合がございます。

----- この申込書は切り取らずに、このままFAX送信してください。 -----

◇経営講習会(20180208)参加申込書◇

平成 年 月 日

下記受講料区分の該当する方□にレを付けて下さい。

□①組合員登録店舗従事者:無料

□②上記以外の方 :2,000円

ふりがな 氏 名		店 名		支 部 名	
備 考	※複数名の場合はこの備考欄にご記入ください。			T E L	
				F A X	

申込書FAX送信後、3日以内(土日祝除く)に申込手続き完了の返信をいたしますので、万一、この連絡がない場合は、お手数ですがBA東京事務局までお電話ください(TEL03-3370-2131)。

FAX03-3379-0160 東京都美容生活衛生同業組合(BA東京)

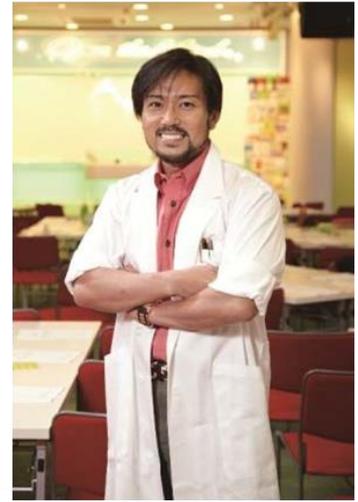
衛藤 信之 氏 プロフィール

日本メンタルヘルス協会代表・心理カウンセラー

日本で従来おこなわれていた、理論中心の心理学に変わり、実践的な日常で使えるコミュニケーションプログラムを開発。多くの一部上場企業から「今までの研修で一番、参加者に変化がみられた」と全国で反響を呼び、年間300回を超える企業研修を受け持ち東奔西走している。

また、各地で開催されている心理学の教室はキャンセル待ちが続き、その教室の卒業生の活躍も目覚ましく、テレビのレギュラー出演やベストセラー作家として多くのメンバーが活躍中。

本人自身は、子どもの頃から家庭環境に恵まれず、義理の母の自殺の第一発見者になって以来、真の人間の関係性を知りたいと願い、心理学、哲学、行動科学を学ぶ。そして、そのような悲しみはトラウマになるという考え方を良しとせず、その生い立ちを生きるエネルギーに変えている。さらに、アリゾナのネイティブ・アメリカンと保留地で一年間生活を共にする経験を持ち、その地で、人の生き方の原点を学び、各地の学校では、インディアン・カウンセラーとして、地球と人間との共生を教え、子供達に大人気の先生である。



【講演実績】

大阪ガス・東京ガス・東邦ガス・アシックス・パナソニック・ソニー・NEC・日産自動車・マツダ・トヨタ自動車・ダイハツ工業・本田技研工業・江崎グリコ・グンゼ・バンダイ・シャープ・キヤノン・クボタ・ANA・Johnson & Johnson・花王・NTTコムウェア・NTT東日本・NTT西日本・NTTビジネスアソシエ・NTTマーケティングアクト・日立製作所・鴻池組・鳳工業・鹿島建設・デンソー・大和ハウス工業・日本郵政グループ・ダイヤモンド社・船井総合研究所・東燃ゼネラル石油・SMBCコンサルティング・三菱UFJリサーチ&コンサルティング・富士通経営研修所・JAIFA・ソニー生命保険・アメリカンファミリー生命保険・プルデンシャル生命保険・ジブラルタ生命保険・東京海上日動あんしん生命保険・ベルランド総合病院ほか、学校・教育関係や行政関係など多数

【主な著書】

『心時代の夜明け～本当の幸せを求めて～』(PHP研究所)
 『上司の心理学部下の心をつかみ、能力を高める』(ダイヤモンド社)
 『イーグルに訊け～インディアンに学ぶ人生哲学～』(飛鳥新社)
 『マンガでわかる上司と部下の職場系心理学』(実業之日本社)
 『マンガでわかる会社組織が蘇る！職場系心理学』(実業之日本社)
 『今日は、心をつめる日。』(サンマーク出版)
 『幸せの引き出しを開ける ころのエステ』(サンマーク文庫)

《会場アクセス》

東京都渋谷区代々木1-36-4全理連ビル

TEL.3379-4111 (代表)

● JR 山手線・総武線・都営地下鉄大江戸線

「代々木駅」北口駅前

