

よくわかる経営講座

# メンタルヘルストレーニング 「お客様の心をひきつける心理学」

BA Tokyo Management seminar 2018 Mental health training

美容業ではスタッフの離職原因のひとつに、職場での人間関係や顧客への接客疲れといったものがあります。お客様とのコミュニケーションをより良くするための心理学はもちろんのこと、ネット社会が進展し、人間関係やコミュニケーションが希薄になりがちな若いスタッフを雇用するサロン経営にとって、メンタルヘルスを知り実践することがとても重要となっています。

今回は日本トップクラスの心理カウンセラーをお招きし、メンタルヘルスを解りやすく、そして楽しく理解し実践する特別講座を開催します。大変貴重な機会ですので、ぜひお誘い合せの上ご参加下さい。

☆日時 平成30年2月8日(木) 午後7時～9時  
※受付開始:午後6時30分～

☆会場 全理連ビル9階会議室  
渋谷区代々木1-36-4  
※JR線代々木駅北口/大江戸線代々木駅A3出口  
会場アクセスは裏面へ

☆受講料 ①組合員登録店舗従事者:無料  
②上記以外の方 :2,000円

☆募集人数(定員) 200名

☆テーマ メンタルヘルストレーニング  
「お客様の心をひきつける心理学」



えとう のぶゆき

☆講師 衛藤 信之 氏

日本メンタルヘルス協会代表・心理カウンセラー  
※詳細プロフィールは裏面に記載しております。

☆申込み 下記の参加申込書必要事項ご記入の上、FAXか又はお電話で組合本部へ。

お申し込みは平成30年2月2日(金)迄。但し、定数になり次第締切ります。

※都合により内容が一部変更になる場合がございます。

----- この申込書は切り取らずに、このままFAX送信してください。 -----

◇経営講習会(20180208)参加申込書◇

平成 年 月 日

下記受講料区分の該当する方口にレを付けて下さい。

①組合員登録店舗従事者:無料

②上記以外の方 :2,000円

ふりがな 氏名	店名	支部名
備考  ※複数名の場合はこの備考欄にご記入ください。	TEL	
	FAX	

申込書FAX送信後、3日以内(土日祝除く)に申込手続き完了の返信をいたしますので、万一、この連絡がない場合は、お手数ですがBA東京事務局までお電話ください(TEL03-3370-2131)。

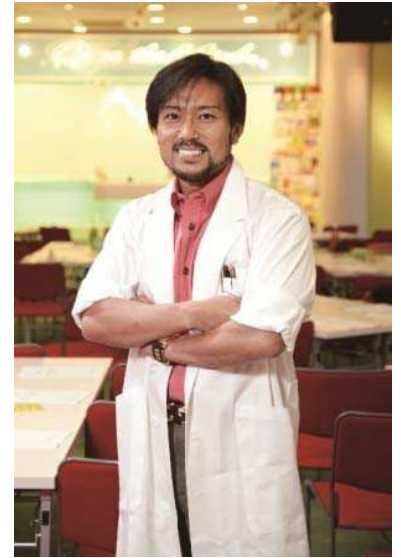
**FAX03-3379-0160** 東京都美容生活衛生同業組合(BA東京)

## 日本メンタルヘルス協会代表・心理カウンセラー

日本で従来おこなわれていた、理論中心の心理学に変わり、実践的な日常で使えるコミュニケーションプログラムを開発。多くの一部上場企業から「今までの研修で一番、参加者に変化がみられた」と全国で反響を呼び、年間300回を超える企業研修を受け持ち東奔西走している。

また、各地で開催されている心理学の教室はキャンセル待ちが続き、その教室の卒業生の活躍も目覚ましく、テレビのレギュラー出演やベストセラー作家として多くのメンバーが活躍中。

本人自身は、子どもの頃から家庭環境に恵まれず、義理の母の自殺の第一発見者になって以来、真の人間の関係性を知りたいと願い、心理学、哲学、行動科学を学ぶ。そして、そのような悲しみはトラウマになるという考え方を良しとせず、その生い立ちを生きるエネルギーに変えている。さらに、アリゾナのネイティブ・アメリカンと保留地で一年間生活を共にする経験を持ち、その地で、人の生き方の原点を学び、各地の学校では、インディアン・カウンセラーとして、地球と人間との共生を教え、子供達に大人気の先生である。



### 【講演実績】

大阪ガス・東京ガス・東邦ガス・アシックス・パナソニック・ソニー・NEC・日産自動車・マツダ・トヨタ自動車・ダイハツ工業・本田技研工業・江崎グリコ・グンゼ・バンダイ・シャープ・キヤノン・クボタ・ANA・Johnson & Johnson・花王・NTTコムウェア・NTT東日本・NTT西日本・NTTビジネスアソシエ・NTTマーケティングアクト・日立製作所・鴻池組・鳳工業・鹿島建設・デンソー・大和ハウス工業・日本郵政グループ・ダイヤモンド社・船井総合研究所・東燃ゼネラル石油・SMBCコンサルティング・三菱UFJリサーチ&コンサルティング・富士通経営研修所・JAIFA・ソニー生命保険・アメリカンファミリー生命保険・プルデンシャル生命保険・ジブラルタ生命保険・東京海上日動あんしん生命保険・ベルランド総合病院ほか、学校・教育関係や行政関係など多数

### 【主な著書】

『心時代の夜明け～本当の幸せを求めて～』(PHP研究所)  
『上司の心理学部下の心をつかみ、能力を高める』(ダイヤモンド社)  
『イーグルに訊け～インディアンに学ぶ人生哲学～』(飛鳥新社)  
『マンガでわかる上司と部下の職場系心理学』(実業之日本社)  
『マンガでわかる会社組織が蘇る！職場系心理学』(実業之日本社)  
『今日は、心をつめる日。』(サンマーク出版)  
『幸せの引き出しを開ける ころのエステ』(サンマーク文庫)

### 《会場アクセス》

東京都渋谷区代々木1-36-4全理連ビル  
TEL.3379-4111 (代表)

● JR 山手線・総武線・都営地下鉄大江戸線  
「代々木駅」北口駅前

