

2018年1月24日

報道関係者各位

チーターデジタル株式会社

## 宿泊予約サイト『ゆこゆこネット』を運営するゆこゆこが チーターデジタルの『CCMP』を採用

マーケティングオートメーションを活用し、サービスの継続利用促進へ

# ゆこゆこ

株式会社ゆこゆこ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：池照 直樹、以下 ゆこゆこ）のマーケティングプラットフォームとして、チーターデジタル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本 勇人、以下 チーターデジタル）が提供するマーケティングオートメーション Cross-Channel Marketing Platform（以下、CCMP）が採用されたことを本日発表しました。

### 1. 導入の背景

温泉宿を中心とした宿泊予約サイト『ゆこゆこネット (<https://www.yukoyuko.net/>)』を運営するゆこゆこでは、これまでチーターデジタルが提供するメール配信システム「MailPublisher」を利用し、メルマガ会員に向けてセール情報やお役立ち情報などを含む、様々なメルマガ配信を行ってきました。今後は、既存会員とのエンゲージメントを強化するため、宿の予約内容や予約日を起点としたコミュニケーション設計が可能なマーケティングオートメーションの導入に至りました。

### 2. 選定の理由

マーケティングオートメーションツールの選定に伴い、ゆこゆこ 事業企画部 戦略企画グループ グループマネージャーの小堺 秀真氏は CCMP を採用した理由を次のように挙げています。

「あらゆるツールを比較・検討するなかで、まず CCMP の配信性能の高さを評価しました。また作業者のリソースが限られているなか、会員ごとに異なるメールコンテンツを簡単に差し込むことができるなど、ユーザビリティを意識した様々な便利機能が用意されている点も CCMP を採用した理由です。

さらに、ツールの特長だけではなく、メールマーケティングのノウハウを持った専門チームによるきめ細やかな要件定義やクリエイティブ制作など、マーケティングオートメーションの導入／運用における一貫したサポートも高く評価しております。」

### 3. 今後の実施予定施策

ゆこゆこでは、CCMP を活用し「ホスピタリティシナリオ」などの施策を実施する予定です。また、こうした施策を実施することで、宿泊予約をした会員に対し、宿泊前後において最適なコミュニケーションを図っていき、サービス継続利用を目的としたエンゲージメント強化に取り組みます。

#### ホスピタリティシナリオ（実施予定案）

- 出発6日前  予約したプラン情報、宿のパンフをお届け
- 出発5日前  予約した宿の近隣情報をお届け
- 出発4日前  予約した宿の都道府県内の観光地情報をお届け
- 出発3日前  予約した宿近隣の観光スポット、お祭り情報などをお届け
- 出発2日前  予約した宿周辺の天気情報をお届け
- 出発前日  出発前のメール配信

今後もチャーターデジタルでは、高品質なプラットフォームと包括的なサポートを提供することでクライアント企業のマーケティング活動を支援してまいります。

●Cross-Channel Marketing Platform (CCMP) について

詳細は、<https://www.marketinggate.jp/ccmp/index.html> をご覧ください。

●チーターデジタル株式会社について

1999年12月設立。グローバルでクロスチャネルマーケティング支援を行うチーターデジタルグループとしての強みと、日本国内での累計5,300社以上の取引実績を生かし、マーケティングサービスを軸に事業を展開。マーケティングオートメーションやメールマーケティングソリューション、およびそれらに関連するコンサルティングサービス・導入支援・業務分析などを提供しています。

詳細については、<https://www.marketinggate.jp/> をご覧ください。

●チーターデジタルグループについて

チーターデジタルグループは、世界17か国で事業を展開するクロスチャネルマーケティング支援の独立系企業です。ニューヨークに本社を置き、グループ全体で1,600人の従業員を擁しています。

当グループでは、企業が顧客との有意義な関係を構築し、企業価値を高めるために必要な実用的なデータや直感的に扱えるテクノロジー、専門的なサービスを提供。業界に精通した各チームが、ヒルトンやデルタ航空をはじめとした世界規模の企業のマーケティング活動をリードしています。

詳細については <https://www.cheetahdigital.com> (英語) をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ>

チーターデジタル株式会社 マーケティング部

電話番号：03-5786-2653 (部門直通) E-mail：[pr.japan@cheetahdigital.com](mailto:pr.japan@cheetahdigital.com) (広報窓口)

「Cheetah Digital」とそのロゴは、チーターデジタルとその関連会社の、米国・EU・日本・各国における登録商標、または商標です。その他、記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。