

報道関係者 各位

2018年 2月1日

一般財団法人 渋谷区観光協会
株式会社 アクトプロ

「青ガエルで 外貨を両替ル」

渋谷 訪日外国人の玄関口 青ガエル観光案内所に 外貨両替機設置

渋谷マークシティ内の渋谷区観光協会「クリエイションスクエアしぶや」にも同時設置

この度、一般財団法人 渋谷区観光協会（所在地：渋谷区 代表理事：金山淳吾）と株式会社アクトプロ（所在地：千代田区 代表取締役：新谷 学）は、2018年2月1日（木）に自動外貨両替機を「青ガエル観光案内所とクリエイションスクエアしぶや」に設置、導入いたしましたので、ご報告致します。

2017年の訪日外国人数は、2869万人（JNTO発表）となり2011年と比較すると4.61倍にも急増しました。訪日外国人を受入れる上での大きな課題は「不便の解決」です。観光庁アンケートによると、不便ランキングは、1位：施設スタッフとコミュニケーションがとれない、2位：WIFIスポットが少ない、3位：多言語表示が少なく分かりにくい、4位：公共交通の利用が分からない、そして**外貨両替スポットが少ないが5位**という結果でした。

昨今キャッシュ決済化が進んでますが、まだまだ日本国内は現金が必要とされ、両替ニーズは高いのが現状です。多くの訪日外国人の不便解消のため、渋谷の玄関口である、青ガエル観光案内所と渋谷マークシティ内の渋谷区観光協会：クリエイションスクエアしぶやに「自動外貨両替機」を設置、導入しました。

■自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」



■青ガエル観光案内所



■渋谷区観光協会「クリエイションスクエアしぶや」

○機能概要

- ・操 作 : タッチパネル式
- ・対応言語: 日本語・英語・中国語(繁体字)・韓国語
- ・対応通貨: USドル、ユーロ、UKポンド、オーストラリアドル
中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、新台幣ドル
シンガポールドル、タイバーツ、インドネシアルピア
マレーシアリンギット(12ヶ国)
- ・全額両替: 紙幣と通貨で端数金額対応
- ・取扱金額: 1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料: 通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間対応

○設置箇所

- ・青ガエル観光案内所内
- ・渋谷マークシティ内 渋谷区観光協会：クリエイションしぶや

■本件に対するお問合せ

- ・一般財団法人 渋谷区観光協会 企画広報部
TEL:03-3462-8311 Email:pr@play-shibuya.com
担当者:堀
- ・株式会社アクトプロ 経営企画本部 広報室
TEL:03-5289-4400 Email:koga_ka@actpro.co.jp
担当者:古賀(Mobile:090-1161-1892)