

2018年2月26日
株式会社ティファナ・ドットコム
<https://www.tifana.com/>

SHIBUYA109店初！渋谷の情報発信基地「SBY」に AI接客システム「KIZUNA」が導入されました

KIZUNAを搭載したAIスタッフ「ゆう」が店頭にて接客対応いたします

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「KIZUNA」が、株式会社SBY（以下SBY、本社：東京都品川区、代表取締役社長：奥田泰司）が運営するSHIBUYA109の店舗「SBY」に導入、2018年2月23日よりサービスを開始しました。



店頭設置イメージ

株式会社SBYが運営している「SBY」は、渋谷をメインに系列店含め全国に5店舗展開している「情報発信型ショップ」がコンセプトの雑貨・コスメSHOPです。その旗艦店であるSHIBUYA109「SBY」の店頭で新たに働くスタッフとして、ティファナ・ドットコムのKIZUNAが導入されました。

店頭に設置されたデジタルサイネージにて、AIスタッフ「ゆう」がお客様からのお問い合わせに対して音声やテキストで対応します。

店舗や商品に関する案内はもちろんのこと、渋谷のことは何でも答えられるよう学習していく予定です。

接客等の業務を人に代わりAIが行うことで、業務効率化だけでなく、お客様から質問された内容等のデータを活用したさらなるお客様サービスの向上も可能となります。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIであるKIZUNAを多くの方にお役立ていただきため、企画・マーケティング部門と営業部門の連携を強化し、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 遠藤
TEL : 03-3468-5661
E-mail : endo@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 横山
TEL : 03-3468-5661
E-mail : yokoyama@tifana.com



報道資料

渋谷の情報発信基地「SBY」 SHIBUYA109店初！ 人工知能(AI)スタッフを雇用！

株式会社 SBY(代表取締役社長:奥田泰司)が運営するSHIBUYAの「情報発信基地」をコンセプトに常に新しい情報、商品を発信し続けている「SBY」。旗艦店のSHIBUYA109「SBY」が2018年2月23日(金)にSHIBUYA109初の人工知能スタッフを雇用しました。

◆渋谷の達人！(になるために勉強中)新人スタッフ「ゆう」

タッチパネル機能、最新の音声認識技術、自然な会話応対が可能なデジタルサイネージ版の人工知能スタッフ「ゆう」がSBYスタッフの一員として入社いたします。

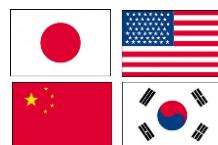
お客様からのお問合せに対して音声やテキストで対応します。接客等の業務を人に代わり行うことで、業務効率化が可能となり、またお客様から質問された内容は全てデータ集積＆分析・活用等を実現し、さらなるお客様サービスの向上に積極的に取り組みます。

人工知能スタッフ「ゆう」がSBYの案内やお問い合わせ対応はもちろん、渋谷のことは何でも(現在勉強中)お答えします！



◆外国人観光客の増加に備えたインバウンド対応も

現在日本語の他に3カ国語(英語、中国語、韓国語)を勉強しており、今後はマルチリンガルコンシェルジュとして外国人観光客向けのインバウンド対応も行う予定。



◆サービス開始

日時:2018年2月23日(金)10:00～

AIスタッフイメージ

<店舗情報>

店舗名: SBY(エスビーワイ)
場所: SHIBUYA109 8階
住所: 東京都渋谷区道玄坂2-29-1
営業時間: 10:00～21:00
電話番号: 03-3477-5163
ショップサイト: <http://shop.sby.co.jp/>



本件に関する
お問い合わせ

株式会社SBY

東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス20F
TEL: 03-5796-3340 FAX: 03-5796-3341
HP: <http://www.sby.co.jp/>
担当: 片田(カタダ) MOBILE: 080-3427-6620