

Press Release

報道関係者各位

2018 年 2 月 28 日

株式会社 ONE PIECE

1 日から借りられる 低価格モバイル Wi-Fi ルータ レンタルサービス **中国からのインバウンド客をねらい 対応拡大** ～中国語ネイティブのスタッフが電話で直接サポート 滞在中の安心も提供～

モバイル機器のレンタルを行う株式会社ワン ピース ONE PIECE (本社: 東京都豊島区、代表取締役: 横田 和典) は、インバウンド向けに特化したモバイル Wi-Fi 端末のレンタルサービス「Wi-Fi SAMURAI」の中国語 (簡体字) 版を、3 月 1 日 (木) より提供開始いたします。

■訪日者数第一位 中国からのインバウンド客

2017 年の訪日観光客数は 2,869 万 1 千人と過去最大となりました。そのうち、中国からの入国者数は 7,355,800 人と韓国を抑えて第一位です。(日本政府観光局調べ) 当社ではこの中国からのインバウンド客を大きな市場と見て、当社の「Wi-Fi SAMURAI」の簡体字版をサービス開始いたしました。

これまでに台湾 (繁体字) 版、英語版、韓国語版とサービスの対象言語を拡げてきた中で、各国のお客様からの高評価を得たことで、訪日中国人マーケットへの参入を決定しました。



■現地語で日本滞在中のトラブル解決をサポート



「Wi-Fi SAMURAI」がお客様から高評価を得る理由として、現地語によるサポートサービスが挙げられます。

日本に着いて当社が貸し出す Wi-Fi 端末を受け取ったはいいが、言葉が通じず目的地に着けない、ショッピングの際会計でトラブルになった等、あらゆる場面での「困った」を電話 1 本でヒアリングし、場合によっては交通機関やお店のスタッフと電話を代わってもらい、問題を解決します。

今回の簡体字版でも同様に、中国語でお客様に対応します。

■ビットコイン決済にも対応

「Wi-Fi SAMURAI」ではレンタル費用の支払いの際、クレジットカードの他、ビットコインでの決済にも対応しています。昨今では規制強化の動きもありますが、日本より仮想通貨の普及が進んでいる中国では、今なお決済手段として受け入れられています。



■最短1日からの貸出し、受取り・返却は郵送で

当サービスは、最短1日から貸出しが可能という短期間対応が出来ることが最大の特徴です。また、事務作業を大幅にカットすることでコストを削減し、簡体字版では1日あたり42中国元からという低価格での提供が実現しました。利用者は空港内郵便局やホテル、民泊などの受取希望場所を希望日と合わせて専用サイトから入力し指定します。当日、郵便で届いている端末を受け取り、返却時はポストに投函するだけで簡単に返却完了ができます。

また、モバイルWi-Fiルータの貸出しの他、1日あたり20元でのフィーチャーフォンの貸出しも行っています。

■多人数での利用がお得

「Wi-Fi SAMURAI」では、レンタル期間を1日から自由に設定できます。2台目からは端末料金を半額としていることから、海外からの団体旅行、ビジネスでの来日など、利用台数の多いお客様に適したサービスです。また、固定Wi-Fiの電波状況が良好でない場合に、お客様が滞在する期間だけモバイルルータで対応するなど、民泊などの小規模宿泊施設の運営者の利用も想定しています。

【サービス概要】

名称:	Wi-Fi SAMURAI Powerd by ONEPIECE Mobile (ワイファイザムライ) 中国語(簡体字)版
サービス開始日:	2018年3月1日(木)
貸出端末:	docomo、au、SoftBank、Y!mobile のWi-fi ルーター 一部機種
利用料:	1日あたり42中国元 より
問合せ電話番号:	03-4400-1600
URL:	http://wifi-samurai.tokyo/cn/
支払方法:	クレジットカード、ビットコイン
レンタル方法:	上記URLよりインターネットで申込み
付帯サービス:	フィーチャーフォン貸出し(1日あたり20元) 中国語での電話によるカスタマーサポート

【会社概要】

会社名：株式会社 ONE PIECE (わんぴーす)
代表取締役：横田 和典 (よこた かずのり)
本社所在地：東京都豊島区池袋 2-14-4 池袋 TA ビル7F
設立：2012 年 8 月 1 日
資本金：1,000 万円
URL：<https://1onепiece.jp/>
事業内容：モバイルレンタル事業/メディア事業/システム開発事業/CRM 事業/ISP 事業

記載されている全てのブランド名又は製品名は、それらの所有者の商標もしくは登録商標です。

本リリースに関するお問合せ

ONE PIECE 広報事務局 担当:岩尾(いわお)
TEL:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788
携帯:080-5983-2471 e-mail:pr@real-ize.com