



**NIKKEN  
TOTAL  
SOURCING**

**NEWS RELEASE**

2018年3月19日  
日研トータルソーシング株式会社  
株式会社ティファナ・ドットコム



## 人材派遣業界初、求人サイトに人工知能

### ティファナ・ドットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」が求職者をサポート

日研トータルソーシング株式会社（以下日研トータルソーシング、本社：東京都大田区、代表取締役社長：清水浩二）は、自社の運営する工場製造業求人サイト「e仕事（<https://1145.jp/>）」にて、株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が開発した人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」を活用した求職者向けのサポートサービスを2018年3月15日より開始いたしました。

The screenshot shows a virtual assistant named "さくらさん" (Sakurasan) with dark hair and brown eyes. To her right is a white box containing a message from a user asking about work hours. Below the message box are four numbered options: 1. お仕事について (About the job), 2. 面接について (About interviews), 3. 会社の制度について (About company policies), and 4. 地域ごとの求人情報について (About regional job information). At the bottom left is a text input field labeled "文章で質問を入力してください" (Please enter your question in text) and a button labeled "質問する" (Ask). At the bottom right is a small copyright notice: "© Tifana.com Co., Ltd. Powered by KIZUNA & Ewedo".

画面イメージ

#### KIZUNA（愛称：さくらさん）概要

KIZUNAは、お客様からのお問い合わせに対して、テキスト等で対応する人工知能（AI）接客システムです。社内ヘルプデスク・コールセンター業務・インバウンド接客など、さまざまな業務を人に代わってKIZUNAが行い、人材不足の解消、業務効率化、学習＆接客、データ集積＆分析・活用等を実現します。

求人サイトでのKIZUNAの活用は、人材派遣業者では初となります。

KIZUNAの詳細は[こちら](https://tifana.ai)  
<https://tifana.ai>

■サービス提供場所  
工場製造業求人サイト e 仕事 (<https://1145.jp/>)

求人情報や面接に関する情報など、様々な問い合わせにリアルタイムで回答し、24時間365日求職者のサポートを行います。

また、問い合わせに関するデータを蓄積することでユーザーの傾向やニーズを把握し、サービス向上のために活用してきます。

日研トータルソーシングでは今後、AI（人工知能）などによるコミュニケーションツールの強化・活用等により、求職者、スタッフの利便性向上とサポート体制のさらなる充実を図って参ります。

#### ニュースリリースに関するお問い合わせ

日研トータルソーシング株式会社 広報ユニット  
TEL : 03-5711-6482  
E-mail : [info@nikken-ts.jp](mailto:info@nikken-ts.jp)

#### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 横山  
TEL : 03-3468-5661  
E-mail : [yokoyama@tifana.com](mailto:yokoyama@tifana.com)