



NIKKEN
TOTAL
SOURCING

NEWS RELEASE



2018年3月19日
日研トータルソーシング株式会社
株式会社ティファナ・ドットコム

人材派遣業界初、求人サイトに人工知能

ティファナ・ドットコムの人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」が求職者をサポート

日研トータルソーシング株式会社（以下日研トータルソーシング、本社：東京都大田区、代表取締役社長：清水浩二）は、自社の運営する工場製造業求人サイト「e仕事（<https://1145.jp/>）」にて、株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が開発した人工知能（AI）接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」を活用した求職者向けのサポートサービスを2018年3月15日より開始いたしました。



お客様からのご質問をごちうで受け付けております。以下から質問をお選び頂くか、画面下の入力欄よりご質問ください。

1. お仕事について
2. 面接について
3. 会社の制度について
4. 地域ごとの求人情報について

文章で質問を入力してください

質問する

© Tifana.com Co., Ltd. Powered by KIZUNA & Line2D

画面イメージ

KIZUNA（愛称：さくらさん）概要

KIZUNAは、お客様からのお問い合わせに対して、テキスト等に対応する人工知能（AI）接客システムです。社内ヘルプデスク・コールセンター業務・インバウンド接客など、さまざまな業務を人に代わってKIZUNAが行い、人材不足の解消、業務効率化、学習&接客、データ集積&分析・活用等を実現します。

求人サイトでのKIZUNAの活用は、人材派遣業者では初となります。

KIZUNAの詳細はこちら
<https://tifana.ai/>

■ サービス提供場所

工場製造業求人サイト e仕事（<https://1145.jp/>）

求人情報や面接に関する情報など、様々な問い合わせにリアルタイムで回答し、24時間365日求職者のサポートを行います。
また、問い合わせに関するデータを蓄積することでユーザーの傾向やニーズを把握し、サービス向上のために活用してきます。

日研トータルソーシングでは今後、AI（人工知能）などによるコミュニケーションツールの強化・活用等により、求職者、スタッフの利便性向上とサポート体制のさらなる充実を図って参ります。

ニュースリリースに関するお問い合わせ

日研トータルソーシング株式会社 広報ユニット
TEL：03-5711-6482
E-mail：info@nikken-ts.jp

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム AI戦略室 横山
TEL：03-3468-5661
E-mail：yokoyama@tifana.com