

## 城崎温泉で初めて、外貨両替機設置

### 5年で36倍に増えた外国人観光客、受け入れ体制さらに整備、現金両替ニーズに対応

株式会社アクトプロ(代表取締役:新谷 学 所在地:東京都千代田区)と、ゆかた専門店 いろは(代表:系谷 瞳 所在地:兵庫県豊岡市)は、2018年3月23日に12ヶ国の通貨に対応する自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」を「城崎温泉:ゆかた専門店 いろは店内」に導入、設置いたします。

兵庫県豊岡市の城崎温泉の外国人宿泊客数は5年で36倍と驚異的な増加を実現しました。訪日外国人の「コトからモノへ」という体験型ニーズへの対応、欧米の予約サイトとの提携、さらに2016年6月の豊岡版DMO「一般社団法人豊岡観光イノベーション」の発足など、官民が一体となって取り組み、温泉総選挙2016インバウンド部門で国内1位に輝きました。

2017年の訪日外客数は2,869万人。オリンピック年以降もさらに訪日外国人旅行者は増加すると目される中、課題は下記3項目と予想します。

#### ①アジア以外、特に欧州から呼び込む。

- ・2003～2016年訪日外国人旅行者総数の89.9%はアジア人。
- ・世界の観光客の66.9%は欧米人。(欧州50.1%、米16.8%)
- ・隣国よりも遠い国が客単価が上がる。
- ・ドイツはターゲット。(8300万人のドイツ人が国際観光を行っており、775億ドルを費やしている。日本に来ているのは、わずか18万人程度。)

#### ②地方誘致

- ・地方の魅力を訴求、地域の偏りをなくし、地域の自然を取り入れた長期旅行商品の開発。(滞在日数の長期化)
- ・テーマ性のある、魅力的な観光ツアーの造成。

#### ③インフラ整備(受け入れ体制整備)

- ・宿泊キャパ増設、高級ホテルを増やし、富裕層を取り込み。
- ・外貨両替などの不便の解消

豊岡市城崎温泉では、上記①②には既に積極的に取り組み十分な成果も出されています。今回、私どもは上記③における外貨両替の不便解消のため「自動外貨両替機」を導入いたします。国内ではキャッシュレス決済へと進んでいますが、まだまだ日本は現金が必要な場面が多く、外国人観光客の両替ニーズに対応することは、城崎温泉での旅の満足度向上につながると考えております。

## ■自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」

### ○機能概要

- ・操 作:タッチパネル式
- ・音声ガイダンス:日本語・英語
- ・対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語・ドイツ語他10カ国
- ・対応通貨:USDドル、ユーロ、UKポンド、オーストラリアドル  
中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、新台湾ドル  
シンガポールドル、タイバーツ、インドネシアルピア  
マレーシアリングgit (12ヶ国)
- ・全額両替:紙幣と通貨で端数金額対応
- ・取扱金額:1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料:通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間対応



### ■本件に対するお問合せ

- ・ゆかた専門店 いろは

TEL:0796-32-0168

担当者:系谷

(info@iroha168.net)

- ・株式会社アクトプロ 経営企画部 広報室

TEL:03-5289-4400FAX:03-5289-4401

- ・担当者:古賀

(Mobile:090-1161-1892 Email:koga\_ka@actpro.co.jp)