

2018年3月26日
株式会社ホームプロ

2017年 リフォーム実態調査 ーホームプロ利用者データ集計よりー
リフォームにかけた費用は、2017年度全体での平均で218.5万円。
リフォーム工事契約～工事完了までの平均日数は60.6日。

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ(本社：東京都中央区 代表取締役社長：篠崎 新悟、以下 ホームプロ)は、2017年のホームプロ利用者データの集計調査を実施しました。調査結果の一部を抜粋してご報告申し上げます。

調査トピックス

リフォーム実施者全体の動向

- ・ リフォームにかけた費用は、2017年度全体の平均で218.5万円。前年の全体平均と比較して、8万円上昇。 ⇒ (P.3)
- ・ リフォーム部分は「浴室・バス (31.2%)」「トイレ (27.5%)」「キッチン (24.4%)」「洗面 (21.5%)」の水回りリフォームが上位を占める。 ⇒ (P.4)
- ・ リフォームした物件の築年数では「築11～20年 (30.7%)」が最も多い。 ⇒ (P.5)
- ・ リフォームしたきっかけの上位は「住宅設備が古くなった・壊れた (43.1%)」「家が古くなった・老朽化した (16.1%)」「好みのインテリア・デザインに変更 (11.5%)」となった。 ⇒ (P.6)
- ・ リフォーム検討時のこだわりポイントのうち、上位は「工期 (終えていたい工期がある) (31.1%)」「一部間取りを変更したい (14.2%)」「気に入っているメーカーや設備、商品がある (12.8%)」となった。 ⇒ (P.7)

リフォーム検討中・検討後の動向

- ・ 初回お問い合わせから、リフォーム会社と契約するまでにかかった日数の平均は71.6日。 ⇒ (P.8)
- ・ リフォーム会社と工事契約を結んでから、リフォーム工事が完了するまでにかかった日数の平均は60.6日。 ⇒ (P.9)
- ・ 現地調査を依頼した理由で最も多かったのは「【メールや電話対応してくれた担当者について】返信スピードが早かったため (52.8%)」。 ⇒ (P.10)
- ・ 工事を依頼したリフォーム会社と契約した理由の上位4位は「プラン・提案内容 (69.2%)」「見積もり金額の納得感 (68.0%)」「マナー・態度 (64.4%)」「対応の早さ (62.3%)」。前回調査と1位・2位が逆転。 ⇒ (P.11)
- ・ 契約したリフォーム会社のよかったポイントの上位3位は、「担当者の人柄・説明力 (29.4%)」「丁寧な対応 (17.6%)」「納得の価格 (12.5%)」。 ⇒ (P.12)

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ホームプロ

マーケティング部 広報担当：岡田茉美 (おかだまみ)

tel :03-3575-8771 fax :03-3575-8782 mail : staff@homepro.co.jp

■リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」について

ホームプロは、効率的で、安心なリフォーム会社選びの方法として、2001年のサービス開始以来、60万人以上の方にご利用いただいているサイトです。厳しい加盟基準をクリアした全国1,000社以上の中から、ご要望に合うリフォーム会社を中立の立場でご紹介しています。



【サイトURL】

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」 <https://www.homepro.jp/>
 - リフォームの費用と相場 <https://www.homepro.jp/hiyou/>
 - 費用相場シミュレーター <https://www.homepro.jp/hiyou/simulator/>
 - リフォーム見積り 完全ガイド <https://www.homepro.jp/mitsumori/>
 - リフォーム会社選び 完全ガイド <https://www.homepro.jp/reform-company/>

■サイトトップページ


ホームプロ

マイページへログイン

よくある質問 運営会社について



優良リフォーム会社、比べて、選べる

審査を通過した
全国1000社が加盟

リフォーム会社登録

ぴったりの会社をご紹介

好きな会社を選ぶだけ

ホームプロとは

リフォーム事例

リフォーム費用と相場

リフォーム成功ノウハウ

リフォーム会社紹介を申込み

9年連続

No.1

リフォーム会社紹介サイト

※2017年2月～2018年1月

「比べて選べる!」利用満足度 **90%** 以上のホームプロ。

ホームプロは、60万人以上が利用する実績No.1「リフォーム会社紹介サイト」です。
中立の立場で、地元の優良リフォーム会社を紹介しています。

ホームプロの4つの安心

厳しい加盟審査



厳しい基準をクリアした
リフォーム会社のみご紹介
します。

詳しく見る

加盟会社の指導・育成



サービス向上のために加盟
会社を指導・育成して
います。

詳しく見る

施主によるクチコミ



施主による、リフォーム
会社の評判・クチコミを
公開しています。

詳しく見る

無料の工事完成保証



万が一、リフォーム会社
が倒産しても、独自の保
証があるので安心です。

詳しく見る

ホームプロの実績

8年連続
実績No.1
利用会員数

60万人
以上

全国の
加盟会社数

1000
以上

先週のご成約 (3/9-3/15)

229 件

成約金額 : 1万円 - 3,047万円
戸建住宅 : 141件
マンション : 76件

利用者
満足度

90%
以上

※ホームプロ調べ
(2016年4月～
2017年3月)

昨年度の
ご成約数

11,183 件

※2016年4月～
2017年3月

お客様の声

ニュースで悪徳リフォーム業者について
の報道がされるなか、審査を受けた会社
を紹介してもらえるのはありがたい。
(神奈川県/60代/女性)

一覧を見る

予算や条件など、ご要望にぴったりの
リフォーム会社を最大8社ご紹介します。

無料
匿名

リフォーム会社紹介を申込む