

2017年 リフォーム実態調査 一ホームプロ利用者データ集計よりー**リフォームにかけた費用は、2017年度全体での平均で218.5万円。****リフォーム工事契約～工事完了までの平均日数は60.6日。**

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ(本社：東京都中央区 代表取締役社長：篠崎 新悟、以下 ホームプロ)は、2017年のホームプロ利用者データの集計調査を実施しました。調査結果の一部を抜粋してご報告申し上げます。

調査トピックス**リフォーム実施者全体の動向**

- ・ リフォームにかけた費用は、2017年度全体の平均で218.5万円。前年の全体平均と比較して、8万円上昇。 ⇒ (P.3)
- ・ リフォーム部分は「浴室・バス（31.2%）」「トイレ（27.5%）」「キッチン（24.4%）」「洗面（21.5%）」の水回りリフォームが上位を占める。 ⇒ (P.4)
- ・ リフォームした物件の築年数では「築11～20年（30.7%）」が最も多い。 ⇒ (P.5)
- ・ リフォームしたきっかけの上位は「住宅設備が古くなった・壊れた（43.1%）」「家が古くなった・老朽化した（16.1%）」「好みのインテリア・デザインに変更（11.5%）」となった。 ⇒ (P.6)
- ・ リフォーム検討時のこだわりポイントのうち、上位は「工期（終えていたい工期がある）（31.1%）」「一部間取りを変更したい（14.2%）」「気に入っているメーカー・設備、商品がある（12.8%）」となつた。 ⇒ (P.7)

リフォーム検討中・検討後の動向

- ・ 初回お問い合わせから、リフォーム会社と契約するまでにかかった日数の平均は71.6日。 ⇒ (P.8)
- ・ リフォーム会社と工事契約を結んでから、リフォーム工事が完了するまでにかかった日数の平均は60.6日。 ⇒ (P.9)
- ・ 現地調査を依頼した理由で最も多かったのは「【メールや電話対応してくれた担当者について】返信スピードが早かったため（52.8%）」。 ⇒ (P.10)
- ・ 工事を依頼したリフォーム会社と契約した理由の上位4位は「プラン・提案内容（69.2%）」「見積もり金額の納得感（68.0%）」「マナー・態度（64.4%）」「対応の早さ（62.3%）」。前回調査と1位・2位が逆転。 ⇒ (P.11)
- ・ 契約したリフォーム会社のよかつたポイントの上位3位は、「担当者の人柄・説明力（29.4%）」「丁寧な対応（17.6%）」「納得の価格（12.5%）」。 ⇒ (P.12)

【本件に関するお問い合わせ】**株式会社ホームプロ**

マーケティング部 広報担当：岡田茉美（おかだまみ）

tel :03-3575-8771 fax :03-3575-8782 mail : staff@homepro.co.jp

■リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」について

ホームプロは、効率的で、安心なリフォーム会社選びの方法として、2001年のサービス開始以来、60万人以上の方にご利用いただいているサイトです。厳しい加盟基準をクリアした全国1,000社以上の中から、ご要望に合うリフォーム会社を中立の立場でご紹介しています。



【サイトURL】

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」 <https://www.homepro.jp/>

- リフォームの費用と相場 <https://www.homepro.jp/hiyou/>
- 費用相場シミュレーター <https://www.homepro.jp/hiyou/simulator/>
- リフォーム見積り完全ガイド <https://www.homepro.jp/mitsumori/>
- リフォーム会社選び完全ガイド <https://www.homepro.jp/reform-company/>

■サイトトップページ