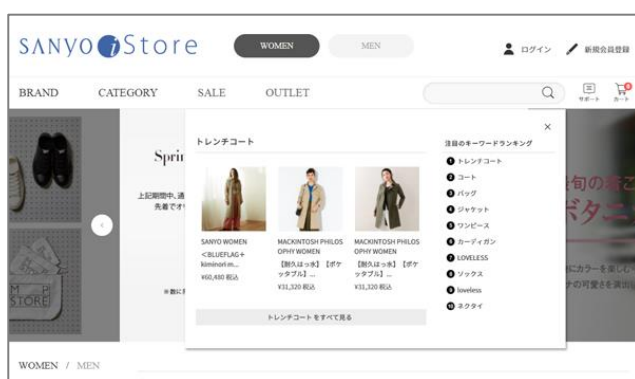


三陽商会の公式通販サイト「SANYO iStore」に商品画像付きサジェストサービスを導入 事前の検索導線分析とサポート体制で負担の少ない導入を実現

Web システムやアプリの企画・開発および IT サービスを手がける株式会社神戸デジタル・ラボ（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長：永吉 一郎、以下 KDL）は、3 月 29 日、大手アパレルメーカー、株式会社三陽商会の公式通販サイト「SANYO iStore（サンヨー・アイストア）」に、EC サイト向け商品画像付きサジェストサービス「リッチサジェスト」の提供を開始しました。

■リッチサジェストとは

「リッチサジェスト」とは KDL がサービス展開しているサイト内検索エンジン「sui-sei（すいせい）」のサービスのひとつで、フリーワード検索の利用時に候補となるキーワードとともに商品画像や情報を表示し、視覚的な訴求によって商品詳細ページへの導線を生成するものです。特にスマートフォンユーザでは、入力の手間や通信速度の問題を軽減しつつ大きな画像で商品を訴求できることから、ユーザビリティを向上させるとともに、コンバージョン向上も期待できます。



三陽商会様のリッチサジェスト画面
PC 版（上）とスマホ版（右）



■導入の経緯

「SANYO iStore」はコートをはじめとしたものづくりにこだわった商品を複数ブランドで取り扱っております。活用いただくお客様すべてにものの良さを伝えることのできる、サイト内での検索のしやすさなど快適な環境を提供できるサイト作りに注力しております。

2017 年にサイトのリニューアルを実施され、UI に関してはスマホ仕様に改善し始めておられましたが、検索などの UX に関しては課題が残っていることを認識されておりました。そこで、ライトな導入・運用を基準に導入できるツールを探されておりました。

KDL からは、大きなシステム改修を伴わずに導入できる「リッチサジェスト」を提案いたしました。導入にあたっては、三陽商会様のサイトデザインのコンセプトやユーザー層に合わせた操作性を意識してカスタマイズいたしました。

■お客様の声

—サポート体制が整っていて導入前も後も安心—

導入の決め手は導入・運用が負担にならないかでした。弊社のサイトのことも事前に分析していただき、サイトを理解してもらえていることと、サポート体制が整っていて導入前も後も安心して運用ができるところに魅力を感じました。

導入までのやりとり、些細な質問に対しても丁寧に回答していただき、安心して行うことができました。

今後は、サジェストされる商品がお客様にとって必要とされている情報になっているのかを今後分析を行って表示対象を柔軟かつ迅速に対応していくことが課題だと捉えています。リッチサジェストを活用し、約 10,000 点程ある商品の中からお客様が探している商品にすぐにたどり着けるストレスフリーなサイトになっていけるようにしたいです。

他社事例を多く持つ KDL 様には、リッチサジェストのレポートをみながら、改善案をいただきたいと思っています。また、世の中のニーズに先行できるような新しい提案なども期待しております。

(株式会社三陽商会 ご担当者様)

SANYO iStore (サンヨー・アイストア) : <https://sanyo-i.jp/>

【sui-sei 公式サイト】

URL : <http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は右の商標で登録済みです。



リッチサジェスト : <http://sui-sei.jp/function/richsuggest.html>

【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉一郎
所在地 : (本 社) 〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
(東京支社) 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-1-1 ヒューマックス恵比寿ビル
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数 : 162 名 (2018 年 1 月現在)
URL : <https://www.kdl.co.jp/>

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

※取材など随時対応しますので、お気軽にお問い合わせください。

株式会社 神戸デジタル・ラボ

担当 : データソリューション事業部 橋川隼人（はしかわはやと）

TEL : 078-335-5569

E-mail : sui-sei@kdl.co.jp